

Δήλωση Συμμόρφωσης σύμφωνα με το Νόμο για την Προσβασιμότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών

1. Εισαγωγή

Από τις 28 Ιουνίου 2025, όλες οι εταιρείες επενδυτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου της The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd (η «Εταιρεία», “CISCO”), πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανόνες προσβασιμότητας που καθορίζονται από τον νόμο (Ν. 57(I)/2024) για την προσβασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών (ο «Νόμος»).

Για την Εταιρεία, η προσβασιμότητα σημαίνει ότι οποιοσδήποτε ενδιαφέρεται για επενδυτικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων με αναπηρίες κάθε είδους, για παράδειγμα, άτομα που είναι τυφλά ή έχουν κάποια οπτική αναπηρία, που έχουν δυσκολία στην ακοή ή έχουν ορισμένους φυσικούς περιορισμούς, θα πρέπει να είναι σε θέση να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Εταιρείας.

Αυτή η Δήλωση Συμμόρφωσης εκδίδεται σύμφωνα με το Νόμο και εξηγεί ποια μέτρα έχουν ληφθεί από την Εταιρεία για να διασφαλιστεί η συμμόρφωσή της με αυτόν.

2. Σχετική Νομοθεσία της ΕΕ και Πρότυπα Προσβασιμότητας

Η Εταιρεία, εκτός από τον Νόμο, έχει λάβει υπόψη τα εξής στο σχέδιο δράσης της:

- Την Οδηγία της ΕΕ 2019/882 για τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2
- Καθοδήγηση από τον Σύνδεσμο Τραπεζών Κύπρου (ΣΤΚ).

3. Αναγνώριση Προϊόντων και Υπηρεσιών της Εταιρείας

Τα ακόλουθα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας έχουν αναγνωρισθεί από την Εταιρεία ότι εμπίπτουν εντός του πεδίου εφαρμογής του Νόμου:

Επενδυτικές Υπηρεσίες σε Χρηματοοικονομικά Μέσα σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία “Markets in Financial Instruments Directive II, 2014/65/EU” (“MiFID II”) οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Λήψη και διαβίβαση εντολών σχετικών με ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα;
- Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών;
- Διαχείριση χαρτοφυλακίου;
- Παροχή επενδυτικών συμβουλών;
- Αναδοχή χρηματοοικονομικών μέσων και/ή τοποθέτηση χρηματοοικονομικών μέσων με δέσμευση ανάληψης;
- Διάθεση χρηματοοικονομικών μέσων χωρίς δέσμευση ανάληψης;

- Φύλαξη και διαχείριση χρηματοοικονομικών μέσων για λογαριασμό πελατών, περιλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών όπως η διαχείριση χρηματικών διαθεσίμων/παρεχόμενων ασφαλειών και με εξαίρεση την τήρηση λογαριασμών αξιογράφων σε ανώτατο επίπεδο;
- Παροχή πιστώσεων ή δανείων σε επενδυτή προς διενέργεια συναλλαγής σε ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα, στην οποία μεσολαβεί η επιχείρηση που παρέχει την πίστωση ή το δάνειο;
- Παροχή συμβουλών σε επιχειρήσεις σχετικά με τη διάρθρωση του κεφαλαίου, την κλαδική στρατηγική και συναφή θέματα, καθώς και συμβουλών και υπηρεσιών σχετικά με συγχωνεύσεις και εξαγορές επιχειρήσεων;
- Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος εφόσον συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών;
- Έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές γενικών συστάσεων που σχετίζονται με συναλλαγές σε χρηματοοικονομικά μέσα.
- Υπηρεσίες σχετιζόμενες με την αναδοχή.

Τα Χρηματοοικονομικά Μέσα περιλαμβάνουν:

- Μετοχές
- Ομόλογα
- Διαπραγματεύσιμα Αμοιβαία Κεφάλαια («ETFs»)
- Αμοιβαία Κεφάλαια
- Συμβόλαια Μελλοντικής Εκπλήρωσης
- Συμβόλαια Δικαιωμάτων Προαίρεσης
- Χρηματοοικονομικές Συμβάσεις επί Διαφορών («CFDs»)

4. Μέτρα Προσβασιμότητας που υιοθετήθηκαν

Τα ακόλουθα μέτρα έχουν ληφθεί από την Εταιρεία για να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τον Νόμο κατά την παροχή των προαναφερθέντων προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες της:

Ιστοσελίδα:

- Αναβάθμιση της ιστοσελίδας της Εταιρείας για την ενίσχυση της προσβασιμότητας, διασφαλίζοντας ότι όλα τα άτομα, ανεξαρτήτως ικανοτήτων, μπορούν να περιηγηθούν και να την χρησιμοποιούν εύκολα. Η αναβάθμιση περιλαμβάνει βελτιωμένη πλοήγηση με πληκτρολόγιο, ευανάγνωστα χρώματα και γραμματοσειρές και εναλλακτικό κείμενο για τις εικόνες.

Χρηματιστηριακές Πλατφόρμες:

- Πλατφόρμα Global eTrading: Επί του παρόντος, οι πλατφόρμες Global TraderPRO και Global TraderGO είναι σε μερική συμμόρφωση με τις Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 level AA. Αυτό σημαίνει ότι ενώ ορισμένες απαιτήσεις προσβασιμότητας πληρούνται, υπάρχουν ορισμένα θέματα που απομένουν για να αντιμετωπιστούν.

Γραφεία της CISCO / Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων:

- Έγιναν διευθετήσεις με την Τράπεζα Κύπρου, την μητρική εταιρεία της CISCO, για να υπάρχουν προσβάσιμα υποκαταστήματα όπου ένας Συνδεδεμένος Αντιπρόσωπος ή υπάλληλος της Εταιρείας μπορεί να συναντήσει έναν πελάτη όποτε κριθεί αναγκαίο.
- Διατίθενται προσβάσιμες θέσεις στάθμευσης, είσοδοι, τουαλέτες και ηχομονωμένα ιδιωτικά δωμάτια συνεδριάσεων στα επιλεγμένα υποκαταστήματα.
- Όλα τα υποκαταστήματα υποδέχονται σκύλους συνοδείας εφόσον προσκομίζεται η κατάλληλη σήμανση και η σχετική πιστοποίηση.

Έγγραφα:

- Δημιουργία ενημερωτικών δελτίων που περιγράφουν τα θεμελιώδη χαρακτηριστικά των προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, με απλούς και κατανοητούς όρους.

5. Τεχνικές Προϋποθέσεις

Οι υπολογιστές και/ή τα κινητά τηλέφωνα των πελατών πρέπει να διαθέτουν τις ακόλουθες δυνατότητες ή εργαλεία με σκοπό τα μέτρα προσβασιμότητας της Εταιρείας να μπορούν να λειτουργήσουν:

- Λογισμικό ανάγνωσης οθόνης (π.χ. NVDA, VoiceOver, TalkBack) για χρήστες με προβλήματα όρασης.
- Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου (για χρήστες επιτραπέζιων ή φορητών υπολογιστών, ιδιαίτερα για όσους πλοηγούνται χωρίς ποντίκι).
- Εφαρμογές ανάγνωσης PDF για άνοιγμα εγγράφων όπως καταστάσεων λογαριασμών, όρων και προϋποθέσεων κλπ.
- Πρόσβαση σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email)-και μηνύματα μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) για λήψη ειδοποιήσεων, κωδικών ταυτοποίησης ή επικοινωνίας από την Εταιρεία.

6. Μέθοδος Αξιολόγησης Συμμόρφωσης

Η συμμόρφωση της Εταιρείας με το Νόμο έχει αξιολογηθεί με τη διεξαγωγή εσωτερικής αξιολόγησης από την Ομάδα Προσβασιμότητας της Εταιρείας.

Μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν: Gap Analysis, αξιολόγηση από καθοδηγητική επιτροπή (Steering Committee), έλεγχος συμβατότητας με λογισμικό ανάγνωσης οθόνης (Screen Reader), επαλήθευση αντίθεσης χρωμάτων.

7. Προγραμματισμένα Μέτρα Προσβασιμότητας

Η Εταιρεία βελτιώνει διαρκώς την προσβασιμότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της στους πελάτες.

Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έχει προγραμματίσει να λάβει μέτρα στους ακόλουθους τομείς, σε εύθετο χρόνο:

- Επιπλέον βελτίωση της προσβασιμότητας της πλατφόρμας Global eTrading.
- Διασφάλιση ότι όλα τα έγγραφα που απευθύνονται στους πελάτες είναι προσβάσιμα.
- Παροχή διερμηνέων Κυπριακής νοηματικής γλώσσας για ραντεβού πελατών στα καταστήματα.

8. Πληροφορίες Επικοινωνίας

Η Εταιρεία εκτιμά την ανατροφοδότηση από τους πελάτες και στοχεύει να εξυπηρετεί τους πελάτες της με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο, επομένως εάν αντιμετωπίσετε οποιοσδήποτε δυσκολίες στην πρόσβαση στα προϊόντα / υπηρεσίες μας ή επιθυμείτε να αναφέρετε μια καταγγελία για ένα ζήτημα προσβασιμότητας, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Εταιρεία, ως εξής:

Τρόπος επικοινωνίας για θέματα προσβασιμότητας

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: ciscocustomerservice@bankofcyprus.com

Τηλέφωνο: +357 22121700, option 3

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αγίου Προκοπίου και Ποσειδώνος 1, 1ος όροφος, 2406 Έγκωμη, Λευκωσία

Ιστοσελίδα: <https://www.cisco-online.com.cy/cisco-home-page/who-we-are-gr/epikoinonia/>
or at: <https://www.cisco-online.com.cy/cisco-home-page/who-we-are-gr/parapona-pelaton/>

9. Υποβολή Παραπόνων

Αν η ανατροφοδότηση της Εταιρείας δεν είναι ικανοποιητική, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Αρχή Προσβασιμότητας Κύπρου, ως εξής:

Όνομα Αρχής Προσβασιμότητας Κύπρου: Υφυπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: deputyministry@dmsw.gov.cy

Τηλέφωνο: +357 22406610

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Στασίνου 5, Υ. Charalambides Building, 2404 Έγκωμη, Κύπρος

Ιστοσελίδα: <https://www.gov.cy/dmsw/>

10. Δήλωση Συμμόρφωσης

Η Εταιρεία, με την παρούσα Δήλωση Συμμόρφωσης, δηλώνει ότι συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας του Νόμου. Για την Εταιρεία, η συνεχής τήρηση και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας είναι ουσιώδης και στοχεύει να παραμένει ενήμερη για τις νομικές αλλαγές και τις τεχνολογικές εξελίξεις με στόχο την εξυπηρέτηση οποιουδήποτε ενδιαφερόμενου στις επενδυτικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων αυτών με οποιαδήποτε μορφή αναπηρίας.