

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΤΔ

ΟΔΟΣ ΣΤΑΣΙΝΟΥ 51, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΣΤΡΟΒΟΛΟΣ, 2002, ΛΕΥΚΩΣΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ



THE CYPRUS INVESTMENT AND SECURITIES CORPORATION LTD

ΟΔΟΣ ΑΓΙΟΥ ΠΡΟΚΟΠΙΟΥ ΚΑΙ ΠΟΣΕΙΔΩΝΟΣ 1, 1^{ΟΣ} ΟΡΟΦΟΣ, ΕΓΚΩΜΗ, 2406, ΛΕΥΚΩΣΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Όρος

Σελίδα

Τμήμα Α - Οι Υπηρεσίες Μας

Μέρος 1 – Γενικές Πληροφορίες

1. Εισαγωγή	6
2. Παροχή Υπηρεσιών και Αναγνώριση Κινδύνων	6
3. Κατηγοριοποίηση Πελατών	6
4. Συγκρούσεις Συμφερόντων	7
5. Συμμόρφωση με το Νόμο	7
6. Άρνηση παροχής Υπηρεσιών	7

Μέρος 2 – Ειδικές Επενδυτικές Υπηρεσίες

Υπό-Μέρος Ι – Λήψη, Διαβίβαση και Εκτέλεση Εντολών

1. Αξιολόγηση Συμβατότητας	8
2. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών Πελατών	9
3. Εκτέλεση Εντολών Πελατών	9

Υπό-Μέρος ΙΙ – Παροχή Επενδυτικών Συμβουλών και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

1. Αξιολόγηση Καταλληλότητας	9
2. Παροχή Επενδυτικών Συμβουλών	10
3. Διαχείριση Χαρτοφυλακίου	11

Μέρος 3 – Ειδικές Παρεπόμενες Υπηρεσίες

Υπό-Μέρος Ι – Υπηρεσίες Θεματοφυλακής και συναφή θέματα

1. Κεφάλαια Πελατών	13
2. Άνοιγμα Νέων Λογαριασμών	13
3. Τίτλοι Ιδιοκτησίας Χρηματοοικονομικών Μέσων	14
4. Χρηματοοικονομικά Μέσα και Περιουσιακά Στοιχεία Πελατών	14
5. Μερίσματα και άλλα Δικαιώματα	15

Υπό-Μέρος ΙΙ – Άλλες Παρεπόμενες Υπηρεσίες

1. Έρευνα στον τομέα των επενδύσεων	16
2. Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος	16

Τμήμα Β – Η σχέση σας μαζί μας

1. Γλώσσα και Μέθοδοι Επικοινωνίας	17
2. Καταγραφή Συνδιαλέξεων	18
3. Εντολές Πελατών	18
4. Εντολές μέσω Διαδικτύου	19
5. Βέλτιστη Εκτέλεση	20

6. Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος	21
7. Ανάθεση σε τρίτους και Διορισμός Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων	22
8. Πληρεξούσια Έγγραφα και άλλα Έγγραφα	22
9. Υποχρεώσεις Πελατών και Συνέπειες Μη Εκπλήρωσης	22
10. Κόστος και Συναφείς Επιβαρύνσεις	24
11. Χειρισμός Παραπόνων	24
12. Προστασία Καταθέσεων και Επενδύσεων	25
13. Ευθύνη και Αποζημίωση	25
14. Ανωτέρα Βία	27
15. Διαβεβαιώσεις Πελάτη	28

Τμήμα Γ – Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

1. Εμπιστευτικότητα	29
2. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία	29
3. Εκχώρηση	29
4. Δεσμευτικός χαρακτήρας της Συμφωνίας	30
5. Διαχωρισμός	30
6. Καμία Αποποίηση	30
7. Κοινοί Λογαριασμοί	30
8. Διάρκεια της Συμφωνίας	30
9. Τροποποίηση της Συμφωνίας	30
10. Τερματισμός	31
11. Ολόκληρη Συμφωνία	32
12. Ορισμοί και Ερμηνεία	33

Παρ. 1 – Αιτούμενες Υπηρεσίες	35
--------------------------------------	----

Παρ. 2 – Ερωτηματολόγιο Πελάτη	36
---------------------------------------	----

Παρ. 3 – Υπηρερ. Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου και Παροχής Επενδυτικών Συμβουλών	44
---	----

Παρ. 4 – Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής	47
---	----

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Συμφωνία χρονολογείται από την Ημερομηνία Ισχύος και συνάπτεται μεταξύ:

- (A) της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ («ΤΚ»)
 της The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd («CISCO»)
(εφεξής αναφερόμενοι ως «εμείς», «εμάς» και «μας», ανάλογα με την περίπτωση), και
- (B) [συμπληρώστε το πλήρες νόμιμο όνομα του φυσικού προσώπου/επωνυμία του νομικού προσώπου], με τον αριθμό ταυτότητας/αριθμό διαβατηρίου/αριθμό εγγραφής, υπήκοο/εγγεγραμμένο στην [συμπληρώστε την εθνικότητα/χώρα εγγεγραμμένου γραφείου] (εφεξής αναφερόμενος ως «ο Πελάτης», «εσείς», «σας» και «εσάς», ανάλογα με την περίπτωση).

Η Συμφωνία δεν αποτελεί σύμβαση μεταξύ των Μερών μέχρις ότου να υπογράψουμε την παρούσα σελίδα υπογραφών ώστε να υποδείξουμε ότι είμαστε πρόθυμοι να, και ότι μας έχουν παρασχεθεί όλες οι πληροφορίες που θεωρούμε εύλογα απαραίτητες για να μπορέσουμε να, παρέχουμε τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1.

Η Συμφωνία έχει εκτελεσθεί από τα Μέρη κατά τις αντίστοιχες ημερομηνίες που καθορίζονται πιο κάτω, με ισχύ από την (η «**Ημερομηνία Ισχύος**»), η οποία είναι η ημερομηνία κατά την οποία υπογράψουμε την παρούσα σελίδα υπογραφών [η Ημερομηνία Ισχύος συμπληρώνεται από εμάς].

ΥΠΟΓΡΑΦΟΝΤΕΣ

[συμπληρώστε όπου εφαρμόζεται:]

Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ

.....
[Πλήρες νόμιμο όνομα Πελάτη]

.....
Εκ:

.....
[Υπογραφή Πελάτη]

.....
Όνοματεπώνυμο

.....
Όνοματεπώνυμο

.....
Ημερομηνία:

.....
Τίτλος

.....
Τίτλος

.....
Ημερομηνία:

.....
Ημερομηνία:

The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd

.....
Εκ:

.....
[Πλήρες νόμιμο όνομα και διεύθυνση Μάρτυρα]

.....
Όνοματεπώνυμο

.....
Όνοματεπώνυμο

.....
[Υπογραφή Μάρτυρα]

.....
Ημερομηνία:

.....
Τίτλος

.....
Τίτλος

.....
Ημερομηνία:

.....
Ημερομηνία:

ΚΑΘΟΤΙ

- (1) Είμαστε εξουσιοδοτημένοι να παρέχουμε, μεταξύ άλλων, τις επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες, καθώς και τις παρεπόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID,
- (2) Επιθυμείτε να σας προσφέρουμε τις επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες καθώς και τις παρεπόμενες υπηρεσίες που παρέχουμε και ειδικότερα τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1, συμπληρώνοντας για το σκοπό αυτό το Ερωτηματολόγιο Πελάτη που επισυνάπτεται ως Παράρτημα 2, και
- (3) Με τη σύναψη της Συμφωνίας, τα Μέρη επιθυμούν να καθορίσουν τα ουσιώδη δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και τους όρους με τους οποίους παρέχουμε τις Υπηρεσίες προς εσάς,

ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΥΤΗ τα Μέρη αμοιβαία συμφωνούν και αποδέχονται τα ακόλουθα:

Τμήμα Α – Οι Υπηρεσίες Μας

Μέρος 1 – Γενικές Πληροφορίες

1. Εισαγωγή

- 1.1. Οι όροι που ορίζονται στον Όρο 12 του Τμήματος Γ και σε άλλα σημεία της Συμφωνίας έχουν τις έννοιες που καθορίζονται για τους σκοπούς της Συμφωνίας.

2. Παροχή Υπηρεσιών και Αναγνώριση Κινδύνων

- 2.1. Επιθυμείτε να σας παρέχουμε και συμφωνούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1.
- 2.2. Μια γενική περιγραφή της φύσης και των κινδύνων των διαφόρων Χρηματοοικονομικών Μέσων σας έχει παρασχεθεί με το Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

3. Κατηγοριοποίηση Πελατών

- 3.1. Εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά γραπτώς, σύμφωνα με τις πληροφορίες που μας έχουν υποβληθεί και τις διατάξεις του Νόμου, έχετε κατηγοριοποιηθεί ως:

- Ιδιώτης πελάτης
- Επαγγελματίας πελάτης
- Επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος

και συμφωνείτε ότι συναλασσόμαστε μαζί σας σε αυτή τη βάση όσον αφορά τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1.

- 3.2. α) Έχουμε το δικαίωμα, είτε με δική μας πρωτοβουλία είτε κατόπιν αιτήματός σας, να θεωρήσουμε ότι είστε:
 - (i) επαγγελματίας ή ιδιώτης πελάτης σε περίπτωση που δυνατόν διαφορετικά να εντάσσετε στην κατηγορία επιλέξιμου αντισυμβαλλόμενου, ή
 - (ii) ιδιώτης πελάτης σε περίπτωση που δυνατόν διαφορετικά να εντάσσετε στην κατηγορία επαγγελματία πελάτη.
- β) Μπορούμε επίσης, κατόπιν αιτήματός σας, να θεωρήσουμε ότι είστε επαγγελματίας πελάτης σε περίπτωση που δυνατόν διαφορετικά να εντάσσετε στην κατηγορία ιδιώτη πελάτη («επιλέξιμος επαγγελματίας πελάτης»).
- 3.3. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε γραπτώς αλλαγή στην κατηγοριοποίησή σας σύμφωνα με τον Όρο 3.2 πιο πάνω, είτε γενικά, είτε για μια συγκεκριμένη επενδυτική υπηρεσία ή συναλλαγή, είτε για ένα είδος

συναλλαγών ή Χρηματοοικονομικών Μέσων. Εντούτοις, μια τέτοια αλλαγή κατηγοριοποίησης δεν εφαρμόζεται αυτόματα, αλλά αξιολογείται από εμάς σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και εξαρτάται από την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

- 3.4. Ο τύπος κατηγοριοποίησης πελατών που σας έχει παραχωρηθεί καθορίζει το επίπεδο προστασίας που σας παρέχει ο Νόμος. Πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε δικαιώματα που δυνατόν να έχετε για να ζητήσετε διαφορετική κατηγοριοποίηση, καθώς και όσον αφορά τους περιορισμούς σχετικά με το επίπεδο προστασίας που συνεπάγεται από διαφορετική κατηγοριοποίηση σας παρασχέθηκαν στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.
- 3.5. Σε περίπτωση που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως επαγγελματίας πελάτης ή ως επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος, έχετε ευθύνη να μας ενημερώσετε αμέσως και γραπτώς όσον αφορά οποιαδήποτε αλλαγή που θα μπορούσε να επηρεάσει την κατηγοριοποίηση σας. Εάν διαπιστώσουμε ότι δεν πληροίτε πλέον τις προϋποθέσεις για την κατηγοριοποίηση σας, θα προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες.
- 3.6. Σε περίπτωση που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος, οι Όροι 1 και 3 του Υπό-Μέρους I και ο Όρος 1 του Υπό-Μέρους II, του Μέρους 2 του Τμήματος Α, καθώς και ο Όρος 5 του Τμήματος Β δεν εφαρμόζονται.

4. Συγκρούσεις Συμφερόντων

- 4.1. Τηρούμε όλες τις οργανωτικές και διοικητικές ρυθμίσεις με σκοπό τη λήψη όλων των κατάλληλων μέτρων για να αποφευχθούν οι αρνητικές συνέπειες των συγκρούσεων συμφερόντων στα συμφέροντα των πελατών μας. Η σύνοψη της πολιτικής μας όσον αφορά τις συγκρούσεις συμφερόντων σας έχει παρασχεθεί στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

5. Συμμόρφωση με τον Νόμο

- 5.1. Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό σας υπόκεινται στον Νόμο. Έχουμε το δικαίωμα να λάβουμε ή να απέχουμε από τη λήψη οποιωνδήποτε μέτρων τα οποία είναι απαραίτητα για να συμμορφωθούμε με τον Νόμο όπως αυτός βρίσκεται εκάστοτε σε ισχύ. Οποιαδήποτε τέτοια μέτρα τα οποία λαμβάνονται και ο ισχύων Νόμος είναι δεσμευτικά για εσάς.

6. Άρνηση παροχής Υπηρεσιών

- 6.1. Αναγνωρίζετε ότι έχουμε το δικαίωμα (αλλά όχι την υποχρέωση), οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς να δώσουμε εξηγήσεις, να αρνηθούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να εκτελέσουμε οποιαδήποτε εντολή, να πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε συναλλαγή ή να διενεργήσουμε οποιαδήποτε πράξη, χωρίς να φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη, μεταξύ άλλων και χωρίς περιορισμό, στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - α) όταν η εκτέλεση της εντολής, η διενέργεια της συναλλαγής ή της σχετικής πράξης αντίκειται στον Νόμο και/ή σε οποιαδήποτε από τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας,
 - β) όταν η εκτέλεση της εντολής, η διενέργεια της συναλλαγής ή της σχετικής πράξης στοχεύει ή δυνατόν να στοχεύει στη χειραγώγηση της αγοραίας τιμής των Χρηματοοικονομικών Μέσων που τυγχάνουν διαπραγματεύσεως στην Αγορά (χειραγώγηση της αγοράς/κατάχρηση της αγοράς - market manipulation/market abuse),
 - γ) όταν η εκτέλεση της εντολής, η διενέργεια της συναλλαγής ή της σχετικής πράξης αποτελεί ή δυνατόν να συνιστά κατάχρηση εμπιστευτικών πληροφοριών (insider trading),
 - δ) όταν η εκτέλεση της εντολής, η διενέργεια της συναλλαγής ή της σχετικής πράξης συμβάλλει ή δυνατόν να συμβάλλει στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (money laundering),
 - ε) όταν η εκτέλεση της εντολής, η διενέργεια της συναλλαγής ή της σχετικής πράξης επηρεάζει ή δυνατόν να επηρεάσει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή την κανονική λειτουργία της Αγοράς,
 - στ) όταν ο Τραπεζικός Λογαριασμός δεν έχει επαρκές υπόλοιπο ή πιστωτικό όριο για την κάλυψη της συναλλαγής (σε περίπτωση εντολής για την αγορά Χρηματοοικονομικών Μέσων) ή σε περίπτωση που δεν υπάρχουν Χρηματοοικονομικά Μέσα τα οποία είναι εγγεγραμμένα στο όνομα σας τα οποία μπορούν να μεταβιβαστούν, σε βαθμό τέτοιο ώστε να ικανοποιηθεί η εντολή πώλησης ή άλλης διάθεσης (σε περίπτωση εντολής για πώληση ή άλλη διάθεση Χρηματοοικονομικών Μέσων),

- ζ) σε περίπτωση που δεν έχετε εκπληρώσει έναντι μας όλες τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τη Συμφωνία,
- η) σε περίπτωση που οι εντολές σας δεν είναι σαφείς και δεν περιγράφουν με ακρίβεια τον σκοπό τους.

Νοείται ότι οποιαδήποτε άρνηση μας να εκτελέσουμε οποιαδήποτε εντολή, να διενεργήσουμε οποιασδήποτε συναλλαγή ή να προβούμε σε οποιοσδήποτε πράξεις δεν επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση που δυνατόν να έχετε έναντι μας ή οποιοδήποτε δικαίωμα που δυνατόν να έχουμε εναντίον σας ή έναντι των περιουσιακών σας στοιχείων.

Μέρος 2 – Ειδικές Επενδυτικές Υπηρεσίες

Υπό-Μέρος Ι – Λήψη, Διαβίβαση και Εκτέλεση Εντολών

1. Αξιολόγηση Συμβατότητας

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που:

α) έχετε κατηγοριοποιηθεί ως ιδιώτης πελάτης και

β) έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία λήψης και διαβίβασης εντολών και/ή την υπηρεσία εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό πελατών.

- 1.1. Οφείλουμε να σας ζητήσουμε να παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τη γνώση και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα, σε σχέση με τον συγκεκριμένο τύπο προσφερόμενου ή αιτούμενου Χρηματοοικονομικού Μέσου ή επενδυτικής υπηρεσίας, ώστε να είμαστε σε θέση να αξιολογήσουμε κατά πόσον η προβλεπόμενη επενδυτική υπηρεσία ή Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι συμβατά με εσάς (η «αξιολόγηση συμβατότητας»).
- 1.2. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι βασιζόμαστε στις πληροφορίες που μας παρέχετε εκτός εάν γνωρίζουμε ή οφείλουμε να γνωρίζουμε ότι οι πληροφορίες είναι πρόδηλα μη ενημερωμένες, ανακριβείς ή ελλιπείς. Σε κάθε περίπτωση, είστε υποχρεωμένοι να μας παράσχετε ενημερωμένες, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες, καθώς και να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτώς όσον αφορά οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που παρασχέθηκαν.
- 1.3. Όπου θεωρούμε ότι, βάσει των πληροφοριών που λήφθηκαν, η επενδυτική υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο δεν είναι συμβατά με εσάς, θα σας προειδοποιήσουμε αναλόγως.
- 1.4. Σε περίπτωση που παραλείψετε να παράσχετε ή δεν παρέχετε πληροφορίες οι οποίες είναι ενημερωμένες, ολοκληρωμένες, ακριβείς και επαρκείς σχετικά με τη γνώση και την εμπειρία σας, θα σας προειδοποιήσουμε ότι δεν μπορούμε να διαπιστώσουμε κατά πόσον η προτεινόμενη επενδυτική υπηρεσία ή Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι συμβατά με εσάς.
- 1.5. Εάν, παρά την προειδοποίηση που αναφέρεται στον Όρο 1.3 ή στον Όρο 1.4 πιο πάνω, εξακολουθείτε να επιθυμείτε να προβείτε με τη συγκεκριμένη επενδυτική υπηρεσία ή Χρηματοοικονομικό Μέσο και μας έχετε υποδείξει γραπτώς, μέσω καταγεγραμμένων τηλεφωνικών συνδιαλέξεων ή μέσω διαδικτυακής/ηλεκτρονικής πλατφόρμας, την επιλογή σας να προχωρήσετε με τη συγκεκριμένη συναλλαγή παρά την εν λόγω προειδοποίηση, θα αποφασίσουμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, κατά πόσον θα αποδεχθούμε να ενεργήσουμε ή όχι. Σε περίπτωση που αποδεχθούμε να ενεργήσουμε, θα σας προειδοποιήσουμε ότι η προβλεπόμενη επενδυτική υπηρεσία ή Χρηματοοικονομικό Μέσο ενδεχομένως να μην είναι συμβατό με εσάς και ενδεχομένως να εκτεθείτε σε κινδύνους που δεν εμπίπτουν στις γνώσεις και στην εμπειρία σας και/ή ότι ενδεχομένως να μην κατέχετε τη γνώση και την εμπειρία για να προβείτε στην κατάλληλη εκτίμηση και/ή έλεγχο για τον μετριασμό των συνεπειών που φέρουν οι κίνδυνοι αυτοί για εσάς.
- 1.6. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι, όταν παρέχουμε, με δική σας πρωτοβουλία, επενδυτικές υπηρεσίες που συνίστανται αποκλειστικά στην λήψη και διαβίβαση και/ή στην εκτέλεση των εντολών σας, με ή χωρίς παρεπόμενες υπηρεσίες, σε σχέση με μη πολύπλοκα Χρηματοοικονομικά Μέσα, δυνατόν να παρέχουμε τις εν λόγω επενδυτικές υπηρεσίες προς εσάς χωρίς να διενεργήσουμε αξιολόγηση συμβατότητας. Αυτό σημαίνει ότι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να αξιολογήσουμε τη συμβατότητα του Χρηματοοικονομικού

Μέσου που προσφέρεται ή της επενδυτικής υπηρεσίας που παρέχεται. Παραδείγματα πολύπλοκων και μη πολύπλοκων Χρηματοοικονομικών Μέσων σας διατέθηκαν στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

2. Λήψη και Διαβίβαση Εντολών Πελατών

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 μόνο την υπηρεσία λήψης και διαβίβασης εντολών.

- 2.1. Με την αποδοχή της εντολής σας, φέρουμε ευθύνη μόνο για την έγκαιρη διαβίβασή της σε πρόσωπο ή πρόσωπα που έχουν την ικανότητα να εκτελέσουν την εν λόγω εντολή, βάσει της αρχής της βέλτιστης εκτέλεσης που ορίζεται στον Όρο 5 του Τμήματος Β. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι η εντολή σας γίνεται αποδεκτή όταν διαβιβάσουμε την εντολή για σκοπούς εκτέλεσης και όχι όταν λάβουμε την εντολή σας.
- 2.2. Διά της παρούσης αποδέχεστε ότι δεν φέρουμε καμία ευθύνη για εντολές που δεν έχουν διαβιβαστεί και/ή έχουν παρερμηνευτεί.

3. Εκτέλεση Εντολών Πελατών

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό πελατών.

- 3.1. Διά της παρούσης συγκατατίθεστε ότι δυνατόν να εκτελούμε εντολές για λογαριασμό σας εκτός ενός τόπου διαπραγμάτευσης, όπως αυτό επεξηγείται στην πολιτική εκτέλεσης εντολών. Σχετικές πληροφορίες σας έχουν παρασχεθεί στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.
- 3.2. Σε περίπτωση που θέσετε μια οριακή εντολή (limit order) (εντολή αγοράς ή πώλησης Χρηματοοικονομικού Μέσου σε συγκεκριμένη οριακή τιμή και για συγκεκριμένη ποσότητα) που αφορά μετοχές εισηγμένες προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά ή που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης και που δεν εκτελείται αμέσως με τις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς, διά της παρούσης μας δίδετε εντολή να μη δημοσιοποιήσουμε την εν λόγω οριακή εντολή.
- 3.3. Διά της παρούσης αποδέχεστε ότι κατά την εκτέλεση μιας εντολής πελάτη, δυνατόν να υπάρξουν περιπτώσεις όπου συνάπτουμε μια συναλλαγή μαζί σας και, ως εκ τούτου, συναλλασσόμαστε για ίδιο λογαριασμό, καθώς συναλλασσόμαστε ως εντολέας μαζί σας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, πραγματοποιούμε συναλλαγές με ίδια κεφαλαία και ως αποτέλεσμα συνάπτεται μια συναλλαγή με ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα, ενώ ταυτόχρονα σας εξυπηρετούμε και ως πελάτη.

Υπό-Μέρος II – Παροχή Επενδυτικών Συμβουλών και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

1. Αξιολόγηση Καταλληλότητας

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που:

- α) έχετε κατηγοριοποιηθεί ως ιδιώτης πελάτης ή ως επαγγελματίας πελάτης και***
- β) έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία παροχής επενδυτικών συμβουλών και/ή την υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου.***

- 1.1. Για να είμαστε σε θέση να ενεργήσουμε ως προς το καλύτερο σας συμφέρον, είμαστε υποχρεωμένοι να σας ζητήσουμε να μας δώσετε πληροφορίες σχετικά με τα εξής:
 - α) τη γνώση και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα σχετικά με το συγκεκριμένο είδος Χρηματοοικονομικού Μέσου ή επενδυτικής υπηρεσίας,
 - β) την οικονομική σας κατάσταση, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητάς σας να υποστείτε ζημίες, και
 - γ) τους επενδυτικούς σας στόχους, συμπεριλαμβανομένου του επιπέδου ανοχής κινδύνου,για να είμαστε σε θέση να σας προτείνουμε τις επενδυτικές υπηρεσίες και τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που είναι κατάλληλα για εσάς και, συγκεκριμένα, τα οποία είναι σύμφωνα με το επίπεδο ανοχής κινδύνου και τη δυνατότητά σας να υποστείτε ζημίες (η «αξιολόγηση καταλληλότητας»).

Νοείται ότι, σε περίπτωση που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως επαγγελματίας πελάτης (είτε ως επαγγελματίας πελάτης αυτό καθαυτό είτε ως επιλέξιμος επαγγελματίας πελάτης), έχουμε το δικαίωμα να θεωρήσουμε ότι κατέχετε την απαραίτητη εμπειρία και γνώση για να κατανοήσετε τους κινδύνους που προκύπτουν σε σχέση με τις συγκεκριμένες επενδυτικές υπηρεσίες ή συναλλαγές ή τα είδη των συναλλαγών ή Χρηματοοικονομικών Μέσων για τα οποία έχετε κατηγοριοποιηθεί ως επαγγελματίας πελάτης.

Νοείται περαιτέρω ότι, σε περίπτωση που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως επαγγελματίας πελάτης αυτό καθαυτό (όχι ως επιλέξιμος επαγγελματίας πελάτης) και σας παρέχουμε επενδυτικές συμβουλές, έχουμε το δικαίωμα να θεωρήσουμε ότι είστε σε θέση οικονομικά να αναλάβετε οποιονδήποτε σχετικό επενδυτικό κίνδυνο σύμφωνα με τους επενδυτικούς σας στόχους.

- 1.2. Έχουμε το δικαίωμα, κατά την κρίση μας, να ζητήσουμε επιπρόσθετες πληροφορίες από εσάς και/ή να σας ζητήσουμε να ενημερώσετε τις πληροφορίες που μας δώσατε, οποτεδήποτε το κρίνουμε απαραίτητο.
- 1.3. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι βασιζόμαστε στις πληροφορίες που παρέχετε εκτός αν γνωρίζουμε ή οφείλουμε να γνωρίζουμε ότι οι πληροφορίες είναι πρόδηλα μη ενημερωμένες, ανακριβείς ή ελλιπείς. Σε κάθε περίπτωση, είστε υποχρεωμένοι να μας παράσχετε ενημερωμένες, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες, καθώς και να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτώς όσον αφορά οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που παρασχέθηκαν.
- 1.4. Σε περίπτωση που παραλείψετε να παράσχετε ή δεν παρέχετε πληροφορίες οι οποίες είναι ενημερωμένες, ολοκληρωμένες, ακριβείς και επαρκείς οι οποίες σας ζητήθηκαν σύμφωνα με τον Όρο 1.1 πιο πάνω, θα αρνηθούμε να αποφασίσουμε να προβούμε σε διαπραγμάτευση ή να προτείνουμε επενδυτικές υπηρεσίες ή Χρηματοοικονομικά Μέσα για εσάς. Επιπλέον, δεν θα προτείνουμε ούτε θα αποφασίσουμε να προβούμε σε διαπραγμάτευση σε περίπτωση όπου καμία από τις επενδυτικές υπηρεσίες ή τα Χρηματοοικονομικά Μέσα δεν είναι κατάλληλα για εσάς.
- 1.5. Σε περίπτωση που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως ιδιώτης πελάτης και σας παρέχουμε επενδυτικές συμβουλές, πριν από τη συναλλαγή, σας αποστέλλουμε μια δήλωση σχετικά με την καταλληλότητα, σε σταθερό μέσο, όπου προσδιορίζονται οι συμβουλές που δίνονται και ο τρόπος με τον οποίο οι εν λόγω συμβουλές είναι κατάλληλες για εσάς, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο ανταποκρίνονται στους στόχους σας και στις προσωπικές σας περιστάσεις σε σχέση με την αιτούμενη επενδυτική διάρκεια, τις γνώσεις και την εμπειρία σας και τη στάση σας απέναντι στον κίνδυνο και τη δυνατότητα σας να υποστείτε ζημιές.
- 1.6. Εάν η συμφωνία για αγορά ή πώληση Χρηματοοικονομικού Μέσου έχει συναφθεί μέσω επικοινωνίας εξ αποστάσεως, κάτι που εμποδίζει την εκ των προτέρων παράδοση της δήλωσης καταλληλότητας από εμάς προς εσάς, διά της παρούσης συγκατατίθεστε να λάβετε τη γραπτή δήλωση σχετικά με την καταλληλότητα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αμέσως μετά από τη σύναψη της συναλλαγής. Εκτός εάν μας ενημερώσετε γραπτώς ότι επιθυμείτε να καθυστερήσετε τη συναλλαγή ώστε να λάβετε τη δήλωση σχετικά με την καταλληλότητα εκ των προτέρων, δυνατόν να σας παρέχουμε τη δήλωση σχετικά με την καταλληλότητα σε σταθερό μέσο αμέσως μετά που έχετε δεσμευτεί με τη σχετική συμφωνία.

2. Παροχή Επενδυτικών Συμβουλών

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία παροχής επενδυτικών συμβουλών.

- 2.1. Σας παρέχουμε πληροφορίες και προσωπικές συμβουλές σχετικά με τις επενδυτικές δυνατότητες που είναι κατάλληλες για το επενδυτικό σας προφίλ και τους συγκεκριμένους επενδυτικούς σας στόχους, για να είστε σε θέση να λάβετε τις δικές σας επενδυτικές αποφάσεις αφότου κατανοήσετε τους επενδυτικούς
- 2.2. Σας παρέχουμε επενδυτικές συμβουλές προτού προβείτε σε μια συναλλαγή ή προτού πραγματοποιήσετε μια επένδυση (συμπεριλαμβανομένης της αγοράς, πώλησης, ανάληψης, ανταλλαγής, εξαγοράς, κατοχής ή αναδοχής συγκεκριμένου Χρηματοοικονομικού Μέσου και/ή άσκησης ή μη άσκησης οποιουδήποτε δικαιώματος που παρέχει ένα συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο, για αγορά, πώληση, ανάληψη, ανταλλαγή ή εξαγορά ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου).

- 2.3. Οι επενδυτικές συμβουλές σε σχέση με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ή επένδυση θεωρούνται έγκυρες μόνο κατά τη στιγμή που παρέχονται. Κατανοείτε ότι οι επενδυτικές συμβουλές υπόκεινται στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, καθώς και στους οικονομικούς, πολιτικούς και επιχειρηματικούς κινδύνους κατά τον χρόνο που αιτείται η συμβουλή. Εκτός εάν σας παρέχουμε συνεχιζόμενες υπηρεσίες παροχής επενδυτικών συμβουλών, δεν έχουμε κανένα καθήκον να παρακολουθούμε τις επενδύσεις σας ή την πορεία των Χρηματοοικονομικών Μέσων που επιλέγετε σε μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, ούτε έχουμε καθήκον να σας παρέχουμε συνεχή ενημέρωση σχετικά με οποιεσδήποτε εξελίξεις.
- 2.4. Εσείς έχετε την τελική επιλογή για πραγματοποίηση ή όχι οποιασδήποτε συναλλαγής ή επένδυσης σε Χρηματοοικονομικά Μέσα και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απροσδόκητη, θετική ή αρνητική απόδοση στις επενδύσεις σας.
- 2.5. Στις περιπτώσεις που έχουμε εκτιμήσει ότι οποιεσδήποτε επενδυτικές υπηρεσίες ή Χρηματοοικονομικά Μέσα δεν είναι κατάλληλα για εσάς αλλά επιμένετε να προχωρήσετε με την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών ή με τα συγκεκριμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα και επομένως ενεργείτε εναντίον των επενδυτικών μας συμβουλών, θα σας ενημερώσουμε όσον αφορά το γεγονός ότι η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο με το οποίο επιθυμείτε να προχωρήσετε δεν είναι κατάλληλα για εσάς, συμπεριλαμβανομένης της παροχής μιας σαφούς επεξήγησης για τους πιθανούς κινδύνους που θα υποστείτε εάν προχωρήσετε με τον τρόπο αυτό. Διά της παρούσης αποδέχεστε ότι δεν θα θεωρηθεί ότι φέρουμε ευθύνη για οποιουδήποτε πιθανούς κινδύνους που δυνατόν να υποστείτε εάν επιλέξετε να προχωρήσετε με τη λήψη της συγκεκριμένης επενδυτικής υπηρεσίας ή με το συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο. Στις περιπτώσεις αυτές είναι επίσης δυνατόν να αποφασίσουμε, όπου εφαρμόζεται και όπου αυτό συνάδει με τον Νόμο, να μην σας επιτρέψουμε να προχωρήσετε με την εκτέλεση μιας συναλλαγής κατόπιν εντολής σας σε σχέση με ένα συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο εάν αυτό το μέσο δεν είναι κατάλληλο για εσάς.
- 2.6. Όταν η TK σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές, οι συμβουλές αυτές παρέχονται σε μη ανεξάρτητη βάση, ενώ όταν η CISCO σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές, οι συμβουλές αυτές παρέχονται σε ανεξάρτητη βάση. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαφορές μεταξύ ανεξάρτητων και μη ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών σας έχουν παρασχεθεί στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.
- 2.7. Κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών προς εσάς, η CISCO λαμβάνει επίσης υπόψη τους περιορισμούς και/ή τις κατευθυντήριες γραμμές που έχετε ορίσει, όπως αυτές δυνατόν εκάστοτε να τροποποιούνται και όπως εκτίθενται στο Παράρτημα 3.

3. Διαχείριση Χαρτοφυλακίου

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου.

- 3.1. Αναλαμβάνουμε τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου σύμφωνα με τις διατάξεις της Συμφωνίας. Κατά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου, λαμβάνουμε υπόψη τις πληροφορίες που μας παρέχετε κατά την αξιολόγηση καταλληλότητας, καθώς και τους περιορισμούς και/ή τις κατευθυντήριες γραμμές που θέτετε για τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου όπως αυτές δυνατόν εκάστοτε να τροποποιούνται και όπως εκτίθενται στο Παράρτημα 3.

Οι Διακριτικές μας εξουσίες

- 3.2. Τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 3.1 πιο πάνω, έχουμε πλήρη εξουσία και διακριτική ευχέρεια για λογαριασμό σας (και χωρίς να λάβουμε την προηγούμενη σας έγκριση) να αγοράσουμε, να πουλήσουμε, να διατηρήσουμε, να ανταλλάξουμε, να μετατρέψουμε ή να συναλλαχθούμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία, να ασκήσουμε ή να αποφασίσουμε να μην ασκήσουμε δικαιώματα σε σχέση με αυτά, να διατηρούμε τραπεζικούς λογαριασμούς στο όνομα σας και να πραγματοποιήσουμε οποιεσδήποτε καταθέσεις και/ή αναλήψεις, να εγγραφούμε σε εκδόσεις και προσφορές πώλησης Χρηματοοικονομικών Μέσων και άλλων περιουσιακών στοιχείων, να αποδεχθούμε ιδιωτικές τοποθετήσεις, να πραγματοποιήσουμε συναλλαγές εντός ή εκτός οποιασδήποτε Αγοράς και γενικά να ενεργήσουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο θεωρούμε κατάλληλο σε σχέση με τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου.

- 3.3. Διά της παρούσης εξουσιοδοτούμαστε να αποστέλλουμε εντολές σε χρηματιστές ή χρηματιστηριακούς αντιπροσώπους ή σε άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εταιρείας του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, για την αγορά, πώληση ή άλλη απόκτηση ή διάθεση οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων και/ή περιουσιακών στοιχείων που συνιστούν το Χαρτοφυλάκιο.
- 3.4. Εκτός ως καθορίζεται στο Παράρτημα 3, διά της παρούσης παρέχετε τη συγκατάθεσή σας ώστε εμείς (ή οι αντιπρόσωποι μας, ανάλογα με την περίπτωση) να πραγματοποιήσουμε συναλλαγές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα που συμπεριλαμβάνονται ή πρόκειται να συμπεριληφθούν στο Χαρτοφυλάκιο εκτός ενός τόπου διαπραγμάτευσης.
- 3.5. Διά της παρούσης παρέχετε τη συγκατάθεσή σας και εξουσιοδοτείτε την CISCO, σε μια προσπάθεια η τελευταία να διαχειριστεί αποτελεσματικά το Χαρτοφυλάκιο, να επενδύσει ή να θέσει όλο ή μέρος του Χαρτοφυλακίου σε μερίδια ή μετοχές ΟΕΕ υπό τη διαχείριση της CISCO. Η CISCO δεν χρεώνει οποιαδήποτε αμοιβή διαχείρισης χαρτοφυλακίου (όπως περιγράφεται λεπτομερώς στο Παράρτημα 3) για το ποσοστό του Χαρτοφυλακίου που επενδύεται σε τέτοιους οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων οι οποίοι τυγχάνουν διαχείρισης από την CISCO.
- 3.6. Έχετε το δικαίωμα, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να μας δώσετε εντολές σχετικά με τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου σας, εντούτοις, δεν έχουμε υποχρέωση να ακολουθήσουμε οποιαδήποτε τέτοια εντολή.

Περιορισμοί όσον αφορά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου

- 3.7. Εκτός ως καθορίζεται στο Παράρτημα 3, ή σύμφωνα με τον Νόμο δεν υπάρχει περιορισμός όσον αφορά:
- α) Τα είδη Χρηματοοικονομικών Μέσων και άλλων περιουσιακών στοιχείων που δυνατόν να αγοραστούν, να πωληθούν ή να παρακρατηθούν στο Χαρτοφυλάκιο,
 - β) το ποσό οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου και άλλου περιουσιακού στοιχείου που μπορεί να αγοραστεί, να πωληθεί ή να παρακρατηθεί στο Χαρτοφυλάκιο,
 - γ) την αναλογία οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου και άλλου περιουσιακού στοιχείου που μπορεί να περιλαμβάνεται στο Χαρτοφυλάκιο,
 - δ) την Αγορά στην οποία μπορούν να πραγματοποιηθούν συναλλαγές,
 - ε) τον τύπο της συναλλαγής,
 - στ) τον τύπο κατηγορίας περιουσιακών στοιχείων.
- 3.8. Σε περίπτωση που το Παράρτημα 3 καθορίζει περιορισμούς στη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου, οι περιορισμοί αυτοί θεωρούνται ότι δεν έχουν παραβιαστεί από μεταγενέστερες μεταβολές στην αξία ή στην τιμή οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου και άλλου περιουσιακού στοιχείου που περιλαμβάνεται στο Χαρτοφυλάκιο.
- 3.9. Έχετε το δικαίωμα, παραδίδοντας μας σχετική ειδοποίηση γραπτώς, να ζητήσετε αλλαγές στους επενδυτικούς σας στόχους (όπως καθορίζονται στην αξιολόγηση καταλληλότητας), και/ή στους περιορισμούς/κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου. Έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να αποδεχθούμε οποιαδήποτε τέτοια αλλαγή και θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατό μετά από τη λήψη της σχετικής ειδοποίησής σας όσον αφορά το κατά πόσον οποιαδήποτε αλλαγή έχει εγκριθεί ή απορριφθεί. Μπορείτε, μετά από την ειδοποίησή μας όσον αφορά την απόρριψη μιας τέτοιας αλλαγής, να τερματίσετε τη Συμφωνία σύμφωνα με τον Όρο 10 του Τμήματος Γ. Αναγνωρίζετε ότι καμία αλλαγή στους επενδυτικούς σας στόχους και/ή στους περιορισμούς/κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά τη διαχείριση του Χαρτοφυλακίου θα είναι έγκυρη προτού αυτή να γίνει αποδεκτή από εμάς.

Σύνθεση του Χαρτοφυλακίου

- 3.10. Η αρχική σύνθεση του Χαρτοφυλακίου, δηλαδή τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα και περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται υπό τη διαχείριση μας κατά την Ημερομηνία Ισχύος, είναι αυτή που καθορίζεται στο Παράρτημα 3 και έχουν αποτιμηθεί με τη μέθοδο που περιγράφεται και προσδιορίζεται στο Παράρτημα 3.

- 3.11. Έχετε το δικαίωμα να αυξήσετε ή να μειώσετε τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και τα περιουσιακά στοιχεία που εμπίπτουν στο Χαρτοφυλάκιο, ενημερώνοντάς μας καταλλήλως.

Απόδοση του Χαρτοφυλακίου

- 3.12. Τα σημεία αναφοράς βάσει των οποίων αξιολογούνται και συγκρίνονται οι επιδόσεις του Χαρτοφυλακίου καθορίζονται στο Παράρτημα 3. Σε περίπτωση τροποποίησης των σημείων αναφοράς όσον αφορά τις διατάξεις του Παραρτήματος 3, θα ενημερωθείτε γραπτώς ή μέσω της Ιστοσελίδας όσον αφορά τις τροποποιήσεις αυτές. Σε περίπτωση που έχετε ένσταση όσον αφορά τις εν λόγω τροποποιήσεις των σημείων αναφοράς, μπορείτε να τερματίσετε τη Συμφωνία σύμφωνα με τον Όρο 10 του Τμήματος Γ πιο κάτω. Διαφορετικά, θεωρείται ότι έχετε εγκρίνει τις τροποποιήσεις και τη Συμφωνία όπως τροποποιήθηκε.

Μέρος 3 – Ειδικές Παρεπόμενες Υπηρεσίες

Υπό-Μέρος Ι – Υπηρεσίες Θεματοφυλακής και συναφή θέματα

1. Κεφάλαια Πελατών

- 1.1. Τα κεφάλαιά σας που χρησιμοποιούνται για την πώληση/αγορά Χρηματοοικονομικών Μέσων κατατίθενται στον Τραπεζικό Λογαριασμό και/ή στο λογαριασμό μας (λογαριασμός πελατών).
- 1.2. Με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, μας εξουσιοδοτείτε να πραγματοποιούμε καταθέσεις και/ή αναλήψεις από τον Τραπεζικό Λογαριασμό για λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων, με την επιφύλαξη της γενικότητας των πιο πάνω, αναλήψεων για διακανονισμό όλων των συναλλαγών που αναλαμβάνονται δυνάμει της Συμφωνίας και όλων των ποσών που είναι πληρωτέα από εσάς ή εκ μέρους σας προς εμάς ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

2. Άνοιγμα Νέων Λογαριασμών

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που είστε πελάτης της ΤΚ.

- 2.1. Με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, μας εξουσιοδοτείτε να ανοίγουμε έναν ή περισσότερους λογαριασμούς που εκάστοτε απαιτούνται κατά την κρίση μας ώστε να είμαστε σε θέση να εκτελούμε τα καθήκοντα μας όπως προβλέπονται από τη Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του ανοίγματος λογαριασμών σε τέτοιο συνάλλαγμα ως απαιτείται. Σε περίπτωση που ανοίγουμε τέτοιους επιπρόσθετους λογαριασμούς, εκτός εάν μας δώσετε γραπτές ρητές οδηγίες για το αντίθετο, διαχειριζόμαστε τέτοιου είδους επιπρόσθετους λογαριασμούς βάσει των υφιστάμενων οδηγιών και εντολών που μας έχετε δώσει και σύμφωνα με τους όρους, προϋποθέσεις και γενική πρακτική (όπως μπορούν εκάστοτε να τροποποιηθούν ή να διαφοροποιηθούν) που διέπουν τη διατήρηση και λειτουργία του Τραπεζικού Λογαριασμού ή άλλου λογαριασμού που εκάστοτε ανοίγετε μαζί μας.
- 2.2. Με την υπογραφή της παρούσας Συμφωνίας, επιβεβαιώνετε επίσης ότι συμφωνείτε με όλες τις εγγυήσεις επικοινωνίας, εγγυήσεις τηλεμοιότυπου (fax) και άλλες εγγυήσεις αναφορικά με τη λειτουργία του Τραπεζικού Λογαριασμού ή οποιουδήποτε άλλου λογαριασμού που εκάστοτε ανοίγετε μαζί μας, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Όρου 2. Εάν επιθυμείτε να ανοίξετε νέο λογαριασμό, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Όρου 2, ο οποίος θα έχει διαφορετικούς υπογράφοντες ή στον οποίο θα εφαρμόζονται άλλοι όροι, είναι δική σας ευθύνη να μας ενημερώσετε γραπτώς για οποιοσδήποτε τέτοιες απαιτήσεις κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας ή οποτεδήποτε μετά από την εκτέλεση της Συμφωνίας τις οποίες μπορείτε να ζητήσετε.
- 2.3. Καμία διάταξη σε αυτό τον Όρο 2 δεν μας επιβάλλει καμία υποχρέωση να ανοίξουμε οποιονδήποτε νέο λογαριασμό σε οποιαδήποτε στιγμή ή μας εμποδίζει να ζητήσουμε όπως το άνοιγμα οποιουδήποτε λογαριασμού υπόκειται σε τέτοιες διαδικασίες και στην εκτέλεση τέτοιων επιπρόσθετων εγγράφων που θα καθορίσουμε κατά την εν λόγω χρονική στιγμή κατά την αποκλειστική μας διακριτική ευχέρεια.

3. Τίτλοι Ιδιοκτησίας Χρηματοοικονομικών Μέσων

- 3.1. Εκτός εάν συμφωνήσατε διαφορετικά μαζί μας γραπτώς, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αγοράσαμε για λογαριασμό σας εγγράφονται στο όνομά σας και/ή, όπου εφαρμόζεται, στο όνομά μας για λογαριασμό σας και τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 4 πιο κάτω, οι τίτλοι, νοουμένου ότι τα εν λόγω Χρηματοοικονομικά Μέσα φέρουν τίτλους ιδιοκτησίας, κατέχονται από εμάς, όπου εφαρμόζεται, ή από τον σχετικό θεματοφύλακα.
- 3.2. Σε σχέση με κάθε συναλλαγή που συνεπάγεται την έκδοση τίτλου ή άλλου πιστοποιητικού ή δήλωσης ιδιοκτησίας οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου, υποβάλλουμε όλα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και/ή στην Αγορά, εντούτοις, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την μη έγκαιρη έκδοση οποιουδήποτε τίτλου ή άλλου πιστοποιητικού ή δήλωσης ιδιοκτησίας του σχετικού Χρηματοοικονομικού Μέσου από τον εκδότη σχετικά με το εν λόγω Χρηματοοικονομικό Μέσο.

4. Χρηματοοικονομικά Μέσα και Περιουσιακά Στοιχεία Πελατών

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιουσιακά στοιχεία κατέχονται για λογαριασμό σας είτε από εμάς είτε από κάποιον τρίτο θεματοφύλακα δικής μας ή δικής σας επιλογής.

Σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 τις καθολικές υπηρεσίες θεματοφυλακής, τότε το Παράρτημα 4 μαζί με τον Όρο αυτό τυγχάνουν εφαρμογής στη θέση οποιωνδήποτε άλλων διατάξεων της Συμφωνίας που σχετίζονται με τη φύλαξη των περιουσιακών στοιχείων του πελάτη.

- 4.1. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της πιο κάτω επιφύλαξης, έχουμε το δικαίωμα να καταθέσουμε Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιουσιακά στοιχεία που διατηρούμε για λογαριασμό σας για φύλαξη, είτε μαζί μας είτε με ένα τρίτο θεματοφύλακα της επιλογής μας ή της επιλογής σας, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες θεματοφυλακής, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που εμείς ή ο εν λόγω τρίτος θεματοφύλακας παρέχει τέτοιες υπηρεσίες και τηρουμένων των διατάξεων των όρων της συγκεκριμένης συμφωνίας (εάν αυτό είναι απαραίτητο) μεταξύ σας και/ή εμάς και/ή με τον τρίτο θεματοφύλακα, ανάλογα με την περίπτωση.

Νοείται ότι, σε περίπτωση που δεν συμφωνούμε με τον τρίτο θεματοφύλακα της επιλογής σας, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τον Όρο 6 του Μέρους 1 του Τμήματος Α.

- 4.2. Σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα και περιουσιακά στοιχεία κατατίθενται για φύλαξη με έναν τρίτο θεματοφύλακα της επιλογής σας:
- α) συνάπτετε απευθείας συμφωνία με τον τρίτο θεματοφύλακα της επιλογής σας και μας ειδοποιείτε γραπτώς για το διορισμό και τα στοιχεία του τρίτου θεματοφύλακα καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή του προσώπου του.
 - β) Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι ούτε εμείς ούτε ο τρίτος θεματοφύλακας αποτελεί αντιπρόσωπο, μεσάζοντα, εντολοδόχο ή εκπρόσωπο του άλλου.
 - γ) Διά της παρούσης συμφωνείτε ότι δεν προβαίνουμε σε οποιοσδήποτε εγκρίσεις ή συστάσεις σε σχέση με οποιονδήποτε από τους όρους και προϋποθέσεις που περιέχονται στη συμφωνία του τρίτου θεματοφύλακα.
 - δ) Συμφωνείτε να δώσετε οδηγίες στον τρίτο θεματοφύλακα, όπου αυτό είναι απαραίτητο, σύμφωνα με τις οποίες ο τρίτος θεματοφύλακας:
 - (i) συμμορφώνεται με οποιοσδήποτε από τις οδηγίες μας που δίνονται σύμφωνα με τη Συμφωνία,
 - (ii) εφόσον το ζητήσουμε εμείς και/ή το ζητήσετε εσείς, διευθετεί το συντομότερο πρακτικά δυνατό για την εκτέλεση και την παρουσίαση οποιωνδήποτε εγγράφων που είναι απαραίτητα για τη διεκπεραίωση και διακανονισμό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται σύμφωνα με τη Συμφωνία,
 - (iii) μεριμνά για την είσπραξη όλων των εσόδων, την απόκτηση όλων των δικαιωμάτων και την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και/ή άλλων δικαιωμάτων που απορρέουν από τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα που βρίσκονται υπό την κατοχή και/ή τον έλεγχό του,

- (iv) μας ειδοποιεί αμέσως για όλα τα ποσά που έχουν εισπραχθεί σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα, και
- ε) προμηθεύει αμέσως τα Μέρη με αντίγραφα όλων των τραπεζικών λογαριασμών θεματοφυλακής και διακανονισμού.
- 4.3. Σε περίπτωση που επιθυμείτε την επιστροφή των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων και/ή οποιουδήποτε άλλου περιουσιακού σας στοιχείου που βρίσκεται στην κατοχή ή στον έλεγχο μας, οφείλετε να μας ειδοποιήσετε γραπτώς. Μόλις λάβουμε την ειδοποίηση, διευθετούμε, το συντομότερο πρακτικά δυνατόν, να μεταβιβάσουμε προς εσάς ή για λογαριασμό σας οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα και/ή περιουσιακά στοιχεία σας ή τον έλεγχο τους, τα οποία βρίσκονται στην κατοχή μας ή ελέγχονται από εμάς. Αναλαμβάνετε τα έξοδα και όλες τις δαπάνες κάθε είδους για την αποστολή και/ή τη μεταβίβαση των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων και/ή οποιωνδήποτε άλλων περιουσιακών σας στοιχείων.
- Νοείται ότι, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή και/ή τη μεταβίβαση μέρους ή όλων των Χρηματοοικονομικών Μέσων μέχρις ότου να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας δυνάμει της Συμφωνίας.
- 4.4. Σε περίπτωση που παρέχουμε καθολικές υπηρεσίες θεματοφυλακής και/ή όπου καταθέτουμε τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και τα περιουσιακά σας στοιχεία με έναν τρίτο θεματοφύλακα της επιλογής μας, σας ενημερώνουμε για την είσπραξη όλων των εσόδων, την απόκτηση δικαιωμάτων και την άσκηση δικαιωμάτων που προέρχονται από τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα.
- Νοείται ότι, σε περίπτωση διορισμού τρίτου θεματοφύλακα της επιλογής μας, δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε παράλειψη ή καθυστέρηση από τον τρίτο θεματοφύλακα να μας ενημερώσει σχετικά με τα πιο πάνω.
- 4.5. Σε περίπτωση που παρέχουμε καθολικές υπηρεσίες θεματοφυλακής σε σχέση με μετοχές:
- α) θα σας παρέχουμε οποιεσδήποτε πληροφορίες που θα σας επιτρέψουν να ασκήσετε τα δικαιώματα που απορρέουν από οποιεσδήποτε μετοχές που κατέχετε σε μια εταιρεία στην οποία πραγματοποιούνται επενδύσεις σύμφωνα με τη Συμφωνία, όταν οι πληροφορίες αυτές απευθύνονται σε μετόχους της σχετικής τάξης μετοχών, ή, εναλλακτικά, θα σας ειδοποιήσουμε που μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες αυτές, όταν αυτές είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο. και
- β) θα διευκολύνουμε την άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων σε σχέση με τις μετοχές μιας εταιρείας στην οποία πραγματοποιούνται επενδύσεις σύμφωνα με τη Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμμετοχής και ψήφου σε γενικές συνελεύσεις.
- 4.6. Διά της παρούσης μας δίνετε τη συγκατάθεση σας όπως, σε περίπτωση που έχετε κατηγοριοποιηθεί ως ιδιώτης πελάτης και διατηρούμε θέσεις σε μοχλευμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα ή προβαίνουμε σε συναλλαγές ενδεχόμενων υποχρεώσεων (contingent liability transactions) (συναλλαγές που συνεπάγονται οποιαδήποτε πραγματική ή δυνητική υποχρέωση για εσάς που υπερβαίνει το κόστος απόκτησης των Χρηματοοικονομικών Μέσων), σας ενημερώνουμε, για κάθε χαρτοφυλάκιο, σε περίπτωση που η αρχική αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων υποτιμάται κατά ποσοστό 10% και στη συνέχεια σε πολλαπλάσια του 10%.

5. Μερίσματα και άλλα Δικαιώματα

- 5.1. Τηρουμένων των διατάξεων των Όρων 4.4 και 4.5 πιο πάνω, είστε υπεύθυνοι για την είσπραξη όλων των εσόδων, την απόκτηση όλων των δικαιωμάτων και την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και/ή άλλων δικαιωμάτων που απορρέουν από τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από τη Συμφωνία. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους Όρους 4.4. και 4.5 πιο πάνω, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι είστε και θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για να έχετε γνώση των δικαιωμάτων και των όρων έκδοσης όλων των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων. Αυτά περιλαμβάνουν, χωρίς οποιονδήποτε περιορισμό, τα δικαιώματα αγοράς, τα δικαιώματα προτίμησης, τα δικαιώματα ψήφου, τις δωρεάν εκδόσεις (bonus issues), τα μετατρέψιμα Χρηματοοικονομικά Μέσα, τις μετοχές και τα Χρηματοοικονομικά Μέσα τα οποία υπόκεινται σε οποιασδήποτε προσφορά εξαγοράς ή ανταλλαγής, καθώς και όσον αφορά οποιαδήποτε φορολογία που δυνατόν να εφαρμόζεται σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία και/ή Αγορά σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη και δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας ειδοποιήσουμε σχετικά με οποιεσδήποτε ημερομηνίες λήξης ή

ημερομηνίες απόκτησης ή, εκτός εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, να προβούμε σε οποιοσδήποτε ενέργειες για λογαριασμό σας χωρίς συγκεκριμένες γραπτές οδηγίες από εσάς. Σε περίπτωση που προχωρήσουμε σε οποιαδήποτε υπενθύμιση σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα και/ή άσκηση και/ή μετατροπή εκ μέρους σας, αυτό δεν αποτελεί υποχρέωση ή σύσταση ή παροχή επενδυτικών συμβουλών από εμάς και παραμένετε υπεύθυνοι για όλα τα προαναφερόμενα άνευ επηρεασμού των προαναφερθέντων.

- 5.2. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Όρου 5.1 πιο πάνω, τα μερίσματα και άλλα έσοδα που προέρχονται από τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα και τα οποία καταβάλλονται σε εμάς, κατατίθενται στον Τραπεζικό Λογαριασμό και/ή, σε περίπτωση που είστε πελάτης της CISCO, στον λογαριασμό μας (λογαριασμός πελατών), εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς μεταξύ των Μερών.

Υπό-Μέρος II – Άλλες Παρεπόμενες Υπηρεσίες

1. Έρευνα στον τομέα των επενδύσεων

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία έρευνας στον τομέα των επενδύσεων.

- 1.1. Τηρουμένων των διατάξεων της πιο κάτω επιφύλαξης, σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις επενδύσεις ή τις Αγορές, όπως συστάσεις έρευνας, τάσεις αγοράς ή ανάλυση επενδύσεων.
- Νοείται ότι, δυνατόν να αναστείλουμε την υπηρεσία αυτή ή να αλλάζουμε από καιρό σε καιρό το επίπεδο λεπτομέρειας, διάταξης/μορφής και συχνότητας, χωρίς να δώσουμε προηγούμενη ειδοποίηση.
- 1.2. Οι πληροφορίες που παρέχουμε στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας δεν φιλτράρονται ούτε προσαρμόζονται για τις δικές σας ανάγκες. Ως εκ τούτου, οφείλετε να μην θεωρήσετε ότι οι πληροφορίες αυτές αποτελούν προσωπική σύσταση ή επενδυτική συμβουλή. Θα πρέπει να εξετάσετε το ενδεχόμενο να λάβετε επενδυτικές συμβουλές από εμάς σε σχέση με οποιαδήποτε επένδυση που αναφέρεται στο υλικό αυτό προτού να προβείτε στην εν λόγω επένδυση.
- 1.3. Όταν παρέχουμε επενδυτικές συμβουλές ή συναλλασσόμαστε για εσάς, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να λάβουμε υπόψη τις πληροφορίες που σας παραχωρήσαμε σύμφωνα με τον Όρο 1.1 πιο πάνω.
- 1.4. Εκτός στο βαθμό στον οποίο οι πληροφορίες που σας παραχωρήσαμε δυνάμει του παρόντος Όρου είναι ελεύθερα διαθέσιμες στο κοινό, οφείλετε να διατηρείτε τις πληροφορίες εμπιστευτικές και να τις κοινοποιήσετε μόνο στους επαγγελματίες συμβούλους σας οι οποίοι έχουν παρόμοια υποχρέωση να τις διατηρήσουν εμπιστευτικές.
- 1.5. Οι πληροφορίες που παρέχονται δυνάμει του παρόντος Όρου είναι για προσωπική σας χρήση και δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παροχή συμβουλών σε οποιονδήποτε άλλο.

2. Υπηρεσίες Ξένου Συναλλάγματος

Ο Όρος αυτός εφαρμόζεται σε περίπτωση που έχετε επιλέξει στο Παράρτημα 1 την υπηρεσία ξένου συναλλάγματος.

- 2.1. Εκτός εάν συμφωνείται διαφορετικά, οποιαδήποτε μετατροπή που απαιτείται να γίνει από ένα νόμισμα σε άλλο για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής ή για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής ή πράξης από εμάς σύμφωνα με τη Συμφωνία, μπορεί να γίνει από εμάς με τέτοιο τρόπο και σε τέτοιο χρόνο που καθορίζουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.
- 2.2. Με την επιφύλαξη της γενικότητας του Όρου 2.1 πιο πάνω, έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τον Τραπεζικό σας Λογαριασμό και/ή, σε περίπτωση που είστε πελάτης της CISCO, τον λογαριασμό μας (λογαριασμός πελατών), με το αντίστοιχο ποσό της συναλλαγής στο νόμισμα στο οποίο διατηρείτε τον Τραπεζικό Λογαριασμό και/ή που διατηρούμε τον λογαριασμό πελατών. Οποιαδήποτε κατάθεση σε ξένο συνάλλαγμα στον Τραπεζικό σας Λογαριασμό ή/και στον λογαριασμό πελατών μετατρέπεται στο νόμισμα στο οποίο διατηρείτε τον Τραπεζικό Λογαριασμό και/ή που διατηρούμε τον λογαριασμό πελατών.

- 2.3. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι αναλαμβάνετε όλους τους κινδύνους που απορρέουν από οποιαδήποτε τέτοια μετατροπή και, με την επιφύλαξη της γενικότητας των ως άνω αναφερομένων, τον κίνδυνο ζημίας που δυνατόν να προκύψει λόγω της διακύμανσης των συναλλαγματικών ισοτιμιών.

Τμήμα Β – Η σχέση σας μαζί μας

1. Γλώσσα και Μέθοδοι Επικοινωνίας

- 1.1. Η Συμφωνία έγινε και υπογράφηκε στην Ελληνική γλώσσα και όλη η επικοινωνία μεταξύ των Μερών είναι στην Ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση μετάφρασης της Συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης επικοινωνίας σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα, η Ελληνική έκδοση είναι η μόνη νομικά δεσμευτική έκδοση και υπερισχύει, σε περίπτωση ασυνέπειας.

Νοείται ότι, διατηρούμε το δικαίωμα να επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά υπό ορισμένες περιστάσεις.

- 1.2. Τηρουμένων των διατάξεων των Όρων 1.7 και 3 πιο κάτω και εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη Συμφωνία, οποιοδήποτε από τα Μέρη δικαιούται να επικοινωνήσει με το άλλο Μέρος μέσω των ακόλουθων μεθόδων:

α) γραπτώς, συμπεριλαμβανομένου δια χειρός, ταχυδρομικώς, μέσω τηλεομοιότυπου (fax), ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και/ή

β) προφορικώς, συμπεριλαμβανομένου μέσω τηλεφώνου και προσωπικών συνδιαλέξεων διά ζώσης.

Νοείται ότι, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε να επικοινωνήσετε μαζί μας και/ή να μας δώσετε πληροφορίες μέσω μιας συγκεκριμένης μεθόδου επικοινωνίας.

- 1.3. Οποιαδήποτε επικοινωνία θεωρείται έγκυρη:

α) εάν αποστέλλεται δια χειρός, κατά την παράδοση σε ένα Μέρος,

β) εάν αποστέλλεται ταχυδρομικώς, κατά τη δεύτερη Εργάσιμη Ημέρα μετά από την ημέρα αποστολής της (έστω και αν επιστρέφεται χωρίς να έχει παραδοθεί),

γ) εάν αποστέλλεται με υπηρεσία ταχυ-αποστολής (courier), όταν ληφθεί από τον παραλήπτη,

δ) εάν αποστέλλεται μέσω τηλεομοιότυπου (fax) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κατά τη διάρκεια Ωρών Εργασίας, κατά τον χρόνο μεταβίβασης,

ε) τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 3.5 πιο κάτω, εάν αποστέλλεται μέσω τηλεομοιότυπου (fax) ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο εκτός Ωρών Εργασίας, κατά την έναρξη των Ωρών Εργασίας της επόμενης Εργάσιμης Ημέρας,

στ) τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 1.7 πιο κάτω, όταν δημοσιεύεται στην Ιστοσελίδα.

- 1.4. Στην επικοινωνία μας μαζί σας, θα χρησιμοποιήσουμε τα πιο πρόσφατα στοιχεία επικοινωνίας που μας υποβάλατε. Είστε υπεύθυνοι να μας ενημερώσετε για οποιοδήποτε αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας σας και να μας δώσετε ακριβή στοιχεία επικοινωνίας.

- 1.5. Εκτός αν μας έχει δοθεί διαφορετική εντολή, εάν μας έχετε δώσει περισσότερες από μία ταχυδρομικές ή ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή περισσότερους από έναν αριθμούς τηλεφώνου ή τηλεομοιότυπου (fax), μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε οποιαδήποτε διεύθυνση ή σε οποιονδήποτε από τους αριθμούς που παρασχέθηκαν.

- 1.6. Τα γενικά στοιχεία επικοινωνίας μας βρίσκονται στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

Παροχή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών επικοινωνιών

- 1.7. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι μπορούμε να παρέχουμε ορισμένες πληροφορίες, είτε απευθύνονται προσωπικά προς εσάς είτε όχι, σε σχέση με θέματα που σχετίζονται με την παροχή Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που περιέχονται στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID, πληροφορίες σχετικά με τη Συμφωνία και τα Παραρτήματα της, καθώς και τις τροποποιημένες εκδόσεις τους, μέσω μιας ιστοσελίδας ή άλλης μορφής ηλεκτρονικών επικοινωνιών αντί σε έντυπη μορφή, όπου η παροχή των πληροφοριών αυτών μέσω μιας ιστοσελίδας ή άλλης μορφής

ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι κατάλληλη στα πλαίσια εντός των οποίων διεξάγονται ή πρόκειται να διεξαχθούν οι εργασίες μεταξύ σας και εμάς.

Νοείται ότι, θεωρούμε ότι η παροχή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι κατάλληλη στα πλαίσια εντός των οποίων διεξάγονται ή πρόκειται να διεξαχθούν οι εργασίες μεταξύ σας και εμάς, σε περίπτωση που έχετε παράσχει μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τους σκοπούς της διεξαγωγής των εργασιών αυτών και η παροχή μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θεωρείται ότι αποτελεί απόδειξη ότι έχετε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Κίνδυνοι σε σχέση με τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες

- 1.8. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες, όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο δεν είναι ασφαλείς εκτός εάν είναι επαρκώς κρυπτογραφημένες και μπορούν να ιδωθούν ή να τύχουν παρέμβασης από άλλους. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ενδέχεται επίσης να αποσταλούν κατά λάθος σε μη επιθυμητούς παραλήπτες.
- 1.9. Διά της παρούσης συμφωνείτε ότι κατά την επικοινωνία μας μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν είμαστε υπεύθυνοι για την τυχαία ή ακούσια διαβίβαση των πληροφοριών που σας αφορούν σε μη επιθυμητούς παραλήπτες. Δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για την ασφάλεια ή την ακεραιότητα των πληροφοριών που μας αποστέλλονται μέσω του διαδικτύου ή με άλλα ηλεκτρονικά μέσα.

Ανάκληση συγκατάθεσης

- 1.10. Εάν σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε πληροφορίες από εμάς μέσω μιας ιστοσελίδας ή άλλης μορφής ηλεκτρονικής επικοινωνίας, μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας αποστέλλοντας μας ένα ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) μέσω της ασφαλούς υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μας ή επικοινωνώντας απευθείας μαζί μας. Δυνατόν επίσης να θεωρήσουμε ότι η παροχή μιας μη έγκυρης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποτελεί απόσυρση της συγκατάθεσης σας.
- 1.11. Η απόσυρση της συγκατάθεσης σας τίθεται σε ισχύ δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά από τη βεβαίωση μας παραλαβής της απόσυρσης της συγκατάθεσης σας.

2. Καταγραφή Συνδιαλέξεων

- 2.1. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι καταγράφονται οποιεσδήποτε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή ηλεκτρονικές επικοινωνίες μεταξύ εσάς και εμάς, σχετικά με συναλλαγές που συνάπτονται κατά τη διενέργεια συναλλαγών για ίδιο λογαριασμό και/ή την παροχή υπηρεσιών κατ' εκτέλεση εντολών πελατών που σχετίζονται με τη λήψη, διαβίβαση και/ή εκτέλεση των εντολών σας.
- 2.2. Οι εν λόγω τηλεφωνικές συνδιαλέξεις και ηλεκτρονικές επικοινωνίες περιλαμβάνουν επίσης εκείνες που αποσκοπούν στη διενέργεια συναλλαγών που συνάπτονται κατά τη διενέργεια συναλλαγών για ίδιο λογαριασμό και/ή στην παροχή υπηρεσιών κατ' εκτέλεση εντολών πελατών που σχετίζονται με τη λήψη, τη διαβίβαση και/ή την εκτέλεση των εντολών σας, έστω και εάν οι συνδιαλέξεις ή οι επικοινωνίες αυτές δεν καταλήγουν στην ολοκλήρωση των συναλλαγών αυτών ή στην παροχή υπηρεσιών κατ' εκτέλεση εντολών πελατών.
- 2.3. Τα αρχεία των εν λόγω συνδιαλέξεων και επικοινωνιών είναι στη διάθεσή σας κατόπιν αιτήματος και φυλάσσονται για περίοδο πέντε (5) ετών και, εφόσον το ζητήσει η σχετική αρμόδια αρχή, για περίοδο μέχρι επτά (7) ετών.

3. Εντολές Πελατών

- 3.1. Τηρουμένης της πιο κάτω επιφύλαξης, αποδεχόμαστε τις εντολές σας μόνο εάν παραληφθούν ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, με τηλεμοιότυπο (fax), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω μιας διαδικτυακής / ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ή εάν παραδοθούν δια χειρός, με τρόπο αποδεκτό από εμάς, αν ικανοποιηθούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, όσον αφορά την ταυτότητα του εντολέα καθώς και για την εγκυρότητα της εντολής.

Νοείται ότι, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη λήψη των εντολών με διαφορετικό τρόπο ή μέσα που καθορίζουμε από καιρό σε καιρό. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να καθορίσουμε το περιεχόμενο της εντολής που πρέπει να συμπληρωθεί και να υποβληθεί από εσάς προς εμάς ώστε να αποτελεί έγκυρη και δεσμευτική εντολή σύμφωνα με τη Συμφωνία.

- 3.2. Οποιοσδήποτε εντολές που αρχικά παρασχέθηκαν μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου (fax) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και οι οποίες στη συνέχεια επιβεβαιώθηκαν και μας παραδόθηκαν είτε ταχυδρομικώς είτε δια χειρός, πρέπει να φέρουν σαφώς την ένδειξη «Πρωτότυπο που αποστέλλεται με τηλεομοιότυπο (fax)/τηλεφωνικώς/κλπ. Παρακαλούμε να αποφεύγετε την αποστολή διπλότυπων». Διαφορετικά δεν φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση που έχουμε ενεργήσει δύο φορές σε σχέση με την ίδια εντολή.
- 3.3. Όταν παρέχουμε την υπηρεσία λήψης και διαβίβασης εντολών, διατηρούμε το δικαίωμα (αλλά όχι την υποχρέωση) να απαιτήσουμε από εσάς, με δικά σας έξοδα, να επιβεβαιώσετε τις εντολές σας γραπτώς, προτού τις διαβιβάσουμε για εκτέλεση.
- 3.4. Όταν παρέχουμε την υπηρεσία εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό σας, μπορείτε να δώσετε εντολές για να εκτελεστούν από εμάς στον υπεύθυνο υπάλληλο και/ή στο κατάλληλο τμήμα.
- 3.5. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε ότι οποιοσδήποτε από τις εντολές σας που λαμβάνονται εκτός των Ωρών Εργασίας μιας Εργάσιμης Ημέρας ενδεχόμενα να διαβιβαστούν και να εκτελεστούν εντός της ίδιας Εργάσιμης Ημέρας εάν η Αγορά στην οποία διαβιβάζονται οι εντολές αυτές για σκοπούς εκτέλεσης είναι ανοικτή για διαπραγμάτευση.
- 3.6. Μας εξουσιοδοτείτε να βασιστούμε, να ενεργήσουμε και να θεωρήσουμε ότι είστε πλήρως εξουσιοδοτημένοι και δεσμεύεστε από οποιαδήποτε εντολή που φαίνεται να έχει δοθεί από εσάς ή από έναν Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο και η οποία γίνεται αποδεκτή από εμάς καλόπιστα. Αποδέχεστε ότι εκτός εάν μας ενημερώσετε γραπτώς σχετικά με τον τερματισμό του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου/Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου, θα συνεχίσουμε να αποδεχόμαστε εντολές από τον τελευταίο. Οι εν λόγω εντολές: α) είναι έγκυρες και β) σας δεσμεύουν πλήρως.
- 3.7. Δεν διερευνούμε περαιτέρω την αυθεντικότητα, την εξουσία ή την ταυτότητα του προσώπου που δίδει ή φαίνεται να έχει δώσει τις εν λόγω εντολές, εκτός αν έχουμε συμφωνήσει γραπτώς ή ρητά μας ζητήσετε γραπτώς να θεθούν περιορισμοί στα πρόσωπα από τα οποία μπορούμε να αποδεχόμαστε εντολές.
- 3.8. Μόλις οποιοσδήποτε από τις εντολές σας ληφθούν από εμάς, θεωρούνται ότι είναι τελεσίδικες και δεν μπορούν να ακυρωθούν, να διαγραφούν ή να τροποποιηθούν, εκτός από τις περιπτώσεις όπου μπορούμε και επιτρέπουμε ρητά να ακυρώσετε, να διαγράψετε ή να τροποποιήσετε τη σχετική εντολή.

Νοείται ότι, οποιαδήποτε εντολή για τροποποιήσεις ή για επιβεβαιώσεις πρέπει να καθορίζεται ρητά ως τέτοια.

- 3.9. Δυνατόν κατά καιρούς να λάβουμε καθυστερημένες, τροποποιημένες και/ή εσφαλμένες εκθέσεις από το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και/ή από την Αγορά. Διά της παρούσης δηλώνετε ότι κατανοείτε, συμφωνείτε και αποδέχεστε ότι μια κατάσταση εντολών σχετικά με τις οποίες δεν σας δόθηκε καμία ενημέρωση ή σχετικά με τις οποίες σας δόθηκε ενημέρωση ότι έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες, έχουν ακυρωθεί ή έχουν εκτελεστεί, δυνατόν να τροποποιηθεί ως αποτέλεσμα τέτοιων εκθέσεων του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου και/ή της Αγοράς οι οποίες δόθηκαν με καθυστέρηση, έχουν τροποποιηθεί και/ή είναι εσφαλμένες, προκειμένου να συμμορφωθούμε με την πραγματική κατάσταση των εν λόγω εντολών. Στις περιπτώσεις αυτές δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη.

4. Εντολές μέσω Διαδικτύου

- 4.1. Διά της παρούσης, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα όνομα χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, ως αυτές θα γίνουν διαθέσιμες, ώστε να είστε σε θέση να δίνετε εντολές για την αγορά και την πώληση Χρηματοοικονομικών Μέσων από εμάς στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και/ή στην Αγορά, μέσω συμβατού υπολογιστή σας ο οποίος μπορεί να συνδεθεί με το διαδίκτυο μέσω τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι μπορούμε να τερματίσουμε την πρόσβαση σας στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ή σε οποιοδήποτε μέρος τους, κατά την απόλυτη και απεριόριστη διακριτική μας ευχέρεια.

4.2. Συμφωνείτε και δηλώνετε ότι:

- α) θα διατηρήσετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης σε ασφαλές μέρος,
- β) θα καταστρέψετε οποιαδήποτε ειδοποίηση σχετικά με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης αμέσως μετά από την παραλαβή του,
- γ) δεν θα αποκαλύψετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης σας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο,
- δ) θα αποφύγετε τη χρήση ενός κωδικού πρόσβασης που μπορεί εύκολα να προσδιοριστεί, όπως ημερομηνίες γέννησης, αριθμούς τηλεφώνου κ.λπ.,
- ε) δεν θα σημειώσετε τον κωδικό πρόσβασης σε οποιοδήποτε μέσο που μεταφέρεται ή σχετίζεται με το όνομα χρήστη ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή που είναι κατανοητή ή άλλως προσβάσιμη από τρίτο πρόσωπο,
- στ) δεν θα προβείτε ούτε θα παραλείψετε να προβείτε σε οποιαδήποτε άλλη πράξη η οποία μπορεί να επιτρέψει την ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και θα είστε υπεύθυνοι για την αποσύνδεση και διαγραφή οποιασδήποτε πληροφορίας από οποιονδήποτε προσωπικό υπολογιστή ή από άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για σκοπούς πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προτού αφήσετε τον εν λόγω προσωπικό υπολογιστή ή εξοπλισμό ανεπιτήρητο,
- ζ) θα είστε υπεύθυνοι για όλες τις εντολές που δίνονται μέσω και στο όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης και οποιασδήποτε εντολές που λαμβάνουμε με τον τρόπο αυτόν από εμάς θα θεωρούνται ότι δόθηκαν από εσάς,
- η) σε περίπτωση που εξουσιοδοτήσετε οποιονδήποτε τρίτο να ενεργήσει για λογαριασμό σας, θα είστε υπεύθυνοι για όλες τις εντολές που δίνονται μέσω και στο όνομα χρήστη και διά της χρήσης του κωδικού πρόσβασης του Εξουσιοδοτημένου Αντιπρόσωπου/Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου σας,
- θ) όλες οι εντολές θα θεωρούνται ότι δόθηκαν κατά τη χρονική στιγμή κατά την οποία τις έχουμε λάβει και στη μορφή με την οποία τις έχουμε λάβει.

4.3. Αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως εάν ενημερωθείτε για τα εξής:

- α) οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή του ονόματος χρήστη και/ή του κωδικού πρόσβασης,
- β) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του ονόματος χρήστη και/ή του κωδικού πρόσβασης,
- γ) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή παράτυπη συναλλαγή που καταγράφηκε για λογαριασμό σας,
- δ) οποιαδήποτε αποτυχία από εσάς να λάβετε ένα μήνυμα ότι έχει ληφθεί και/ή εκτελεστεί μια εντολή που μας δόθηκε από εσάς μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, ή
- ε) οποιαδήποτε λήψη εντολής επιβεβαίωσης που δεν έχετε δώσει ή οποιαδήποτε παρόμοια ανακριβή ή αντικρουόμενη δήλωση ή πληροφορίες.

4.4. Σε περίπτωση που δώσετε εντολές μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, συμφωνείτε να μας διαβιβάσετε εντολές χρησιμοποιώντας τα ηλεκτρονικά μέσα που καθορίζουμε ειδικά για το σκοπό υποβολής εντολών από καιρό σε καιρό και για τις οποίες δόθηκε ένα όνομα χρήστη και ένας προσωπικός αριθμός αναγνώρισης. Αναγνωρίζετε ότι δεν θα ενεργήσουμε σύμφωνα με εντολές που μας διαβιβάστηκαν με οποιοδήποτε άλλο μέσο. Επιπλέον, συμφωνείτε ότι θα δεσμεύεστε από οποιαδήποτε συγκατάθεση που παρέχετε μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ώστε να σας παρέχουμε ειδοποιήσεις, δηλώσεις, οικονομικές επιβεβαιώσεις και άλλες επικοινωνίες μόνο μέσω ηλεκτρονικών μεταδόσεων.

4.5. Αναγνωρίζετε ότι μη εξουσιοδοτημένοι τρίτοι δυνατόν να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα, συμπεριλαμβανομένης της ηλεκτρονικής διεύθυνσης, των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των προσωπικών οικονομικών δεδομένων όταν αυτά διαβιβάζονται μεταξύ εσάς και εμάς ή μεταξύ οποιουδήποτε άλλου προσώπου μέσω της χρήσης του διαδικτύου ή άλλων δικτύων επικοινωνίας.

5. Βέλτιστη Εκτέλεση

5.1. Όταν:

- α) εκτελούμε τις εντολές σας κατά την παροχή της υπηρεσίας εκτέλεσης εντολών για λογαριασμό πελατών, ή
- β) διαβιβάζουμε της εντολές σας σε άλλες οντότητες για εκτέλεση κατά την παροχή της υπηρεσίας λήψης και διαβίβασης εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα, ή

- γ) αποστέλλουμε εντολές σε άλλες οντότητες για εκτέλεση οι οποίες εντολές προκύπτουν από αποφάσεις που λήφθηκαν από εμάς ώστε να προβούμε σε συναλλαγές με Χρηματοοικονομικά Μέσα εκ μέρους σας κατά την παροχή της υπηρεσίας διαχείρισης χαρτοφυλακίου, ή
- δ) βασίζεστε νόμιμα σε εμάς για την προστασία των συμφερόντων σας σε σχέση με την τιμολόγηση και άλλα στοιχεία μιας συναλλαγής κατά τον χρόνο που διενεργούμε συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό, εφαρμόζουμε μια πολιτική εκτέλεσης εντολών η οποία μας επιτρέπει να επιτύχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για εσάς, αξιολογώντας την τιμή, το κόστος, την ταχύτητα, την πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, το μέγεθος, τη φύση ή οποιονδήποτε άλλο παράγοντα όσον αφορά την εκτέλεση της εντολής.
- 5.2. Στον βαθμό που ακολουθούμε συγκεκριμένες οδηγίες που μας έχετε δώσει κατά την εκτέλεση της εντολής σας ή κατά τη διαβίβαση της εντολής σας ή κατά την αποστολή της εντολής σας σε άλλη οντότητα προς εκτέλεση, ή όταν διενεργούμε συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό, ικανοποιούμε την υποχρέωσή μας σύμφωνα με τον Όρο 5.1 πιο πάνω και δυνατόν να εμποδιζόμαστε από το να λάβουμε τα βήματα που έχουμε σχεδιάσει και συμπεριλάβει στην πολιτική εκτέλεσης εντολών προκειμένου να επιτύχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για εσάς.
- 5.3. Έχουμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τις υπηρεσίες άλλων οντοτήτων όσον αφορά την εκτέλεση των εντολών σας. Διά της παρούσης μας εξουσιοδοτείτε να χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες αυτές χωρίς τη συγκατάθεσή σας και αναγνωρίζετε ότι ούτε εμείς ούτε οι εν λόγω άλλες οντότητες αποτελούμε αντιπροσώπους, μεσάζοντες, εντολοδόχους ή εκπρόσωπους ο ένας του άλλου.
- 5.4. Διά της παρούσης μας παραχωρείτε τη συγκατάθεση σας σε σχέση με την πολιτική εκτέλεσης εντολών μας, για την οποία σας δόθηκαν οι κατάλληλες πληροφορίες στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID. Δυνατόν εκάστοτε να τροποποιούμε την πολιτική εκτέλεσης εντολών μας και να σας ειδοποιούμε για οποιοσδήποτε ουσιαστικές τροποποιήσεις είτε γραπτώς είτε μέσω δημοσίευσης των εν λόγω τροποποιήσεων στην Ιστοσελίδα. Θα θεωρείται ότι έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας όσον αφορά οποιαδήποτε ενημέρωση/τροποποίηση της πολιτικής εκτέλεσης εντολών σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε συναλλαγή και/ή δεν τερματίσετε τη Συμφωνία, μετά από τη λήψη της ειδοποίησης ή την ανάρτηση της στην Ιστοσελίδα όσον αφορά τις σχετικές τροποποιήσεις.

6. Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος

- 6.1. Σε περίπτωση που επιθυμείτε ένα τρίτο πρόσωπο για να ενεργεί εκ μέρους σας και/ή για να διαχειρίζεται οποιαδήποτε θέματα που σχετίζονται με τη Συμφωνία, οφείλετε να μας ενημερώσετε γραπτώς όσον αφορά το όνομα και τα στοιχεία του εν λόγω προσώπου (στο εξής ο «Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος»). Αναγνωρίζετε ότι θα συναλλασσόμαστε με το πρόσωπο αυτό κατόπιν προσκόμισης ενός πληρεξούσιου εγγράφου από το πρόσωπο αυτό ή ενός ψηφίσματος, το οποίο είναι ικανοποιητικό για εμάς κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, και το οποίο παραχωρήσατε στον εν λόγω Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο ή κατόπιν παραλαβής σχετικού διατάγματος δικαστηρίου για τον σκοπό αυτό.
- Νοείται ότι, δυνατόν εκάστοτε να καθορίσουμε τη μορφή, το περιεχόμενο, την επάρκεια και την πληρότητα της εξουσιοδότησης οποιουδήποτε προσώπου για να ενεργεί εκ μέρους σας και/ή για να διαχειρίζεται άλλα θέματα που σχετίζονται με τη Συμφωνία.
- 6.2. Τηρουμένων των πιο πάνω διατάξεων, οποιαδήποτε εντολή, οδηγία ή ειδοποίηση που δόθηκε από οποιονδήποτε τέτοιο δεόντως Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο θεωρείται ότι δόθηκε από εσάς και έχετε πλήρη ευθύνη για όλες τις συνέπειες που προκύπτουν από το γεγονός ότι έχουμε ενεργήσει σύμφωνα με την εν λόγω εντολή, οδηγία ή ειδοποίηση.
- 6.3. Έχουμε το δικαίωμα να βασιζόμαστε και να ενεργούμε βάσει οποιασδήποτε εντολής, οδηγίας ή ειδοποίησης που δόθηκε από οποιονδήποτε τέτοιο δεόντως Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο, μέχρις ότου λάβουμε ειδοποίηση από εσάς για οποιανδήποτε αλλαγή και είχαμε εύλογο χρόνο για να σημειώσουμε και να εφαρμόσουμε την αλλαγή αυτή.

- 6.4. Σε περίπτωση που χρειαστεί να τερματίσετε τον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο, οφείλτε να μας δώσετε γραπτή ειδοποίηση πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών πριν από τον τερματισμό αυτό.
- 6.5. Σε περίπτωση που εσείς (ήτοι, το πρόσωπο στο όνομα του οποίου είναι εγγεγραμμένα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα) ενεργείτε ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος τρίτου προσώπου, είτε το πρόσωπο αυτό μας έχει υποδειχθεί είτε όχι, θεωρούμε ότι εσείς είστε ο μοναδικός μας πελάτης και ότι ενεργείτε για τον εαυτό σας βάσει της Συμφωνίας. Το τρίτο πρόσωπο δεν θεωρείται ότι είναι πελάτης μας, είτε άμεσα είτε έμμεσα, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες και δεν φέρουμε καμία ευθύνη έναντι του προσώπου αυτού.

7. Ανάθεση σε τρίτους και Διορισμός Συνδεδεμένων Αντιπροσώπων

- 7.1. Δυνατόν να αναθέσουμε εξωτερικά την εκτέλεση των επενδυτικών υπηρεσιών ή δραστηριοτήτων ή οποιωνδήποτε επιχειρησιακών λειτουργιών μας δυνάμει της Συμφωνίας.
- 7.2. Δυνατόν να διορίσουμε συνδεδεμένους αντιπροσώπους για την προώθηση των υπηρεσιών μας, για την προσέλκυση πελατών ή δυνητικών πελατών, για τη λήψη και διαβίβαση εντολών από πελάτες, για τη διάθεση Χρηματοοικονομικών Μέσων και/ή για την παροχή συμβουλών προς πελάτες ή δυνητικούς πελάτες σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και τις υπηρεσίες. Σε περίπτωση διορισμού ενός συνδεδεμένου αντιπροσώπου, παραμένουμε πλήρως και άνευ όρων υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη εκ μέρους του συνδεδεμένου αντιπροσώπου όταν ενεργεί για λογαριασμό μας σε σχέση με τις υπηρεσίες που έχει εξουσιοδοτηθεί να παρέχει.

8. Πληρεξούσια Έγγραφα και άλλα Έγγραφα

- 8.1. Οφείλτε να υπογράψετε, μόλις σας ζητηθεί να το πράξετε, οποιοδήποτε έγγραφο το οποίο κατά την άποψη μας είναι δίκαιο και απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών από εμάς δυνάμει της Συμφωνίας, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, των πληρεξούσιων εγγράφων και ψηφισμάτων για την εκτέλεση των εντολών σας και τη λειτουργία του Τραπεζικού σας Λογαριασμού. Τα εν λόγω πληρεξούσια έγγραφα και ψηφίσματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας.

Νοείται ότι, σε περίπτωση που έχετε υπογράψει ένα πληρεξούσιο έγγραφο ή ψήφισμα πριν από την υπογραφή της Συμφωνίας και το εν λόγω πληρεξούσιο έγγραφο ή ψήφισμα είναι ικανοποιητικό για εμάς, δυνατόν να μην σας ζητήσουμε να υπογράψετε οποιοδήποτε άλλο πληρεξούσιο έγγραφο ή ψήφισμα.

- 8.2. Εάν πιστεύουμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, ότι κάποιο έγγραφο απουσιάζει και/ή είναι λανθασμένο, έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να αποστείλετε ένα τέτοιο έγγραφο εντός καθορισμένου χρονικού διαστήματος. Εάν δεν το πράξετε, δυνατόν να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια που θεωρούμε απαραίτητη υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις.

9. Υποχρεώσεις Πελατών και Συνέπειες Μη Εκπλήρωσης

- 9.1. Έχετε την υποχρέωση, πριν από την εκτέλεση της εντολής σας, ή προτού προχωρήσουμε με τη διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής ή τη διενέργεια οποιωνδήποτε σχετικών πράξεων:
- να μας παραδώσετε οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα, την πώληση των οποίων ζητάτε από εμάς μέσω εντολής ή οδηγίας σας και/ή να προχωρήσετε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε αυτά τα Χρηματοοικονομικά Μέσα να τεθούν υπό τον έλεγχό μας και
 - να καταθέσετε σε εμάς και/ή στον Τραπεζικό Λογαριασμό επαρκή καθαρά υπόλοιπα για την εκτέλεση της εντολής, για τη διενέργεια της συναλλαγής ή για τη διενέργεια της σχετικής πράξης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.
- 9.2. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που αναφέρονται στον Όρο 9.1, έχουμε το δικαίωμα να μην εκτελέσουμε τη σχετική εντολή, να μη διενεργήσουμε τη συναλλαγή ή να μην προβούμε σε οποιαδήποτε σχετικές πράξεις, είτε συνολικά είτε εν μέρει. Εάν εκτελέσουμε την εντολή σας, ή διενεργήσουμε οποιαδήποτε σχετική συναλλαγή ή προβούμε σε οποιαδήποτε σχετική πράξη κατόπιν αιτήματος σας, παρά το γεγονός ότι δεν έχετε εκπληρώσει τις πιο πάνω υποχρεώσεις σας, είστε υποχρεωμένοι:

- α) να καταθέσετε αμέσως την τιμή αγοράς των Χρηματοοικονομικών Μέσων της συναλλαγής (σε περίπτωση αγοράς) ή
 - β) να παραδώσετε τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και/ή τον έλεγχο τους σε εμάς (σε περίπτωση πώλησης) και
 - γ) να καταβάλετε τα τέλη μας καθώς και τις σχετικές οφειλές και/ή προμήθειες και/ή άλλα έξοδα.
- 9.3. Σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που αναφέρονται στον Όρο 9.2, θα θεωρηθεί αμέσως ότι έχετε αθετήσει τη Συμφωνία, χωρίς να σας δοθεί οποιαδήποτε περαιτέρω ειδοποίηση, και θα φέρετε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που μας προκλήθηκε από την καθυστέρηση αυτή, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κέρδους. Επιπλέον, με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε δικαιωμάτων συμψηφισμού ή επίσχεσης που δυνατόν να δικαιούμαστε, θα έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε οποιοδήποτε ποσό οφείλεται στον Τραπεζικό σας Λογαριασμό και/ή σε οποιονδήποτε άλλο προσωρινό λογαριασμό, με τέτοιο επιτόκιο που δυνατόν να καθορίσουμε από καιρό σε καιρό.
- 9.4. Για τον σκοπό παροχής των Υπηρεσιών προς εσάς, συμφωνείτε και αναλαμβάνετε να μας παρέχετε οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις που συμφωνήθηκαν μεταξύ των Μερών. Εάν η παροχή των εξασφαλίσεων από εσάς συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών, δικαιούμαστε να θεωρήσουμε ότι η παροχή των εξασφαλίσεων αυτών αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της παροχής των Υπηρεσιών.
- 9.5. Όλα τα περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε είδους Χρηματοοικονομικών Μέσων ή κεφαλαίων που περιέρχονται, με οποιονδήποτε τρόπο, στην κατοχή μας για λογαριασμό σας ή τη διάθεση των οποίων αναλαμβάνουμε για λογαριασμό σας, υπόκεινται στο δικαίωμα επίσχεσης μας. Επομένως, έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να παραδώσουμε οποιοδήποτε από τα μέσα αυτά είτε σε εσάς είτε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή σας μέχρις ότου να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας προς εμάς. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες που προκλήθηκαν σε εσάς ή σε οποιονδήποτε τρίτο από την άσκηση του δικαιώματος επίσχεσης ή λόγω της λήψης οποιωνδήποτε άλλων νόμιμων μέτρων τα οποία ενδεχόμενα να λάβουμε για τη διευθέτηση των αξιώσεων μας εναντίον σας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε μελλοντικών ή ενδεχόμενων αξιώσεων.
- 9.6. Σε περίπτωση που πραγματοποιήσουμε μια συναλλαγή για λογαριασμό σας η οποία δεν καλύπτεται από το υπόλοιπο του Τραπεζικού σας Λογαριασμού, οφείλετε να καταβάλετε αμέσως τη διαφορά μεταξύ του εν λόγω υπολοίπου και του κόστους της συναλλαγής. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι έχουμε τα ακόλουθα δικαιώματα (αλλά όχι την υποχρέωση) σε σχέση με οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό, είτε σύμφωνα με τον Όρο αυτό είτε σύμφωνα με οποιονδήποτε άλλο Όρο της Συμφωνίας:
- α) Να παρακρατούμε οποιαδήποτε ποσά σε μετρητά ή Χρηματοοικονομικά Μέσα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που διαχειριζόμαστε ή κατέχουμε με οποιονδήποτε τρόπο.
 - β) Να πωλήσουμε ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να ρευστοποιήσουμε οποιοδήποτε από τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία για οποιονδήποτε λόγο βρίσκονται στην κατοχή μας ή υπό τον έλεγχό μας και με τα έσοδα της ρευστοποίησης να καλύψουμε μέρος ή ολόκληρη τη διαφορά. Σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά Μέσα ή τα περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο μας είναι περισσότερα από ένα, θα έχουμε το δικαίωμα να επιλέξουμε ανάμεσα τους, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.
 - γ) Να ακυρώσουμε, να κλείσουμε, να τερματίσουμε, να αντιστρέψουμε ή να προβούμε σε οποιαδήποτε συναλλαγή ή να πράξουμε οτιδήποτε το οποίο θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση ή την εξάλειψη οποιουδήποτε οφειλόμενου ποσού ή οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις σας προς εμάς.
 - δ) Χωρίς την εξουσιοδότησή σας, να συμψηφίσουμε ή να χρησιμοποιήσουμε οποιοδήποτε ποσό που διατηρούμε για λογαριασμό σας και/ή εις πίστη σας έναντι οποιασδήποτε υποχρέωσης σας προς εμάς και/ή να συνδυάσουμε οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς σας που διατηρούνται μαζί μας.
 - ε) Χωρίς την εξουσιοδότησή σας, να χρεώσουμε οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον Τραπεζικό σας Λογαριασμό και/ή σε οποιονδήποτε άλλο προσωρινό λογαριασμό.
- 9.7. Εάν μας οφείλετε οποιοδήποτε ποσό, ανεξάρτητα από το αν έχετε προβεί σε αθέτηση όσον αφορά τον διακανονισμό του, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε από εσάς να μας παραδώσετε και/ή να διατηρήσουμε στην κατοχή μας, ως εξασφάλιση για τις αξιώσεις μας, οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που θεωρήσουμε απαραίτητα, η αξία των οποίων πρέπει να είναι τουλάχιστον ίση με το ποσό που μας οφείλετε και τα οποία θα σας προσδιορίσουμε σε κάθε περίπτωση.

Στο βαθμό αυτό, είστε υπόχρεοι να υπογράψετε οποιοδήποτε απαραίτητο έγγραφο και να προβείτε σε οποιαδήποτε πράξη για την παροχή οποιασδήποτε τέτοιας εξασφάλισης προς όφελός μας.

9.8. Θα επιβαρύνεστε με οποιαδήποτε έξοδα τα οποία έχουν προκύψει για τη χορήγηση, διαχείριση και την ενδεχόμενη ρευστοποίηση των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων ή περιουσιακών στοιχείων, καθώς και οποιαδήποτε νομικά και άλλα έξοδα.

9.9. Έχουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να προχωρήσουμε με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας δυνάμει της Συμφωνίας για όσο χρονικό διάστημα έχουμε οποιεσδήποτε αξιώσεις εναντίον σας, είτε αυτές είναι οφειλόμενες, μελλοντικές ή ενδεχόμενες και ανεξάρτητα από το αν αυτές προκύπτουν από την ίδια συναλλακτική σχέση από την οποία προκύπτουν οι προαναφερόμενες υποχρεώσεις μας.

10. Κόστος και Συναφείς Επιβαρύνσεις

10.1. Έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τέλη για τις Υπηρεσίες που παρέχουμε προς εσάς τα οποία θα καθοριστούν μέσω της πολιτικής χρεώσεων μας που εκάστοτε βρίσκεται σε ισχύ.

10.2. Έχετε ευθύνη και την υποχρέωση να μας πληρώσετε αμέσως, κατόπιν αιτήματος, τα τέλη καθώς και οποιεσδήποτε άλλες δαπάνες που πραγματοποιήσαμε και/ή οι οποίες είναι πληρωτέες σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών.

10.3. Θα επιβαρύνεστε επίσης με οποιαδήποτε νομικά και άλλα έξοδα τα οποία προκύπτουν.

10.4. Διά της παρούσης μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε αμέσως τον Τραπεζικό σας Λογαριασμό με τα οφειλόμενα έξοδα και χρεώσεις. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Τραπεζικό σας Λογαριασμό και/ή, όπου εφαρμόζεται, δεν διατηρείτε λογαριασμό με εμάς, έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε οποιοδήποτε ποσό το οποίο είναι οφειλόμενο στον Τραπεζικό σας Λογαριασμό και/ή σε έναν προσωρινό λογαριασμό με τέτοιο επιτόκιο που δυνατόν να καθορίσουμε από καιρό σε καιρό.

10.5. Πληροφορίες σχετικά με το κόστος και τις συναφείς επιβαρύνσεις:

α) όσον αφορά τις Υπηρεσίες που παρέχει η TK, δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα στον σύνδεσμο <https://www.bankofcyprus.com/en-gb/Personal/the-bank/mifid/costs-and-associated-charges/> και/ή σας παρέχονται γραπτώς,

β) όσον αφορά τις Υπηρεσίες που παρέχει η CISCO, εκτός από αυτές που αναφέρονται στο σημείο (γ) πιο κάτω, δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα στους ακόλουθους συνδέσμους:

(i) <http://www.cisco-online.com.cy/brokerage-services/our-business/pricing/>

(ii) <http://www.cisco-online.com.cy/brokerage-services/boc-at-a-glance/pricing-transactions-cse-ase/pricing-transactions-cse--ase/>

(iii) <http://www.cisco-online.com.cy/brokerage-services/directors-cvs/pricing/>

γ) όσον αφορά τις υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου και παροχής επενδυτικών συμβουλών που παρέχει η CISCO, σας έχουν διατεθεί στη Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων της) και/ή στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

10.6. Οποιοσδήποτε ενημερώσεις και/ή τροποποιήσεις του σχετικού κόστους και συναφών επιβαρύνσεων θα σας κοινοποιούνται γραπτώς ή θα δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα.

11. Χειρισμός Παραπόνων

11.1. Θα πρέπει να απευθύνετε οποιαδήποτε παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες που σας παρέχουμε σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων μας. Πληροφορίες σχετικά με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων μας είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος. Οι λεπτομέρειες της διαδικασίας που ακολουθείται κατά τη διεκπεραίωση ενός παραπόνου και τα στοιχεία επικοινωνίας του τμήματος διαχείρισης παραπόνων δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα.

12. Προστασία Καταθέσεων και Επενδύσεων

12.1. Είναι δυνατόν, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να δικαιούστε αποζημίωση από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών Πελατών Τραπεζών, από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών ΕΠΕΥ και/ή από το Σχέδιο Προστασίας Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων. Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία Αποζημίωσης Επενδυτών και το Σχέδιο Προστασίας Καταθέσεων σας έχουν διατεθεί στο Προσυμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

13. Ευθύνη και Αποζημίωση

13.1. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που έχετε υποστεί σε σχέση με τις Υπηρεσίες που σας παρέχουμε δυνάμει της Συμφωνίας (και συγκεκριμένα, αλλά χωρίς περιορισμό, δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που δυνατόν να προκύψει από την αγορά, κατοχή ή πώληση οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων), εκτός εάν η ζημία αυτή προκύπτει άμεσα από βαριά αμέλεια, δόλια αθέτηση ή απάτη εκ μέρους μας και/ή των διευθυντών μας και/ή των υπαλλήλων μας και/ή των αντιπροσώπων μας.

Νοείται ότι, δεν φέρουμε ευθύνη έναντι σας ή έναντι οποιουδήποτε άλλου προσώπου για οποιοδήποτε συνακόλουθες, περιστασιακές, ειδικές ή έμμεσες ζημίες (συμπεριλαμβανομένης, άνευ επηρεασμού της γενικότητας των προαναφερθέντων, της απώλειας κερδών, εμπορικών ζημιών και απωλειών) που έχετε υποστεί σε σχέση με τη Συμφωνία.

13.2. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ευκαιριών λόγω της οποίας η αξία των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων θα μπορούσε να αυξηθεί ή για οποιαδήποτε μείωση της αξίας των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων, με οποιονδήποτε τρόπο και αν προκλήθηκε, εκτός στο βαθμό που η εν λόγω απώλεια ή μείωση οφείλεται άμεσα σε βαριά αμέλεια, εκούσια αθέτηση ή απάτη εκ μέρους μας και/ή των διευθυντών μας και/ή των υπαλλήλων μας και/ή των αντιπροσώπων μας.

13.3. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που προκαλείται από παρερμηνεία των πραγματικών περιστατικών ή από λανθασμένη κρίση ή από οποιαδήποτε πράξη που διενεργήθηκε ή παραλείφθηκε να γίνει από εμάς, οποτεδήποτε και αν προκλήθηκε, εκτός στο βαθμό που η εν λόγω πράξη ή η παράλειψη οφείλεται άμεσα σε βαριά αμέλεια, εκούσια αθέτηση ή απάτη εκ μέρους μας και/ή των διευθυντών μας και/ή των υπαλλήλων μας και/ή των αντιπροσώπων μας.

13.4. Εκτός σε περιπτώσεις βαριάς αμέλειας, εκούσιας αθέτησης ή απάτης εκ μέρους μας, θα αποζημιώσετε και θα διατηρήσετε αποζημιωμένους εμάς και/ή τους διευθυντές μας και/ή τους υπαλλήλους μας και/ή τους αντιπροσώπους μας για οποιαδήποτε αξίωση που έχουν τρίτοι και/ή για οποιαδήποτε ζημία, ευθύνη, έξοδα ή δαπάνες που εμείς ή οποιοσδήποτε τρίτος δυνατόν εύλογα να υποστούμε ή να καταβάλουμε σε σχέση με οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη ή οδηγία που δώσατε εσείς και/ή ο Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος σας και/ή λόγω της εκτέλεσης της Συμφωνίας και/ή της παροχής οποιωνδήποτε Υπηρεσιών και/ή της ρευστοποίησης οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών σας Μέσων για τον διακανονισμό οποιασδήποτε αξίωσης μας.

13.5. Δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη ή για τη φερεγγυότητα οποιουδήποτε αντισυμβαλλομένου, τράπεζας, ή άλλου τρίτου που ενεργεί για λογαριασμό σας ή μαζί ή μέσω του οποίου διεξάγονται συναλλαγές για λογαριασμό σας.

13.6. Σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα κατατεθούν για φύλαξη σε τρίτο θεματοφύλακα:

- α) ο τρίτος θεματοφύλακας δυνατόν να έχει εμπράγματη εξασφάλιση, δικαίωμα επίσχεσης ή δικαίωμα συμψηφισμού επί ή σε σχέση με τα εν λόγω Χρηματοοικονομικά Μέσα και δεν φέρουμε καμία ευθύνη,
- β) δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη ή για τη φερεγγυότητα του τρίτου θεματοφύλακα και/ή για την απώλεια οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού σας Μέσου ή άλλων περιουσιακών στοιχείων που κατατίθενται στον τρίτο θεματοφύλακα, και
- γ) φέρουμε ευθύνη μόνο για οποιαδήποτε ζημία υποστείτε λόγω βαριάς αμέλειας, εκούσιας αθέτησης ή απάτης εκ μέρους μας και/ή των διευθυντών μας και/ή των υπαλλήλων μας και/ή των αντιπροσώπων μας κατά τον διορισμό και/ή την παρακολούθηση του τρίτου θεματοφύλακα.

- 13.7. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στα δεδομένα σας που εκάστοτε μας παρέχετε, δεν φέρουμε ευθύνη για τη διενέργεια πράξεων βάσει των δεδομένων που είχαμε στη διάθεσή μας προτού ενημερωθούμε για την εν λόγω αλλαγή.
- 13.8. Οποιοσδήποτε πληροφορίες ή συστάσεις από εμάς που διατίθενται με οποιονδήποτε τρόπο προς εσάς στο πλαίσιο της Συμφωνίας είναι αυστηρά προσωπικές, απευθύνονται μόνο σε εσάς και απαγορεύεται να τις δημοσιεύσετε, να τις αναπαράγετε ή να τις αποκαλύψετε με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους και δεν φέρουμε καμία ευθύνη έναντι τρίτων για τον λόγο αυτό.
- 13.9. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι, κατά την παροχή των Υπηρεσιών, δεν φέρουμε καμία ευθύνη όσον αφορά το περιεχόμενο οποιασδήποτε εντολής, οδηγίας ή ειδοποίησης, την ταυτότητα του προσώπου που δίνει την εντολή ή οποιασδήποτε άλλης μορφής οδηγία ή ειδοποίηση, ή όσον αφορά την εξουσιοδότηση του προσώπου αυτού να χειρίζεται τον Τραπεζικό σας Λογαριασμό ή να διαθέτει τα υποκείμενα Χρηματοοικονομικά Μέσα, εκτός εάν έχουμε γνώση ή βάσιμους λόγους για να υποψιαζόμαστε ότι μια εντολή, οδηγία ή ειδοποίηση δεν είναι εξουσιοδοτημένη ή είναι δόλια. Επίσης, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν σφάλματα όσον αφορά το υπόλοιπο του Τραπεζικού Λογαριασμού και/ή την μη εγκυρότητα των τίτλων των Χρηματοοικονομικών σας Μέσων, εκτός σε περιπτώσεις βαριάς αμέλειας, εσκεμμένης αθέτησης ή απάτης εκ μέρους μας και/ή από τους διευθυντές μας και/ή από τους υπαλλήλους μας και/ή από τους αντιπροσώπους μας.
- 13.10. Δεν φέρουμε ευθύνη έναντι σας για τον λόγο ότι ενεργήσαμε εσφαλμένα ή λανθασμένα ή λόγω του ότι παραλείψαμε να ενεργήσουμε εξ ολοκλήρου ή εν μέρει σύμφωνα με τις εντολές ή τις οδηγίες σας, νοουμένου ότι οποιαδήποτε πράξη, λάθος ή παράλειψη:
- α) είναι αποτέλεσμα του ότι ενεργήσαμε καλόπιστα και αποτελεί εύλογη μη κατανόηση της εντολής ή των οδηγιών,
 - β) αποτελεί σφάλμα που προκύπτει από παράγοντες πέραν από τον εύλογο έλεγχο μας, ή
 - γ) είναι αποτέλεσμα οποιασδήποτε βλάβης τεχνικού εξοπλισμού πέραν του εύλογου μας ελέγχου.
- Συμφωνείτε ότι θα μας αποζημιώσετε πλήρως και/ή τους διευθυντές μας και/ή τους υπαλλήλους μας και/ή τους αντιπροσώπους μας για οποιαδήποτε ζημία που εύλογα προέκυψε ως αποτέλεσμα του ότι ενεργήσαμε σύμφωνα με τις εντολές και τις οδηγίες που λάβαμε με τον πιο πάνω τρόπο.
- 13.11. Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε τον κίνδυνο που εμπεριέχουν τα εξής:
- α) καθυστέρηση, λάθη και/ή παρερμηνεία εντολών ή οποιασδήποτε άλλης μορφής οδηγιών που δίδονται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιότυπου (fax), διαδικτύου και/ή λογισμικού που λειτουργεί μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων λόγω τεχνικών ή μηχανικών βλαβών στα ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά συστήματα ή στα συστήματα τηλεομοιοτυπίας και/ή σε άλλα συστήματα.
 - β) εσείς και/ή ο Εξουσιοδοτημένος σας Αντιπρόσωπος/Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος ενεργήσατε εσφαλμένα ή λανθασμένα όταν δίνετε μια εντολή ή οδηγία, και
 - γ) εντολές που δυνατόν να δοθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- 13.12. Δεν φέρουμε ευθύνη εάν, κατά τη διάρκεια της παροχής Υπηρεσιών, εκτός από την παροχή επενδυτικών συμβουλών και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου, εμείς:
- α) με βάση τις πληροφορίες που λάβαμε από εσάς σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας στον επενδυτικό τομέα που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο τύπο Χρηματοοικονομικού Μέσου ή επενδυτικής υπηρεσίας που προσφέρθηκε ή ζητήθηκε, σας προειδοποιήσαμε ότι η επενδυτική υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο δεν είναι συμβατό με εσάς, ή
 - β) λόγω της παράληψης σας να παράσχετε τις πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία σας ή λόγω της παροχής μη ενημερωμένων, ελλιπών, ανακριβών και ανεπαρκών σχετικών πληροφοριών, σας προειδοποιήσαμε ότι δεν μπορούμε να καθορίσουμε κατά πόσον η προβλεπόμενη επενδυτική υπηρεσία ή Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι συμβατό με εσάς,
- και, παρά την προαναφερθείσα προειδοποίηση, επιλέξατε να προχωρήσετε με την εν λόγω συναλλαγή.

13.13. Δεν φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση που, κατά την παροχή επενδυτικών συμβουλών και διαχείρισης χαρτοφυλακίου, εκτιμήσαμε ότι με βάση τις πληροφορίες που λάβαμε στο πλαίσιο της αξιολόγησης της καταλληλότητας, ορισμένες επενδυτικές υπηρεσίες και/ή Χρηματοοικονομικά Μέσα δεν είναι κατάλληλα για εσάς εντούτοις επιμένετε να προχωρήσετε με τις συγκεκριμένες υπηρεσίες και/ή Χρηματοοικονομικά Μέσα.

13.14. Όταν παρέχουμε την υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου, αποδέχεστε ότι, εκτός εάν αναφέρεται ρητά γραπτώς, δεν παρέχουμε καμία εγγύηση όσον αφορά την απόδοση και/ή την κερδοφορία του Χαρτοφυλακίου ή οποιουδήποτε μέρους αυτού. Δεν είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε ότι τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν και συνιστούν το Χαρτοφυλάκιο δεν θα υποτιμηθούν ή ότι δεν θα επηρεαστούν από δυσμενείς φορολογικές συνέπειες.

14. Ανωτέρα Βία

14.1. Κανένα Μέρος δεν φέρει ευθύνη για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του δυνάμει της Συμφωνίας, εάν το Μέρος αυτό εμποδίζεται ή καθυστερεί λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας, περιλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής:

- α) πλημμύρες, σεισμοί ή άλλες φυσικές καταστροφές,
- β) πόλεμοι, στρατιωτικές ενέργειες, εξεγέρσεις, πολιτικές διαταραχές, απεργίες,
- γ) νομοθετικές αποφάσεις και/ή αποφάσεις άλλων οργάνων της Κυπριακής Δημοκρατίας (συμπεριλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ή του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου) και άλλων χωρών, οι οποίες εμποδίζουν το Μέρος από το να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Συμφωνίας,
- δ) διακοπή ή αναστολή λειτουργίας οποιασδήποτε Αγοράς,
- ε) αποτυχία επικοινωνίας για οποιονδήποτε λόγο με τους ειδικούς διαπραγματευτές, κακή λειτουργία και/ή μη λειτουργία οποιουδήποτε συστήματος συναλλαγών μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή λόγω ελαττώματος ή βλάβης στον μηχανικό εξοπλισμό, λόγω σφάλματος ή διακοπής στις γραμμές επικοινωνίας, λόγω οποιωνδήποτε άλλων προβλημάτων σύνδεσης, λόγω τεχνικής βλάβης ή μη διαθεσιμότητας πρόσβασης στο διαδίκτυο, και
- στ) άλλες παρόμοιες περιστάσεις που είναι πέρα από τον εύλογο έλεγχο του επηρεαζόμενου Μέρους και που δυνατόν να προκύψουν μετά από τη σύναψη της Συμφωνίας.

14.2. Κατόπιν εμφάνισης ενός περιστατικού ανωτέρας βίας, το επηρεαζόμενο Μέρος οφείλει να ειδοποιήσει γραπτώς το άλλο Μέρος εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών. Σε περίπτωση που το επηρεαζόμενο Μέρος παραλείψει να ειδοποιήσει το άλλο Μέρος για το περιστατικό αυτό, τότε το ενδιαφερόμενο Μέρος θα εμποδίζεται να επικαλεστεί την ύπαρξη περιστάσεων ανωτέρας βίας ως δικαιολογία για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του δυνάμει της Συμφωνίας.

Νοείται ότι, διατηρούμε το δικαίωμα να σας ειδοποιούμε μέσω ανάρτησης στην Ιστοσελίδα ή μέσω δημοσίευσης σε ημερήσια εφημερίδα.

14.3. Σε περίπτωση εμφάνισης ενός περιστατικού ανωτέρας βίας και υποβολής της πιο πάνω σχετικής ειδοποίησης από το επηρεαζόμενο Μέρος, το χρονικό διάστημα εντός του οποίου το επηρεαζόμενο Μέρος οφείλει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Συμφωνίας παρατείνεται για τέτοιο χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του εν λόγω περιστατικού και των συνεπειών του.

14.4. Εάν τα περιστατικά ανωτέρας βίας διαρκούν περισσότερο από δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Ημέρες, το μη επηρεαζόμενο Μέρος δικαιούται να τερματίσει τη Συμφωνία αμέσως με γραπτή ειδοποίηση προς το άλλο Μέρος. Οποιοσδήποτε οφειλόμενες υποχρεώσεις και/ή πληρωμές που παραμένουν μεταξύ των Μερών διευθετούνται σύμφωνα με τον Όρο 10 του Τμήματος Γ.

15. Διαβεβαιώσεις Πελάτη

15.1. Διαβεβαιώνετε, δηλώνετε και εκπροσωπείτε τα εξής προς εμάς:

- α) Δεν έχετε παρακινηθεί, εξαναγκαστεί ή διαφορετικά πεισθεί να συνάψετε τη Συμφωνία και/ή δεν έχετε συνάψει τη Συμφωνία βάσει οποιασδήποτε εκπροσώπησης η οποία διαφέρει από αυτή που συμπεριλαμβάνεται στη Συμφωνία.
- β) Είστε φυσικό/νομικό πρόσωπο με πλήρη εξουσία και εξουσιοδότηση να συνάψετε τη Συμφωνία και να εκτελέσετε τις διατάξεις της.
- γ) Η σύναψη και η εκτέλεση της Συμφωνίας έχει εγκριθεί δεόντως από όλους τους σχετικούς φορείς και/ή αρχές και δεν παραβιάζει καμία νομοθεσία, έγγραφο σύστασης ή συμφωνία που σας δεσμεύει ή σας επηρεάζει ή που δεσμεύει ή επηρεάζει τα περιουσιακά σας στοιχεία.
- δ) Είστε επαρκώς εξοικειωμένοι και γνώστες της Ελληνικής γλώσσας για να κατανοήσετε το περιεχόμενο της Συμφωνίας και οποιαδήποτε επικοινωνία μεταξύ των Μερών.
- ε) Δεν θα δημοσιοποιήσετε, δεν θα αναπαράγετε ούτε θα αποκαλύψετε με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους οποιαδήποτε πληροφορία ή συστάσεις από εμάς οι οποίες διατίθενται με οποιονδήποτε τρόπο προς εσάς στο πλαίσιο της Συμφωνίας.
- στ) Σε περίπτωση που δεν έχετε επιλέξει την υπηρεσία παροχής επενδυτικών συμβουλών στο Παράρτημα 1:
 - (i) Κατανοείτε ότι δεν παρέχουμε επενδυτικές συμβουλές ή συστάσεις προς εσάς, ούτε διατυπώνουμε γνώμη σε σχέση με μια συναλλαγή στην οποία δυνατόν να βασιστείτε για να προβείτε σε μια επενδυτική απόφαση.
 - (ii) Κατανοείτε ότι θα προβείτε στη δική σας αξιολόγηση οποιασδήποτε συναλλαγής και δεν θα βασίζεστε σε καμία έκθεση, άποψη, έρευνα, νέα, τιμές ή αναλύσεις που παρέχουμε. Οι πληροφορίες αυτές έχουν ως στόχο να σας διευκολύνουν να λάβετε τη δική σας επενδυτική απόφαση και δεν αποτελούν επενδυτικές συμβουλές. Δεν διαβεβαιώνουμε και δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη όσον αφορά την ακρίβεια ή την πληρότητα των παρεχόμενων πληροφοριών.
- ζ) Τα κεφάλαια, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία που εκάστοτε μας παραδίδετε σας ανήκουν αποκλειστικά και κατέχονται από εσάς χωρίς οποιοδήποτε δικαίωμα επίσχεσης, επιβάρυνση, ενέχυρο και/ή οποιοδήποτε άλλο εμπράγματο βάρος ή αξίωση από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, εκτός εάν ειδοποιηθούμε διαφορετικά γραπτώς.
- η) Τα κεφάλαια, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία που εκάστοτε μας παραδίδετε δεν συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με οποιαδήποτε παράνομη πράξη ή εγκληματική δραστηριότητα.
- θ) Τα κεφάλαια, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία και/ή άλλα έγγραφα που μας παραδίδετε είναι γνήσια, έγκυρα και απαλλαγμένα από οποιοδήποτε ελάττωμα και έχουν τα νομικά αποτελέσματα που θεωρείται ότι έχουν.
- ι) Αποδέχεστε ότι διατηρούμε το δικαίωμα να απορρίψουμε, να αποδεχθούμε ή να προχωρήσουμε σε μερική ολοκλήρωση των οδηγιών σας οποιασδήποτε φύσης. Εκτός εάν η Συμφωνία προβλέπει διαφορετικά, δεν έχουμε καμία υποχρέωση να παρακολουθούμε τη συναλλαγή σας ή τη χρηματοδότηση ή άλλη δραστηριότητα σας. Ως εκ τούτου, δυνατόν να εκτελέσουμε μια εντολή που παραλάβαμε από εσάς χωρίς περαιτέρω διερεύνηση, εκτός αν θεωρήσουμε ότι αυτό είναι απαραίτητο, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.
- κ) Ανά πάσα στιγμή θα μας παρέχετε ενημερωμένες, ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες και θα μας ενημερώσετε αμέσως γραπτώς όσον αφορά οποιαδήποτε αλλαγή στις πληροφορίες που παρασχέθηκαν, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αλλαγής σε σχέση με οποιαδήποτε δεδομένα που εκάστοτε μας παρέχετε, έστω και αν η αλλαγή των δεδομένων έχει ανακοινωθεί ή δημοσιευτεί.
- λ) Ενεργείτε υπό την προσωπική σας ιδιότητα και όχι ως εμπιστευματοδόχος οποιουδήποτε τρίτου, εκτός εάν έχετε παρουσιάσει έγγραφα τα οποία σας επιτρέπουν να ενεργείτε ως εμπιστευματοδόχος τρίτου και τα οποία είναι ικανοποιητικά για εμάς.
- μ) Εκτός εάν η Συμφωνία προβλέπει διαφορετικά, έχετε πλήρη επίγνωση των κινδύνων στους οποίους είναι εκτεθειμένη οποιαδήποτε επένδυση σε Χρηματοοικονομικά Μέσα (για τους οποίους

κινδύνους δεν φέρουμε ευθύνη) και είστε σε οικονομική θέση να ανακάμψετε οικονομικά από οποιοσδήποτε ζημιές που θα μπορούσαν να προκύψουν από τις επενδύσεις αυτές.

- ν) Σε περίπτωση που είστε νομικό πρόσωπο, έχετε αποκτήσει και θα ανανεώνετε και διατηρείτε δεόντως έναν κωδικό LEI. Θα μας ενημερώσετε αμέσως γραπτώς για οποιοσδήποτε αλλαγές στον εν λόγω κωδικό LEI καθώς και για οποιονδήποτε νέο κωδικό LEI που σας εκδόθηκε.

Τμήμα Γ – Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

1. Εμπιστευτικότητα

- 1.1. Τα Μέρη αμοιβαία αναγνωρίζουν ότι το περιεχόμενο της Συμφωνίας είναι εμπιστευτικό. Τα Μέρη απαγορεύεται να αποκαλύψουν μέρος ή ολόκληρη τη Συμφωνία καθώς και οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τις δραστηριότητές μας και/ή σε σχέση με οποιοδήποτε Μέρος που έγινε γνωστό στα Μέρη στο πλαίσιο της Συμφωνίας, εκτός εάν η αποκάλυψη αυτή είναι υποχρεωτική σύμφωνα με οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμό ή οποιαδήποτε διοικητική ή δικαστική απόφαση.

2. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

- 2.1. Η Συμφωνία και οποιοσδήποτε Υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της Συμφωνίας από εμάς προς εσάς διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και, τηρουμένων των διατάξεων της πιο κάτω επιφύλαξης, στο μέγιστο βαθμό που εκάστοτε επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, τα αρμόδια δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν αποκλειστική αρμοδιότητα για να διευθετήσουν οποιαδήποτε διαφορά που ενδεχόμενα να προκύψει από ή σε σχέση με τη Συμφωνία.

Νοείται ότι, ο Όρος αυτός δεν θίγει το δικαίωμά μας να λάβουμε νομικά μέτρα σε οποιαδήποτε άλλα δικαστήρια στο εξωτερικό τα οποία έχουν δικαιοδοσία, είτε παράλληλα είτε όχι, καθώς και να καταχωρήσουμε και να εκτελέσουμε οποιαδήποτε δικαστική απόφαση η οποία λήφθηκε από αρμόδιο δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

- 2.2. Σε περίπτωση που δεν έχετε εγγραφεί, δεν είστε εγκατεστημένοι ή δεν έχετε συσταθεί στην Κυπριακή Δημοκρατία, οφείλετε να διορίσετε τον αντιπρόσωπο επεξεργασίας που καθορίζεται στο Παράρτημα 2 ως τον αντιπρόσωπο σας για να λάβει για λογαριασμό σας, στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, επιδόσεις σε σχέση με διαδικασίες ενώπιον του δικαστηρίου. Εάν ένας τέτοιος αντιπρόσωπος παύσει να είναι αντιπρόσωπος σας, οφείλετε να διορίσετε αμέσως έναν αντικαταστάτη αντιπρόσωπο επεξεργασίας στην Κυπριακή Δημοκρατία και να μας ειδοποιήσετε όσον αφορά το όνομα και τη διεύθυνση του.

- 2.3. Συμφωνείτε αμετάκλητα προς όφελός μας ότι:

- α) παραιτείστε από οποιαδήποτε κυριαρχική ή άλλη ασυλία την οποία δικαιούστε προσωπικά ή σε σχέση με τα περιουσιακά σας στοιχεία, είτε επί του παρόντος είτε εφεξής, καθώς και από οποιαδήποτε ένσταση που δυνατόν να εγείρετε, είτε επί του παρόντος είτε εφεξής, όσον αφορά την τοποθεσία στην οποία θα διεξαχθεί οποιαδήποτε διαδικασία ενώπιον των εν λόγω δικαστηρίων και παραιτείστε από οποιονδήποτε ισχυρισμό ότι οι εν λόγω διαδικασίες έχουν ασκηθεί σε μια δυσχερή ή ακατάλληλη δικαιοδοσία ή φόρουμ, και
- β) δεν φέρετε καμία ένσταση ούτε θα λάβετε οποιοδήποτε άλλο μέτρο για να αποτρέψετε ή να παρεμποδίσετε την εκτέλεση μιας απόφασης ενώπιον των δικαστηρίων άλλης δικαιοδοσίας, η οποία απόφαση λήφθηκε στα πλαίσια οποιασδήποτε διαδικασίας που ασκήθηκε ενώπιον των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.

3. Εκχώρηση

- 3.1. Η Συμφωνία είναι προσωπική και δεν έχετε το δικαίωμα να εκχωρήσετε και/ή να μεταβιβάσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις σας δυνάμει της Συμφωνίας.
- 3.2. Μπορούμε ανά πάσα στιγμή, χωρίς τη συγκατάθεση σας, να εκχωρήσουμε και/ή να μεταβιβάσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις μας δυνάμει της Συμφωνίας σε κάποιον τρίτο

(συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εταιρείας του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου) είτε συνολικά είτε εν μέρει. Θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με οποιαδήποτε τέτοια εκχώρηση.

4. Δεσμευτικός χαρακτήρας της Συμφωνίας

4.1. Η Συμφωνία είναι συνεχής και εκτελεστή, ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε αλλαγές που διενεργούνται οποτεδήποτε στο προσωπικό ή στη δομή μας για οποιονδήποτε λόγο και είναι έγκυρη προς όφελος μας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε εταιρείας η οποία μπορεί να αναλάβει τις εργασίες μας με οποιονδήποτε τρόπο ή ως αποτέλεσμα της αναδιοργάνωσης ή της συγχώνευσης μας) και ισχύει επίσης προς όφελος οποιουδήποτε προσώπου που αγοράζει τις εργασίες μας.

5. Διαχωρισμός

5.1. Κάθε μία από τις διατάξεις της Συμφωνίας είναι ξεχωριστή και διαχωρίσιμη. Εάν σε οποιαδήποτε στιγμή οποιαδήποτε διάταξη της Συμφωνίας καταστεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, θεωρείται ότι έχει διαγραφεί στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της εν λόγω ακυρότητας, παρανομίας ή μη εκτελεστότητας και όλες οι άλλες διατάξεις της Συμφωνίας παραμένουν εκτελεστές και έγκυρες.

6. Καμία Αποποίηση

6.1. Η αμέλεια, η ανοχή ή η ανεκτικότητα οποιουδήποτε Μέρους όσον αφορά τα δικαιώματα του δυνάμει της Συμφωνίας δεν θεωρείται σε καμία περίπτωση ότι αποτελεί σιωπηρή ή άλλη αποποίηση ή παραίτηση δικαιωμάτων.

7. Κοινοί Λογαριασμοί

7.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από περισσότερα από ένα πρόσωπα, οι υποχρεώσεις του Πελάτη δυνάμει της Συμφωνίας είναι από κοινού και εις ολόκληρον και οποιαδήποτε αναφορά στον Πελάτη στη Συμφωνία ερμηνεύεται, όπου εφαρμόζεται, ως αναφορά σε ένα ή περισσότερα από τα πρόσωπα αυτά.

7.2. Εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά σε οποιοδήποτε σχετικό πληρεξούσιο έγγραφο ή ψήφισμα, το οποίο μας ικανοποιεί κατά την απόλυτη μας διακριτική ευχέρεια:

- α) οποιαδήποτε ειδοποίηση ή επικοινωνία που δίνεται σε οποιοδήποτε από τα πρόσωπα αυτά τα οποία αποτελούν τον Πελάτη, θεωρείται ότι έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον Πελάτη και
- β) οποιαδήποτε εντολή, ειδοποίηση ή επικοινωνία που παρέχεται από οποιοδήποτε από τα πρόσωπα αυτά που αποτελούν τον Πελάτη, θεωρείται ότι έχει δοθεί από και/ή για λογαριασμό όλων των προσώπων που αποτελούν τον Πελάτη.

7.3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποτελείται από περισσότερα από ένα πρόσωπα, μετά το θάνατο ή τη διάλυση, σε περίπτωση νομικού προσώπου, οποιουδήποτε από τα πρόσωπα αυτά, θα θεωρούμε τον επιζώντα ως τον μοναδικό δικαιούχο των κεφαλαίων και των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη, τηρουμένων των διατάξεων οποιασδήποτε νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του νόμου περί φόρου εισοδήματος, εκτός εάν προβλέφθηκε διαφορετικά με συγκεκριμένη ρητή εντολή του Πελάτη.

8. Διάρκεια της Συμφωνίας

8.1. Η Συμφωνία τίθεται σε ισχύ κατά την Ημερομηνία Ισχύος για αόριστο χρονικό διάστημα μέχρι τον τερματισμό της όπως περιγράφεται στη Συμφωνία.

9. Τροποποίηση της Συμφωνίας

9.1. Μπορούμε να τροποποιήσουμε μονομερώς τους όρους της Συμφωνίας, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση σε σας, περιγράφοντας τις σχετικές τροποποιήσεις.

- 9.2. Τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 9.3 πιο κάτω, οι τροποποιήσεις των όρων της Συμφωνίας τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία που καθορίζεται στην εν λόγω ειδοποίηση. Η ημερομηνία αυτή θα είναι τουλάχιστον δεκαπέντε (15) Εργάσιμες Ημέρες μετά από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης.
- 9.3. Οι τροποποιήσεις που πραγματοποιούνται για να αντικατοπτρίζουν οποιαδήποτε αλλαγή στη νομοθεσία και/ή στις αποφάσεις και/ή στις οδηγίες και/ή στους κανονισμούς του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου και/ή της Αγοράς και/ή της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου και/ή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και/ή άλλων αρμόδιων αρχών είτε στην Κύπρο είτε στο εξωτερικό δυνατόν να έχουν άμεση ισχύ.
- 9.4. Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τις τροποποιήσεις των όρων της Συμφωνίας, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη Συμφωνία σύμφωνα με τον Όρο 10 πιο κάτω.
- 9.5. Σε περίπτωση που, μετά από τη λήψη της ειδοποίησης, δεν έχετε τερματίσει τη Συμφωνία σύμφωνα με τον Όρο 10 πιο κάτω ή έχετε δώσει εντολές και/ή έχετε προβεί σε άλλες ενέργειες για την πραγματοποίηση μιας συναλλαγής, θα θεωρηθεί ότι αποδεχθήκατε το περιεχόμενο των τροποποιήσεων και της Συμφωνίας, όπως έχει τροποποιηθεί.
- 9.6. Καμία τροποποίηση των όρων της Συμφωνίας δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε εντολή, συναλλαγή ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που υφίστανται κατά την ημερομηνία της τροποποίησης της Συμφωνίας.
- 9.7. Αντίγραφο της τροποποιημένης έκδοσης οποιωνδήποτε όρων της Συμφωνίας, οποιωνδήποτε ουσιαστικών αλλαγών σε οποιαδήποτε από τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας που αναφέρονται στη Συμφωνία και ενημερώσεις σε πληροφορίες που παρέχονται σχετικά με τις Υπηρεσίες θα σας δίδονται γραπτώς ή θα αναρτώνται στην Ιστοσελίδα.

10. Τερματισμός

Τηρουμένων των διατάξεων της πιο κάτω επιφύλαξης, οποιοδήποτε Μέρος δικαιούται να τερματίσει τη Συμφωνία ανά πάσα στιγμή, δίνοντας στο άλλο Μέρος γραπτή ειδοποίηση δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών.

Νοείται ότι, έχετε το δικαίωμα να τερματίσετε τη Συμφωνία μόνο όταν δεν υπάρχουν ανοικτές θέσεις οι οποίες τυγχάνουν διαπραγμάτευσης και δεν έχετε οποιεσδήποτε εκκρεμείς υποχρεώσεις προς εμάς.

- 10.1. Έχουμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη Συμφωνία με άμεση ισχύ ανά πάσα στιγμή, χωρίς να δώσουμε ειδοποίηση σε περίπτωση:
- α) θανάτου σας,
 - β) έκδοσης απόφασης, καταχώρησης αίτησης και/ή έκδοσης δικαστικής απόφασης για τη διάλυση και/ή εκκαθάριση και/ή την πτώχευση σας και/ή στην περίπτωση που συνάψετε συμφωνία ή προβείτε σε διευθέτηση με τους πιστωτές σας,
 - γ) αποτυχίας και/ή άρνησης σας να εκπληρώσετε και/ή να συμμορφωθείτε πλήρως με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από τη Συμφωνία και/ή οι πράξεις σας έχουν ως αποτέλεσμα τον τερματισμό της Συμφωνίας,
 - δ) ο εν λόγω τερματισμός απαιτείται από οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική/εποπτική αρχή.
 - ε) ανάκλησης των πληρεξούσιων εγγράφων ή ψηφισμάτων που αναφέρονται στον Όρο 8 του Τμήματος Β πιο πάνω,
 - στ) είστε ένοχος κακόβουλης συμπεριφοράς ή βαριάς αμέλειας ή απάτης ή χρήσης δόλιων μέσων σε σχέση με την εκτέλεση της Συμφωνίας,
 - ζ) μας έχετε εμπλέξει ή συμμετέχετε σε οποιοδήποτε είδος συμπεριφοράς η οποία δεν είναι καλόπιστη ή δεν συνάδει με τους ισχύοντες κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
 - η) ενεργείτε αντίθετα με οποιαδήποτε από τις πολιτικές και/ή τις διαδικασίες μας.
- 10.2. Οι διατάξεις του Όρου 9 του Τμήματος Β συνεχίζουν να ισχύουν ακόμη και μετά από τον τερματισμό της Συμφωνίας.

- 10.3. Σε περίπτωση τερματισμού της Συμφωνίας, δεν θίγονται τυχόν άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια ή πριν από τον τερματισμό της Συμφωνίας και έχετε την υποχρέωση να μας καταβάλετε, μεταξύ άλλων, τα εξής:
- α) οποιαδήποτε από τα τέλη μας που εκκρεμούν, καθώς και οποιοδήποτε άλλο ποσό που μας οφείλετε,
 - β) οποιοσδήποτε δαπάνες που αναλάβαμε κατά την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της Συμφωνίας,
 - γ) οποιοσδήποτε δαπάνες που αναλαμβάνουμε ή που θα αναλάβουμε ως αποτέλεσμα του τερματισμού της Συμφωνίας, και
 - δ) οποιοσδήποτε απώλειες που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της διευθέτησης ή του διακανονισμού οποιωνδήποτε υποχρεώσεων που εκκρεμούν.
- 10.4. Μόλις η Συμφωνία τερματιστεί, θα διευθετήσουμε, το συντομότερο πρακτικά δυνατό, να σας παραδώσουμε προσωπικά ή κατ' εντολή σας οποιοδήποτε από τα κεφάλαια ή τα περιουσιακά σας στοιχεία ή τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που βρίσκονται στην κατοχή μας ή υπό τον έλεγχό μας, νοουμένου ότι θα έχουμε το δικαίωμα να διατηρήσουμε τα εν λόγω κεφάλαια και/ή περιουσιακά στοιχεία και/ή Χρηματοοικονομικά Μέσα που δυνατόν να είναι απαραίτητα για τον διακανονισμό συναλλαγών που έχουν ήδη εκτελεστεί και/ή για την πληρωμή οποιωνδήποτε υποχρεώσεων σας που εκκρεμούν, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της πληρωμής οποιουδήποτε ποσού που μας οφείλετε δυνάμει της Συμφωνίας.
- 10.5. Σε περίπτωση τερματισμού της Συμφωνίας για οποιονδήποτε λόγο, δεν φέρουμε καμία ευθύνη έναντι σας.

11. Ολόκληρη Συμφωνία

- 11.1. Η Συμφωνία, μαζί με τα Παραρτήματά της, αποτελεί ολόκληρη τη Συμφωνία μεταξύ των Μερών σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία μεταξύ των Μερών σε σχέση με το ίδιο θέμα.
- 11.2. Η Συμφωνία επίσης αντικαθιστά και εξαλείφει όλες τις προηγούμενες υποσχέσεις, διαβεβαιώσεις, εγγυήσεις, παραστάσεις και συμφωνίες μεταξύ των Μερών, είτε γραπτές είτε προφορικές, με σκοπό τη σύναψη της Συμφωνίας. Συμφωνείτε ότι δεν θα έχετε καμία θεραπεία σε σχέση με οποιαδήποτε δήλωση, παράσταση, εγγύηση ή ανάληψη υποχρέωσης (είτε γίνεται αθώα είτε εξ αμελείας) η οποία δεν αναφέρεται στη Συμφωνία.
- 11.3. Διά της παρούσης αναγνωρίζετε και δηλώνετε υπεύθυνα ότι:
- α) έχετε λάβει και/ή είχατε την ευκαιρία να λάβετε αντίγραφο της Συμφωνίας πριν από την ημερομηνία υπογραφής της και είχατε τη δυνατότητα να λάβετε συμβουλές από δικηγόρο και/ή λογιστή και/ή επαγγελματία σύμβουλο της επιλογής σας,
 - β) έχετε διαβάσει προσεκτικά και έχετε κατανοήσει πλήρως το συνολικό περιεχόμενο της Συμφωνίας με το οποίο συμφωνείτε απόλυτα και ανεπιφύλακτα και αποδέχεστε ότι θα δεσμευθείτε πλήρως με τους όρους της, και
 - γ) έγγραφα και πληροφορίες που δεν αποτελούν μέρος της Συμφωνίας αλλά παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες αναφορικά με εμάς και τις Υπηρεσίες που σας παρέχουμε, συμπεριλαμβανομένου του Προ-συμβατικού Πακέτου Πληροφοριών MiFID, τέθηκαν στη διάθεσή σας πριν από την εκτέλεση της Συμφωνίας.
- 11.4. Τα Μέρη συμφωνούν και δηλώνουν ότι η Συμφωνία και οποιοσδήποτε τροποποιήσεις αυτής και/ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα συναφή με τη Συμφωνία δύναται να υπογράφονται είτε ιδιοχειρώς είτε με τη χρήση εγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπογραφών κατά την έννοια του Κανονισμού (Ε.Ε.) αριθμός 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (ο «Κανονισμός») και του Νόμου 55 (I)/2018 της Κυπριακής Δημοκρατίας περί της εφαρμογής του Κανονισμού, όπως αυτοί τροποποιούνται ή αντικαθίστανται από καιρό εις καιρό.
- 11.5. Τα Μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι η Συμφωνία δύναται να αποτελείται από περισσότερα από ένα αντίγραφα, έκαστο εκ των οποίων θα υπογράφεται από ένα υπογράφοντα και από μάρτυρες όπου απαιτείται, και τα οποία αντίγραφα θα θεωρούνται ως ένα ολοκληρωμένο έγγραφο που φέρει τις υπογραφές όλων των υπογραφότων και των μαρτύρων, εάν υπάρχουν.

11.6. Τα Μέρη έχουν υπογράψει τη Συμφωνία την ημέρα και το έτος που καθορίζονται στην πρώτη σελίδα της Συμφωνίας.

12. Ορισμοί και Ερμηνεία

Ερμηνεία

- 12.1. Οποιοσδήποτε όρος με κεφαλαία γράμματα στη Συμφωνία, εκτός αν το κείμενο ορίζει διαφορετικά, έχει την έννοια που αποδίδεται στους πιο κάτω Ορισμούς.
- 12.2. Οποιοσδήποτε αναφορές σε Παραρτήματα στη Συμφωνία θεωρείται ότι αποτελούν αναφορές σε παραρτήματα της Συμφωνίας, οι διατάξεις των οποίων ενσωματώνονται και αποτελούν μέρος της Συμφωνίας και οι αναφορές στη Συμφωνία σε Όρους θεωρούνται, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, ότι αποτελούν αναφορές στους όρους της Συμφωνίας.
- 12.3. Οι επικεφαλίδες που χρησιμοποιούνται στη Συμφωνία είναι μόνο για σκοπούς ευκολίας και δεν επηρεάζουν τη διατύπωση ή ερμηνεία της Συμφωνίας.
- 12.4. Αναφορές σε πρόσωπα αφορούν αναφορές σε φυσικά και/ή νομικά πρόσωπα, ο ενικός περιλαμβάνει τον πληθυντικό και αντίστροφα και οποιοδήποτε φύλο περιλαμβάνει το άλλο φύλο, εκτός εάν το κείμενο απαιτεί διαφορετικά.
- 12.5. Με την επιφύλαξη των Ορισμών, οποιοσδήποτε όρος που χρησιμοποιείται στη Συμφωνία και δεν ερμηνεύεται διαφορετικά θα έχει την έννοια που του αποδίδει ο Νόμος.

Ορισμοί

12.6. Για τους σκοπούς της Συμφωνίας:

«**Αγορά**» σημαίνει την αγορά στην οποία υπόκεινται ή τυγχάνουν διαπραγμάτευσης τα Χρηματοοικονομικά Μέσα, είτε είναι οργανωμένη αγορά ή όχι, είτε η αγορά αυτή βρίσκεται στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

«**Γραπτώς**» περιλαμβάνει τηλεμοιότυπο (fax) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

«**Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος**» σημαίνει το πρόσωπο που περιγράφεται στον Όρο 6 του Τμήματος Β.

«**Εργάσιμη Ημέρα**» σημαίνει μια ημέρα, εκτός από Σάββατο, Κυριακή ή δημόσια αργία, κατά την οποία οι εμπορικές τράπεζες είναι ανοικτές για τη διεξαγωγή εργασιών στην Κύπρο.

«**Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**» σημαίνει τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες και τις πληροφορίες που παρέχουμε προς εσάς, στις οποίες έχετε πρόσβαση μέσω του εγκεκριμένου μας λογισμικού, της ιστοσελίδας και οποιασδήποτε άλλης ηλεκτρονικής υπηρεσίας που ενδέχεται να θεωρούμε κατάλληλη από καιρό σε καιρό.

«**Ημερομηνία Ισχύος**» έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό στην πρώτη σελίδα της Συμφωνίας.

«**Ιστοσελίδα**» σημαίνει την ιστοσελίδα εκάστης της TK και/ή της CISCO, ανάλογα με την περίπτωση και όπως υποδεικνύεται στο Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.

«**Μέρος**» σημαίνει έκαστην την TK και/ή την CISCO, ανάλογα με την περίπτωση, και τον Πελάτη (συλλογικά αναφερόμενα ως τα «Μέρη»).

«**Νόμος**» σημαίνει:

(α) Τον Νόμο 87(1)/2017,

(β) Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 600/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μάιου 2014 για τις αγορές χρηματοοικονομικών μέσων και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 («MiFIR»),

(γ) οποιοσδήποτε κατ' εξουσιοδότηση και εκτελεστικές πράξεις που εκδίδονται κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014 για τις αγορές χρηματοοικονομικών μέσων και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της Οδηγίας 2011/61/ΕΕ («MiFID») και της MiFIR,

- (δ) οποιοδήποτε κανονισμοί, ρυθμίσεις, οδηγίες, αποφάσεις, εγκύκλιοι και πρακτικές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου και/ή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, ως εποπτικές αρχές, όπου εφαρμόζεται, που εκδίδονται δυνάμει του Νόμου 87(Ι)/2017,
- (ε) οποιοδήποτε κανονισμοί, ρυθμίσεις, οδηγίες, αποφάσεις, εγκύκλιοι και πρακτικές του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, του Χρηματιστηρίου Αξιών του Λονδίνου ή οποιασδήποτε άλλης Αγοράς,

όπως αυτοί μπορούν εκάστοτε να τροποποιηθούν, να αντικατασταθούν, να επεκταθούν ή να επαναθεσπιστούν.

«**Νόμος 87(Ι)/2017**» σημαίνει τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017, όπως αυτός μπορεί εκάστοτε να τροποποιηθεί, να αντικατασταθεί, να επεκταθεί ή να επαναθεσπιστεί.

«**ΟΕΕ**» σημαίνει ένα Οργανισμό Εναλλακτικών Επενδύσεων όπως ορίζεται στον περί των Διαχειριστών Οργανισμών Εναλλακτικών Επενδύσεων Νόμο του 2013 (Νόμος 56(Ι)/2013) όπως αυτός μπορεί εκάστοτε να τροποποιηθεί, να αντικατασταθεί, να επεκταθεί ή να επαναθεσπιστεί.

«**Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID**» σημαίνει το προ-συμβατικό πακέτο πληροφοριών που σας παρέχουμε, όπως αυτό μπορεί εκάστοτε να τροποποιηθεί ή να αντικατασταθεί.

«**Συμφωνία**» σημαίνει την παρούσα συμφωνία για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων και παρεπόμενων υπηρεσιών, όπως αυτή μπορεί εκάστοτε να τροποποιηθεί ή να αντικατασταθεί.

«**Τραπεζικός Λογαριασμός**» σημαίνει έναν ή περισσότερους τραπεζικούς λογαριασμούς που ανοίγει ο Πελάτης με την ΤΚ ή με άλλη τράπεζα στην Κύπρο ή στο εξωτερικό.

«**Υπηρεσίες**» σημαίνει τις επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες και παρεπόμενες υπηρεσίες που σας παρέχονται ή θα σας παρασχεθούν από εμάς σύμφωνα με τον Όρο 2.1 του Μέρους 1 του Τμήματος Α.

«**Χαρτοφυλάκιο**» σημαίνει το χαρτοφυλάκιο Χρηματοοικονομικών Μέσων και άλλων περιουσιακών στοιχείων που εκάστοτε τοποθετούνται υπό τη διαχείριση μας.

«**Χρηματοοικονομικά Μέσα**» σημαίνει τα χρηματοοικονομικά μέσα όπως καθορίζονται στο Μέρος ΙΙΙ του Πρώτου Παραρτήματος του Νόμου 87(Ι)/2017.

«**Ώρες Εργασίας**» σημαίνει τις ώρες εργασίας που αναφέρονται στην Ιστοσελίδα.

«**LEI**» σημαίνει τον αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας (Legal Entity Identifier), ο οποίος είναι ένας κωδικός 20 άλφα-αριθμητικών χαρακτήρων που συνδέεται με βασικές πληροφορίες αναφοράς που επιτρέπουν σαφή και μοναδική αναγνώριση των νομικών οντοτήτων που συμμετέχουν στις διεθνείς χρηματοοικονομικές αγορές.

Παράρτημα 1 – Αιτούμενες Υπηρεσίες

Αιτούμαι από την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ να μου παρέχει τις ακόλουθες Υπηρεσίες (σημειώστε με X ότι εφαρμόζεται):

- Λήψη και διαβίβαση εντολών σχετικών με ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα
- Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών
- Παροχή επενδυτικών συμβουλών
- Καθολικές υπηρεσίες θεματοφυλακής
- Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος, εφόσον συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
- Έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές γενικών συστάσεων που σχετίζονται με συναλλαγές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα
- Επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες καθώς και παρεπόμενες υπηρεσίες του είδους που αναφέρεται πιο πάνω σχετικά με τα υποκείμενα μέσα των παραγώγων που περιλαμβάνονται στα σημεία (5), (6), (7) και (10) του Μέρους III του Πρώτου Παραρτήματος του Νόμου 87(Ι)/2017 εφόσον σχετίζονται με την παροχή επενδυτικών ή παρεπόμενων υπηρεσιών.

Αιτούμαι από την The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd να μου παρέχει τις ακόλουθες Υπηρεσίες (σημειώστε με X ότι εφαρμόζεται):

- Λήψη και διαβίβαση εντολών σχετικών με ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα
- Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών
- Διαχείριση χαρτοφυλακίου
- Παροχή επενδυτικών συμβουλών
- Καθολικές υπηρεσίες θεματοφυλακής
- Υπηρεσίες συναλλάγματος όταν αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών
- Υπηρεσίες φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Μέσων, περιλαμβανομένης της θεματοφυλακής και συναφών υπηρεσιών
- Παροχή πιστώσεων ή δανείων σε επενδυτή προς διενέργεια συναλλαγής σε ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα στην οποία μεσολαβεί η επιχείρηση που παρέχει την πίστωση ή το δάνειο
- Έρευνα στον τομέα των επενδύσεων και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές γενικών συστάσεων σχετικά με συναλλαγές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα

Παράρτημα 2 – Ερωτηματολόγιο Πελάτη

Για την παροχή καλής υπηρεσίας, την προστασία και την προώθηση των συμφερόντων σας, είναι σημαντικό να μας δώσετε τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία σχετικά με εσάς. Παρακαλούμε ακολουθήστε όλα τα βήματα για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο αυτό με πληρότητα και ακρίβεια.

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
Ι. Φυσικό Πρόσωπο		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατέρα:
Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης:		
Ιθαγένεια:		
Αριθμός Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες):	Ημερομηνία Λήξης Ταυτότητας:	
Αριθμός Διαβατηρίου και Χώρα Έκδοσης:	Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου:	
Επάγγελμα και Όνομα Εργοδότη:	Οικογενειακή Κατάσταση:	Αριθμός Εξαρτωμένων:
Διεύθυνση Οικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Επικοινωνίας: <input type="checkbox"/> Οικία <input type="checkbox"/> Εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο:		
Τηλέφωνο οικίας:	Τηλέφωνο εργασίας:	Αριθμός Κινητού:
Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):	E-mail:	

Σημείωση: Παρακαλούμε συμπληρώστε το πιο κάτω Μέρος μόνο σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες θα παρασχεθούν σε ένα δεύτερο φυσικό πρόσωπο από κοινού με το πρώτο φυσικό πρόσωπο.		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατέρα:
Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης:		
Ιθαγένεια:		
Αριθμός Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες):		Ημερομηνία Λήξης Ταυτότητας:
Αριθμός Διαβατηρίου και Χώρα Έκδοσης:		Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου:
Επάγγελμα και Όνομα Εργοδότη:	Οικογενειακή Κατάσταση:	Αριθμός Εξαρτωμένων:
Διεύθυνση Οικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Επικοινωνίας: <input type="checkbox"/> Οικία <input type="checkbox"/> Εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο:		
Τηλέφωνο οικίας:	Τηλέφωνο εργασίας:	Αριθμός Κινητού:
Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):	E-mail:	
II. Νομικό Πρόσωπο		
Όνομα:	Τόπος και Αριθμός Εγγραφής:	Μορφή Νομικού Προσώπου:
Αναγνωριστικός Κωδικός Νομικής Οντότητας (LEI):	Ημερομηνία Λήξης του LEI:	

Αριθμός Τηλεφώνου:	Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):	E-mail:
Εγγεγραμμένο Γραφείο/Εδρα:		
Κύριες Εργασίες:		
Διεύθυνση Επικοινωνίας (εφόσον διαφέρει):		
Στοιχεία Αντιπροσώπων του Νομικού Προσώπου (Διευθυντές / Μέλη Διαχειριστικής Επιτροπής)		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατέρα:
Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης:		
Ιθαγένεια:		
Αριθμός Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες):	Ημερομηνία Λήξης Ταυτότητας:	
Αριθμός Διαβατηρίου και Χώρα Έκδοσης:	Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου:	
Επάγγελμα και Όνομα Εργοδότη:		
Διεύθυνση Οικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Επικοινωνίας: <input type="checkbox"/> Οικία <input type="checkbox"/> Εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο:		
Τηλέφωνο οικίας:	Τηλέφωνο εργασίας:	Αριθμός Κινητού:

Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):		E-mail:	
Σχέση Αντιπροσώπου με τον Πελάτη: Διευθυντής/Μέλος της Διαχειριστικής Επιτροπής (διαγράψετε ή/και προσθέστε αναλόγως)			
Όνομα:		Επίθετο:	Όνομα Πατέρα:
Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης:			
Ιθαγένεια:			
Αριθμός Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες):		Ημερομηνία Λήξης Ταυτότητας:	
Αριθμός Διαβατηρίου και Χώρα Έκδοσης:		Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου:	
Επάγγελμα και Όνομα Εργοδότη:			
Διεύθυνση Οικίας:			
Διεύθυνση Εργασίας:			
Διεύθυνση Επικοινωνίας: <input type="checkbox"/> Οικία <input type="checkbox"/> Εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο:			
Τηλέφωνο οικίας:		Τηλέφωνο εργασίας:	Αριθμός Κινητού:
Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):		E-mail:	
Σχέση Αντιπροσώπου με τον Πελάτη: Διευθυντής / Μέλος της Διαχειριστικής Επιτροπής (διαγράψετε ή/και προσθέστε αναλόγως)			
Αντιπρόσωπος επεξεργασίας (εάν ο Πελάτης δεν έχει εγγραφεί, δεν έχει την έδρα του ή δεν έχει συσταθεί στην Κυπριακή Δημοκρατία)			

Όνομα αντιπροσώπου επεξεργασίας (ο οποίος πρέπει να είναι δικηγορικό γραφείο ή λογιστικό γραφείο στην Κύπρο):		
Διεύθυνση αντιπροσώπου επεξεργασίας:		
Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):		
Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ(ΩΝ) ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ(ΩΝ) / ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟΥ(ΩΝ) ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ(ΩΝ) / ΚΗΔΕΜΟΝΑ(ΩΝ) ΠΕΛΑΤΗ (εάν υπάρχουν)		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατέρα:
Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης:		
Ιθαγένεια:		
Αριθμός Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες):		Ημερομηνία Λήξης Ταυτότητας:
Αριθμός Διαβατηρίου και Χώρα Έκδοσης:		Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου:
Επάγγελμα και Όνομα Εργοδότη:		
Διεύθυνση Οικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Επικοινωνίας: <input type="checkbox"/> Οικία <input type="checkbox"/> Εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο:		
Τηλέφωνο οικίας:	Τηλέφωνο εργασίας:	Αριθμός Κινητού.:
Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):	E-mail:	

Σχέση Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου / Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου / Κηδεμόνα με τον Πελάτη:		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατέρα:
Ημερομηνία και Τόπος Γέννησης:		
Ιθαγένεια:		
Αριθμός Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες):	Ημερομηνία Λήξης Ταυτότητας:	
Αριθμός Διαβατηρίου και Χώρα Έκδοσης:	Ημερομηνία Λήξης Διαβατηρίου:	
Επάγγελμα και Όνομα Εργοδότη:		
Διεύθυνση Οικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Επικοινωνίας: <input type="checkbox"/> Οικία <input type="checkbox"/> Εργασία <input type="checkbox"/> Άλλο:		
Τηλέφωνο οικίας:	Τηλέφωνο εργασίας:	Αριθμός Κινητού:
Αριθμός Τηλεομοιότυπου (fax):	E-mail:	
Σχέση Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου / Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου / Κηδεμόνα με τον Πελάτη:		
Γ. ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ		
Παρακαλούμε επισυνάψτε τα ακόλουθα έγγραφα στο παρόν ερωτηματολόγιο, όπου εφαρμόζεται: Σε περίπτωση που είστε Φυσικό Πρόσωπο : (α) Πιστό αντίγραφο της ταυτότητας και του διαβατηρίου (για Κυπρίους πολίτες) ή διαβατηρίου (για αλλοδαπούς). (β) Πιστό αντίγραφο της ταυτότητας και/ή του διαβατηρίου του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου/Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου/Κηδεμόνα (εφόσον εφαρμόζεται).		

- (γ) Πρωτότυπα πληρεξούσια έγγραφα δεόντως πιστοποιημένα σχετικά με την εκπροσώπηση σας από εμάς και/ή από τρίτο (εφόσον εφαρμόζεται).
- (δ) Αντίγραφο λογαριασμού κοινής ωφέλειας (π.χ. Αρχής Ηλεκτρισμού ή Αρχής Τηλεπικοινωνιών) ή άλλου εγγράφου προς ικανοποίησή μας, το οποίο επιβεβαιώνει τη μόνιμη σας διεύθυνση.

Σε περίπτωση που είστε **Νομικό Πρόσωπο**:

- (α) Πιστοποιημένο αντίγραφο του Ιδρυτικού Εγγράφου και Καταστατικού.
- (β) Πιστοποιημένο αντίγραφο του Πιστοποιητικού Σύστασης/Εγγραφής και σε περίπτωση που διεξάγετε εργασίες με εμπορική επωνυμία, επικυρωμένο αντίγραφο του Πιστοποιητικού Εμπορικής Επωνυμίας.
- (γ) Σε περίπτωση που είστε εισηγμένη εταιρεία, βεβαίωση του Εφόρου Εταιρειών ότι η εταιρεία είναι σε θέση να αρχίσει τις δραστηριότητές της.
- (δ) Πρωτότυπο Πιστοποιητικό Διευθυντών με ημερομηνία έκδοσης που δεν υπερβαίνει τις τριάντα (30) Εργάσιμες Ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής της Συμφωνίας.
- (ε) Πιστοποιημένο αντίγραφο του Πιστοποιητικού Μετόχων (στην περίπτωση ιδιωτικής εταιρείας)/Συνεταίρων/Μελών.
- (στ) Πιστοποιημένο αντίγραφο ψηφίσματος του διοικητικού συμβουλίου ή άλλου κατάλληλου συμβουλίου ή οργάνου για την εκπροσώπησή σας από εμάς και/ή από τον διευθυντή/ες σας και/ή από τρίτο πρόσωπο (εφόσον εφαρμόζεται).
- (ζ) Πιστό αντίγραφο της ταυτότητας και/ή του διαβατηρίου του αντιπροσώπου (διευθυντή/ων).
- (η) Πιστό αντίγραφο της ταυτότητας και/ή του διαβατηρίου του Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου/Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου (εφόσον εφαρμόζεται).

Σε περίπτωση που είστε νομικό πρόσωπο ξένης χώρας, πρέπει να υποβάλετε όλα τα έγγραφα που ζητήσαμε και εγκρίναμε ανάλογα με τη χώρα προέλευσής σας.

Νοείται ότι τα πιο πάνω έγγραφα δεν είναι εξαντλητικά και δυνατόν να ζητήσουμε επιπρόσθετα έγγραφα όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο ή καθίσταται αναγκαίο σύμφωνα με τη νομοθεσία/κανονισμούς/οδηγίες.

Δ. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Επιβεβαιώνω/επιβεβαιώνουμε ότι έχω/έχουμε διαβάσει προσεκτικά το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου αυτού και ότι έχω/έχουμε δώσει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που με/μας αφορούν και διά της παρούσης δηλώνω/δηλώνουμε και επιβεβαιώνω/επιβεβαιώνουμε ότι είναι αληθείς και ορθές και δεν έχω/έχουμε αποκρύψει οποιαδήποτε σχετική ή ουσιαστική πληροφορία. Περαιτέρω, αναλαμβάνω/αναλαμβάνουμε να σας ενημερώσω/ενημερώσουμε αμέσως γραπτώς για οποιαδήποτε αλλαγή σχετικά με τις πληροφορίες αυτές.

Επιβεβαιώνω/επιβεβαιώνουμε ότι έχω/έχουμε παραδώσει όλα όσα απαιτούνται σύμφωνα με το Μέρος Γ πιο πάνω και ότι αυτά είναι γνήσια και αυθεντικά και το περιεχόμενό τους είναι αληθές και ορθό.

Πλήρες όνομα: _____ Πλήρες όνομα: _____

Υπογραφή: _____ Υπογραφή: _____

Ημερομηνία: _____ Ημερομηνία: _____

ΜΑΡΤΥΡΑΣ

Όνοματεπώνυμο και Διεύθυνση:

.....
.....
.....

Υπογραφή:

.....

Παράρτημα 3 – Υπηρεσίες Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου και Παροχής Επενδυτικών Συμβουλών

Το Παράρτημα αυτό εφαρμόζεται μόνο σε περίπτωση που είστε πελάτης της CISCO.

1. ΑΡΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

(Χρηματοοικονομικά Μέσα και περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη εντός του Χαρτοφυλακίου και η αξία τους κατά την ημερομηνία κατάθεσης τους σύμφωνα με το Μέρος 2 πιο κάτω)

2. ΤΡΟΠΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Τα εισηγμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα αξιολογούνται καθημερινά σύμφωνα με τις αγοραίες τιμές. Για μη εισηγμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα ή όταν θεωρούμε ότι η αγοραία τιμή των εισηγμένων Χρηματοοικονομικών Μέσων δεν είναι αντιπροσωπευτική, καθορίζεται η εύλογη αξία τουλάχιστον σε εξαμηνιαία βάση με τη χρήση τεχνικών αξιολόγησης οι οποίες είναι αποδεκτές από την αγορά και οι οποίες ενσωματώνουν παράγοντες όπως οι εισροές στην αγορά, αναφορές στην τρέχουσα αξία ενός άλλου μέσου το οποίο είναι ουσιαστικά το ίδιο ή άλλα ευρέως χρησιμοποιούμενα και αποδεκτά εργαλεία και μοντέλα αξιολόγησης.

3. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Οι αποδεκτές επενδύσεις θα αποτελούνται από τις ακόλουθες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων: (σημειώστε με X ότι εφαρμόζεται)

- Μετοχικά Μέσα (Equities)
- Μέσα με σταθερό εισόδημα
- Εναλλακτικές επενδύσεις
- Μετρητά και ισοδύναμα μετρητών
- Άλλο (καθορίστε)

4. ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ

Τα αποδεκτά Χρηματοοικονομικά Μέσα συμπεριλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής (σημειώστε με X ότι εφαρμόζεται)

- Κινητές Αξίες
- Μέσα χρηματαγοράς.
- Μεριδία οργανισμών συλλογικών επενδύσεων
- Συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, συμβάσεις ανταλλαγής (swaps), προθεσμιακές συμβάσεις επιτοκίων (forward-rate agreements) και άλλες συμβάσεις παραγώγων σχετιζόμενες με κινητές αξίες, νομίσματα, επιτόκια ή αποδόσεις, δικαιώματα εκπομπής ή άλλα παράγωγα μέσα, χρηματοοικονομικούς δείκτες ή άλλα χρηματοοικονομικά μεγέθη δεκτικά εκκαθαρίσεως με φυσική παράδοση ή με ρευστά διαθέσιμα
- Χρηματοοικονομικές συμβάσεις επί διαφορών (contracts for differences).

5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

6. ΑΠΟΔΟΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Το σημείο αναφοράς βάσει του οποίου θα συγκριθούν οι επιδόσεις του Χαρτοφυλακίου είναι το ακόλουθο σύνθετο σημείο αναφοράς:

7. ΚΟΣΤΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

A. Τέλη διαχείρισης

Ετήσιο τέλος διαχείρισης¹

..... πλέον ΦΠΑ

¹Όταν το ετήσιο τέλος διαχείρισης δεν είναι ένα σταθερό ποσό, αλλά αναφέρεται ως ποσοστό, θα υπολογιστεί με βάση τον συνολικό ημερήσιο μέσο όρο των περιουσιακών στοιχείων που τελούν υπό διαχείριση, το οποίο θα είναι πληρωτέο ανά τριμηνία, εξαιρουμένων των περιουσιακών στοιχείων που επενδύονται σε ΟΕΕ που διαχειρίζεται η CISCO.

Τέλος Απόδοσης

B. Τέλη παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών

Γ. Διοικητικά τέλη

Παράρτημα 4 – Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής

Στο βαθμό που υπάρχει αντίφαση μεταξύ των όρων του Παραρτήματος αυτού και των υπόλοιπων διατάξεων της Συμφωνίας, υπερισχύει το Παράρτημα αυτό. Το Παράρτημα αυτό αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη συμφωνία μεταξύ των Μερών σε σχέση με το ίδιο θέμα.

Το Παράρτημα αυτό διέπει την παροχή από εμάς των καθολικών υπηρεσιών θεματοφυλακής προς εσάς και καθορίζει τους επιπρόσθετους όρους σύμφωνα με τους οποίους παρέχουμε τις υπηρεσίες αυτές.

Οι όροι που χρησιμοποιούνται στο Παράρτημα αυτό αλλά δεν έχουν οριστεί στο παρόν έχουν την έννοια που τους αποδίδει η Συμφωνία.

ΔΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΟΥΝΤΑΙ τα εξής:

1. Ορισμοί

1.1. Στο Παράρτημα αυτό, οι ακόλουθοι όροι με κεφαλαία γράμματα έχουν τις ακόλουθες έννοιες:

«Λογαριασμός»	σημαίνει τον Λογαριασμό Μετρητών και τον Λογαριασμό Θεματοφυλακής.
«Συνδεδεμένο(α) Πρόσωπο(α)»	σημαίνει, σε σχέση με οποιαδήποτε εκάστοτε εταιρεία, μια νομική οντότητα (i) στην οποία η σχετική εταιρεία (ή μια από τις ιθύνουσες εταιρείες ή θυγατρικές της εταιρείες, ή μια μεταγενέστερη ιθύνουσα εταιρεία ή θυγατρική εταιρεία της εν λόγω εταιρείας) κατέχει τουλάχιστον το 10% ή μεγαλύτερο ποσοστό των μετοχών ή ii) επί της οποίας η σχετική εταιρεία (ή μια από τις ιθύνουσες ή θυγατρικές της εταιρείες ή μια μεταγενέστερη ιθύνουσα ή θυγατρική εταιρεία της εν λόγω οντότητας) ασκεί έλεγχο διαχείρισης, ανεξάρτητα από τη συμμετοχή της στην εν λόγω οντότητα.
«Εφαρμοστέο Δίκαιο»	σημαίνει τους σχετικούς τοπικούς νόμους, κανονισμούς, διατάγματα, οδηγίες και κυβερνητικές πράξεις, καθώς και τους κανόνες, τις διαδικασίες λειτουργίας και τις πρακτικές οποιουδήποτε σχετικού χρηματιστηρίου, του Συστήματος Εκκαθάρισης (Clearing System) ή της αγοράς όπου ή μέσω των οποίων εκτελούνται οι εντολές, και στους οποίους είμαστε υποκείμενοι και οι οποίοι εφαρμόζονται στη χώρα στην οποία κατέχονται οποιεσδήποτε Επενδύσεις ή Μετρητά, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του Νόμου και της νομοθεσίας, των αποφάσεων, των οδηγιών και των κανονισμών του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και άλλων αρμόδιων αρχών στην Κύπρο.
«Εξουσιοδοτημένος(οι) Αντιπρόσωπος(οι)»	σημαίνει κάθε «Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο» (όπως ορίζεται στη Συμφωνία) και/ή οποιονδήποτε άλλο αξιωματούχο, υπάλληλο ή αντιπρόσωπο του Πελάτη που ο Πελάτης δυνατόν να εξουσιοδοτήσει ή να διορίσει είτε για να ενεργεί μόνος είτε μαζί με άλλους, όπως θα καθορίσει ο Πελάτης ώστε να ενεργεί για λογαριασμό του κατά την παροχή εντολών και για να επικοινωνεί μαζί μας, καθώς και για να εκτελεί οποιεσδήποτε άλλες πράξεις, διακριτικές εξουσίες ή καθήκοντα για λογαριασμό του σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό, και περιλαμβάνει όλα τα πρόσωπα που καθορίζει ο Πελάτης ως τους επιτρεπόμενους χρήστες οποιουδήποτε άλλου συστήματος ηλεκτρονικών επικοινωνιών που έχει συμφωνηθεί.
«Μετρητά»	σημαίνει χρήματα ή ταμειακά διαθέσιμα οποιουδήποτε είδους και σε οποιοδήποτε νόμισμα.
«Λογαριασμός Μετρητών»	σημαίνει έναν λογαριασμό ή λογαριασμούς αποκλειστικά σε μετρητά που εισπράττονται για λογαριασμό του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος αυτού.

«Σύστημα Εκκαθάρισης»	σημαίνει τα συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού που διαχειρίζεται η Euroclear UK & Ireland Limited, η Euroclear Bank SA/NV και η Clearstream Banking Luxembourg S.A., το Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών και Κεντρικό Μητρώο που λειτουργεί από το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου, το Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών ATHEX CSD, το Γραφείο Εκκαθάρισης Χρηματιστηρίου Αθηνών ATHEXCLEAR, η CITIBANK N.A και οποιοσδήποτε άλλος γενικώς αναγνωρισμένος φορέας εκκαθάρισης, σύστημα διακανονισμού, σύστημα εισαγωγής άυλων τίτλων (dematerialised book entry system), κεντρικός θεματοφύλακας, σύστημα διακανονισμού συναλλάγματος ή παρόμοια διευκόλυνση, σύστημα ή θεματοφύλακα.
«Εταιρική Πράξη»	σημαίνει οποιαδήποτε εταιρική πράξη ή περιστατικό, περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, οποιωνδήποτε γεγονότων που αφορούν (i) εξαγορές (ii) άλλες προσφορές ή αναδιοργανώσεις κεφαλαίων, (iii) έκδοση δωρεάν μετοχών (bonus), δικαιωμάτων, δικαιωμάτων ή προσωρινών τίτλων (scrips), (iv) δικαιώματα αγοράς μετοχών (warrants) και άλλα παρόμοια συμφέροντα, δικαιώματα μετατροπής και εγγραφής και άλλα δικαιώματα που προκύπτουν σχετικά με τις Επενδύσεις κάθε Πελάτη.
«Λογαριασμός Θεματοφυλακής»	σημαίνει ένα λογαριασμό ή λογαριασμούς για τη λήψη, φύλαξη, διατήρηση και διακανονισμό συναλλαγών σχετικά με τις Επενδύσεις που διατηρούνται στον λογαριασμό Πελάτη σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος αυτού.
«Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής»	σημαίνει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στον Όρο 2 οι οποίες, χωρίς περιορισμό, περιλαμβάνουν τα εξής: <ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία και διατήρηση αρχείων Επενδύσεων • Δημιουργία και διατήρηση Λογαριασμών Μετρητών • Ασφαλής φύλαξη Περιουσίας • Συλλογή και επεξεργασία Εισοδήματος • Επεξεργασία Εταιρικής Πράξης • Επεξεργασία ψηφοφορίας • Υπηρεσίες φοροαπαλλαγής • Πρότυπη αναφορά όσον αφορά τη θεματοφυλακή Οι υπηρεσίες που περιγράφονται πιο πάνω παρέχονται ως πακέτο σύμφωνα με και τηρουμένων των διατάξεων των λεπτομερών όρων της Συμφωνίας.
«Εισόδημα»	σημαίνει οποιαδήποτε μερίσματα, πληρωμές τόκων και άλλα δικαιώματα που προκύπτουν προς όφελος του Πελάτη σχετικά με την Περιουσία.
«Περιστατικό Αφερεγγυότητας»	σημαίνει την εμφάνιση ενός ή περισσότερων από τα ακόλουθα περιστατικά: η έκδοση ενός διατάγματος πτώχευσης, η υποβολή μιας αίτησης εκκαθάρισης η οποία δεν αποσύρεται ούτε απορρίπτεται εντός τριάντα (30) Εργάσιμων Ημερών, η έκδοση ενός διατάγματος εκκαθάρισης ή η έγκριση ενός ψηφίσματος εκκαθάρισης, ο διορισμός διαχειριστή, εξεταστή ή παραλήπτη, μια αναδιοργάνωση λόγω μη φερεγγυότητας (μέσω εθελοντικής διευθέτησης, διακανονισμού ή άλλως πως) ή η εμφάνιση οποιουδήποτε παρόμοιου ή ανάλογου περιστατικού αφερεγγυότητας σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία.
«Οδηγία»	σημαίνει οποιαδήποτε οδηγία που δώσατε σε μας σχετικά με τις Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής.
«Επενδύσεις»	σημαίνει οποιοδήποτε χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (εκτός Μετρητών) συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, τίτλων μετοχικού κεφαλαίου, μετοχών, ομολόγων, χρεογράφων, μεριδίων σε οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων, γραμμάτια ή άλλες υποχρεώσεις για την πληρωμή χρημάτων, ακίνητη περιουσία και

οποιαδήποτε άλλα περιουσιακά στοιχεία, καθώς και όλα τα έγγραφα που αποδεικνύουν την κατοχή τίτλου σε σχέση με αυτά.

- «Περιουσία» σημαίνει τις Επενδύσεις και/ή οποιαδήποτε άλλη περιουσία οποιασδήποτε μορφής που εκάστοτε κατέχουμε για εσάς σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό.
- «Υπό-θεματοφύλακας» σημαίνει ένα πρόσωπο που διορίζεται από εμάς για την ασφαλή φύλαξη, εκκαθάριση και διακανονισμό Επενδύσεων, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, ενός Συνδεδεμένου Προσώπου ή, όπου εφαρμόζεται, ενός υποκαταστήματός μας.
- «Φόροι» σημαίνει όλους τους φόρους, δασμούς, εισφορές, επιβαρύνσεις, τέλη, εκτιμήσεις, απαλλαγές, παρακρατήσεις και σχετικές υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων προσαυξήσεων, προστίμων και τόκων που επιβάλλονται επί ή αναφορικά με (i) Επενδύσεις ή Μετρητά, (ii) τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται δυνάμει του Παραρτήματος αυτού ή (iii) τον Πελάτη. Νοείται ότι ο όρος «Φόροι» δεν περιλαμβάνει φόρους εισοδήματος ή φόρους δικαιοχρησίας (franchise) που επιβάλλονται ή επιμετρούνται από το καθαρό μας εισόδημα ή αυτό των αντιπροσώπων μας.
- «Συναλλαγή» σημαίνει μια συναλλαγή σχετικά με Επενδύσεις.

- 1.2. Οι αναφορές σε Όρους στο Παράρτημα αυτό θεωρείται ότι αποτελούν αναφορές στους όρους του Παραρτήματος αυτού εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά.

2. Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής

Οι Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής που παρέχουμε καλύπτουν τα εξής:

Άνοιγμα και διατήρηση Λογαριασμών

- 2.1. Μας εξουσιοδοτείτε να ανοίξουμε και να διατηρούμε τους Λογαριασμούς στα λογιστικά μας βιβλία, για τον σκοπό καταγραφής της κατοχής και του δικαιώματός σας σε Μετρητά και Επενδύσεις.

Φύλαξη Επενδύσεων

- 2.2. Είμαστε υπεύθυνοι για τη φύλαξη των Επενδύσεών σας σύμφωνα με το Παράρτημα και το Προ-συμβατικό Πακέτο Πληροφοριών MiFID.
- 2.3. Οι Επενδύσεις σας δυνατόν να «συγκεντρωθούν» με τις Επενδύσεις άλλων πελατών μας ή του Υπό-θεματοφύλακα, είτε από εμάς είτε από τον Υπό-θεματοφύλακα. Σε περίπτωση που διενεργηθεί μια τέτοια συγκέντρωση:
- (i) θεωρείστε ότι είστε ο πραγματικός δικαιούχος εκείνου του ποσοστού των σχετικών Επενδύσεων, σύμφωνα με τον αριθμό των Επενδύσεών σας έναντι του συνολικού αριθμού των Επενδύσεων που κατέχονται και δικαιούστε τέτοια διανομή οποιωνδήποτε πληρωμών ή άλλων διανομών (είτε Εισοδήματος είτε κεφαλαίων), τόκων ή μερισμάτων ή άλλων παροχών, δικαιωμάτων ή ωφελημάτων που προκύπτουν σε σχέση με τις Επενδύσεις που έχουν συγκεντρωθεί όση αντιστοιχεί αναλογικά στις Επενδύσεις που κατατέθηκαν μαζί μας ή με τον Υπό-θεματοφύλακα, για τις οποίες υπάρχει το δικαίωμα για ίδια διανομή ή τόκους ή μερίσματα ή άλλες παροχές, δικαιώματα ή οφέλη,
 - (ii) εάν σύμφωνα με μια διανομή απαιτείται να σας κατανεμηθεί ένα κλάσμα περιουσιακού στοιχείου ή μια μονάδα συναλλάγματος, έχουμε το δικαίωμα να πιστώσουμε στον Λογαριασμό Μετρητών ένα ποσό το οποίο υπολογίζουμε ότι αποτελεί την αξία του κλασματικού δικαιώματος αντί για την κατανομή του εν λόγω δικαιώματος προς εσάς,
 - (iii) δεν έχουμε καμία υποχρέωση να παραδώσουμε εκ νέου τις Επενδύσεις που κατατέθηκαν αρχικά, εντούτοις θα παραδώσουμε εκ νέου Επενδύσεις που έχουν τον ίδιο αριθμό, κλάση, ονομαστική αξία και έκδοση όπως οι Επενδύσεις που κατατέθηκαν αρχικά, και

- (iv) σε περίπτωση ελλείμματος που δεν μπορεί να συμφιλωθεί λόγω παράλειψης οποιουδήποτε Υπόθεματοφύλακα ή άλλως πως, δυνατόν να μοιραστείτε αυτό το έλλειμμα αναλογικά με τους άλλους πελάτες μας.

Λήψη και Παράδοση Επενδύσεων ή Μετρητών

- 2.4. Έχουμε δικαίωμα να αποφασίζουμε, κατά την εύλογη διακριτική μας ευχέρεια, κατά πόσον θα αποδεχθούμε (i) Επενδύσεις οποιουδήποτε είδους για φύλαξη στο Λογαριασμό Θεματοφυλακής και (ii) Μετρητά σε οποιοδήποτε νόμισμα για κατάθεση στο Λογαριασμό Μετρητών.
- 2.5. Καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για να παραλαμβάνουμε ή να παραδίδουμε οποιεσδήποτε Επενδύσεις ή Μετρητά σύμφωνα με τις Εντολές σας, που πιστώνονται ή χρεώνονται από τους Λογαριασμούς σας, χρησιμοποιώντας τέτοια συστήματα διακανονισμού, εκκαθάρισης και άλλα συστήματα που δυνατόν να επιλέξουμε σύμφωνα με τους όρους διεξαγωγής εργασιών των φορέων εκμετάλλευσης των συστημάτων, νοούμενου ότι:
- (α) κατέχουμε, λαμβάνουμε ή έχουμε εις πίστη μας όλες τις απαραίτητες Επενδύσεις, έγγραφα ή Μετρητά πριν από την ημερομηνία της συμβατικής εκκαθάρισης και σύμφωνα με τις Εντολές σας, και
- (β) λαμβάνουμε πλήρεις και έγκαιρες Εντολές, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Παραρτήματος, για την παράδοση ή λήψη Επενδύσεων ή Μετρητών.
- 2.6. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να πιστώνουμε τις επενδύσεις στο Λογαριασμό Θεματοφυλακής πριν από τη λήψη των Επενδύσεων αυτών υπό τη μορφή τελικού διακανονισμού.
- 2.7. Η παράδοση ή η πληρωμή στο άλλο Μέρος που εμπλέκεται στη Συναλλαγή γίνεται με δική σας ευθύνη και η υποχρέωση μας να λογοδοτήσουμε σε εσάς για οποιεσδήποτε Επενδύσεις ή για τα έσοδα από την πώληση τους εξαρτάται από το εάν λάβουμε ή έχουμε εις πίστη μας τέτοιες Επενδύσεις ή τέτοια έσοδα από την πώληση.
- 2.8. Σε περίπτωση που λάβουμε Εντολές που έχουν ως αποτέλεσμα την παράδοση Επενδύσεων που υπερβαίνουν αυτές που έχουν πιστωθεί στο Λογαριασμό Θεματοφυλακής σχετικά με την εν λόγω Επένδυση, δυνατόν να απορρίψουμε τις Εντολές ή να αποφασίσουμε ποιες Επενδύσεις θα παραδώσουμε (είτε συνολικά είτε εν μέρει, καθώς και όσον αφορά τη σειρά που θα επιλέξουμε).
- 2.9. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να πιστώνουμε τον Λογαριασμό Μετρητών προτού λάβουμε αντίστοιχη και τελική πληρωμή σε εκκαθαρισμένα κεφάλαια. Εάν προβούμε σε πίστωση ή χρέωση πριν από την παραλαβή αυτή, μπορούμε ανά πάσα στιγμή να αντιστρέψουμε το σύνολο ή μέρος της πίστωσης ή της χρέωσης (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε σχετικών τόκων), να προβούμε σε σχετική καταχώρηση στον Λογαριασμό Μετρητών και εάν εύλογα το αποφασίσουμε, δυνατόν να ζητήσουμε την αποπληρωμή οποιουδήποτε ποσού που αντιστοιχεί σε οποιαδήποτε χρέωση.
- 2.10. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να προβούμε σε οποιαδήποτε χρέωση στον Λογαριασμό Μετρητών η οποία θα μπορούσε να οδηγήσει σε αύξηση ή να αυξήσει το χρεωστικό υπόλοιπο. Εντούτοις, δυνατόν να το πράξουμε κατά τη διακριτική μας ευχέρεια. Αν το συνολικό ποσό των ποσών που είναι χρεωμένα στον Λογαριασμό Μετρητών σε οποιαδήποτε στιγμή θα οδηγούσε διαφορετικά στην ύπαρξη χρεωστικού υπολοίπου ή θα υπερέβαινε τα άμεσα διαθέσιμα κεφάλαια που πιστώθηκαν στον Λογαριασμό Μετρητών, δυνατόν να αποφασίσουμε σε ποιες χρεώσεις θα προβούμε (είτε συνολικά είτε εν μέρει, καθώς και όσον αφορά τη σειρά που θα επιλέξουμε).
- 2.11. Αν εμείς, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, προβούμε σε παράδοση ή πληρωμή σχετικά με μια Συναλλαγή προτού λάβουμε από εσάς ή προτού πιστώσετε προς όφελος μας οποιαδήποτε απαραίτητα πιστοποιητικά, Επενδύσεις ή Μετρητά, τότε, εν αναμονή της λήψης ή πίστωσης αυτής, δεν έχουμε οποιαδήποτε υποχρέωση, παρά το γεγονός ότι διενεργήθηκε οποιαδήποτε καταχώρηση σε οποιονδήποτε Λογαριασμό σας, να λογοδοτήσουμε προς εσάς για τα σχετικά Μετρητά ή Επενδύσεις. Εάν δεν παραχωρήσετε άμεσα τις απαραίτητες Επενδύσεις, Μετρητά ή πιστοποιητικά, μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια:

- (α) να εκκαθαρίσουμε τη Συναλλαγή κατά την ημερομηνία της συμβατικής εκκαθάρισης της και να σας χρεώσουμε με οποιαδήποτε έξοδα που προέκυψαν από αυτήν,
- (β) να εκκαθαρίσουμε τη Συναλλαγή με καθυστέρηση και να σας χρεώσουμε με οποιαδήποτε έξοδα που προέκυψαν λόγω καθυστερημένης ή αποτυχημένης διευθέτησης.
- (γ) να αντιστρέψουμε οποιαδήποτε καταχώριση σε οποιοδήποτε Λογαριασμό και να μην ολοκληρώσουμε τη Συναλλαγή, ή
- (δ) να θεωρήσουμε ότι η συμφωνία που αναφέρεται στο Παράρτημα αυτό έχει τερματιστεί και να ενεργήσουμε σύμφωνα με τον Όρο 15.

2.12. Εκτός εάν, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, αποφασίσουμε διαφορετικά, γενικώς εφαρμόζουμε ένα σύστημα διακανονισμού σύμφωνα με το οποίο ο Λογαριασμός Μετρητών σας χρεώνεται με το κόστος αγοράς από την πραγματική ημερομηνία διακανονισμού με τον σχετικό αντισυμβαλλόμενο ή αντιπρόσωπο, ή πιστώνεται με τα έσοδα από την πώληση κατά την πραγματική ημερομηνία λήψης των εκκαθαρισμένων κεφαλαίων ή, εάν μεταγενέστερα, μετά από οποιαδήποτε μετατροπή συναλλάγματος (ανεξαρτήτως της συμβατικής ημερομηνίας διακανονισμού) και ο Λογαριασμός Θεματοφυλακής σας πιστώνεται ή χρεώνεται αναλόγως.

2.13. Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε αντιθέτων διατάξεων, οποιαδήποτε Συναλλαγή μπορεί να διευθετηθεί σύμφωνα με τις συνήθεις διαδικασίες όσον αφορά μια τέτοια Συναλλαγή στην αγορά στην οποία πραγματοποιείται η Συναλλαγή, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της παράδοσης Επενδύσεων πριν από την πληρωμή και την πληρωμή Επενδύσεων πριν την παράδοση.

2.14. Εισπράττουμε και επεξεργαζόμαστε τα Έσοδα για εσάς και μπορούμε να αφαιρέσουμε τέτοια ποσά από τα Έσοδα που λήφθηκαν λόγω Φόρων που κατά την εύλογη μας άποψη πρέπει να αφαιρεθούν ή να παρακρατηθούν ή για τα οποία φέρουμε ευθύνη ή είμαστε υπόλογοι σύμφωνα με τον νόμο ή την πρακτική οποιασδήποτε σχετικής φορολογικής αρχής σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Τα έσοδα πιστώνονται σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα σας, είτε κατά την ημερομηνία πληρωμής της συμβατικής πληρωμής του Εισοδήματος είτε κατά την ημερομηνία που πραγματικά λήφθηκαν τα εκκαθαρισμένα κεφάλαια. Η ευθύνη μας για οποιαδήποτε αδυναμία είσπραξης ή επεξεργασίας Εισοδημάτων καθορίζεται σύμφωνα με τον Όρο 11.

Νοείται ότι, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να γνωρίζουμε ποιοι Φόροι πρέπει να αφαιρεθούν ή παρακρατηθούν, ούτε έχουμε την υποχρέωση να παρακολουθούμε την ισχύουσα νομοθεσία σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία και/ή Αγορά σε σχέση με τη φορολογία που σχετίζεται με τις Επενδύσεις σας.

2.15. Αναλαμβάνετε τον κίνδυνο και τα έξοδα που σχετίζονται με την επένδυση σε Επενδύσεις και/ή τη διατήρηση Μετρητών σε οποιοδήποτε συνάλλαγμα.

Διακανονισμός άλλων συναλλαγών

2.16. Λαμβάνουμε όλους τους τόκους, μερίσματα και άλλες πληρωμές ή διανομές σχετικά με τις Επενδύσεις και όλα τα έσοδα πώλησης, τα χρήματα εξαγοράς και τα κεφάλαια σε σχέση με αυτά και πιστώνουμε τα χρήματα αυτά στον Λογαριασμό Μετρητών ή καταβάλλουμε τα χρήματα αυτά σύμφωνα με τις Εντολές σας, αφού αφαιρέσουμε οποιουσδήποτε Φόρους ή άλλα ποσά που είναι πληρωτέα.

2.17. Παραδίδουμε Επενδύσεις έναντι παραλαβής χρημάτων τα οποία είναι πληρωτέα κατά την ημερομηνία λήψης (at maturity) ή κατόπιν εξαγοράς σύμφωνα με τις Εντολές σας.

2.18. Ανταλλάσσουμε Επενδύσεις σε ενδιάμεση ή προσωρινή μορφή με Επενδύσεις σε οριστική μορφή σύμφωνα με τις Εντολές σας.

2.19. Για όλες τις Επενδύσεις που έχουμε στην κατοχή μας, καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες για να σας παραδώσουμε όλες τις ειδοποιήσεις, έγγραφα προσφοράς ή ανταλλαγής και παρόμοια έγγραφα σχετικά με την Εταιρική Πράξη.

2.20. Σύμφωνα με τις Εντολές σας και βάσει των κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα, ικανοποιούμε κλήσεις για πληρωμή μερικώς εξοφλημένων Επενδύσεων ή καταβάλλουμε δόσεις οι οποίες είναι οφειλόμενες για τις Επενδύσεις.

3. Ξένο συναλλάγμα

3.1. Η ΤΚ διενεργεί άμεσες συναλλαγές ξένου συναλλάγματος σχετικά με υπηρεσίες θεματοφυλακής (custody-related spot foreign exchange transactions) για εσάς υπό την ιδιότητα του τραπεζίτη σύμφωνα με τις ισχύουσες της συναλλαγματικές ισοτιμίες είτε σύμφωνα με τις Εντολές είτε με τον τρόπο που , κατά την διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να θεωρήσει κατάλληλο πριν ή μετά από τον τερματισμό του Παραρτήματος αυτού.

3.2. Θα δώσετε εντολές μόνο στην ΤΚ για την πραγματοποίηση συναλλαγών ξένου συναλλάγματος για κατάλληλους εμπορικούς σκοπούς, όπως για παράδειγμα σε σχέση με την εκκαθάριση μιας συναλλαγής, και όχι μόνο για επενδυτικούς ή κερδοσκοπικούς σκοπούς. Ο παρών Όρος εφαρμόζεται αποκλειστικά για άμεσες συναλλαγές ξένου συναλλάγματος σχετικά με υπηρεσίες θεματοφυλακής (custody-related spot foreign exchange transactions) και όχι για συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης (forward contracts) και άλλες συμβάσεις παράγωγων μέσων (derivative transactions) ξένου συναλλάγματος, οι οποίες αναλαμβάνονται από την ΤΚ μόνο όταν έχετε συνάψει μια διεθνώς αναγνωρισμένη σύμβαση παράγωγων μέσων με την ΤΚ.

3.3. Μπορούμε να ενεργούμε ως εντολέας (principal) σχετικά με τις συναλλαγές αυτές.

3.4. Αυτός ο Όρος 3 δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση που η CISCO παρέχει Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής.

4. Διορισμός αντιπροσώπων και Υπό-θεματοφύλακα

4.1. Μπορούμε να χρησιμοποιούμε αντιπροσώπους, συμπεριλαμβανομένων Συνδεδεμένων Προσώπων, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας δυνάμεις του παρόντος.

4.2. Με την επιφύλαξη των πιο κάτω, μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια και χωρίς να υποχρεούμαστε να δώσουμε προηγούμενη ειδοποίηση σε εσάς, να χρησιμοποιήσουμε έναν ή περισσότερους Υπό-θεματοφύλακες για τη κατοχή Μετρητών και Επενδύσεων και μπορούμε να αναθέσουμε την παροχή οποιωνδήποτε Καθολικών Υπηρεσιών Θεματοφυλακής σε οποιονδήποτε τέτοιο Υπό-θεματοφύλακα.

4.3. Ο διορισμός ενός Υπό-θεματοφύλακα είναι σύμφωνα με τους όρους που δυνατόν να καθορίσουμε συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των όρων που είναι συνήθεις ή κατάλληλοι για τη σχετική Επένδυση ή τη σχετική αγορά ή για την κατάθεση Επενδύσεων σε ένα αποθετήριο τίτλων.

4.4. Εάν ένας Υπό-θεματοφύλακας παραλείψει να δώσει απολογισμό σε εμάς σχετικά με οποιεσδήποτε Συναλλαγές ή Επενδύσεις για οποιονδήποτε λόγο ή διαφορετικά παραλείψει να παραδώσει οποιεσδήποτε Επενδύσεις ή τα έσοδα από την πώληση οποιωνδήποτε Επενδύσεων ή διαφορετικά να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, αποδεχόμαστε ευθύνη για οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις εάν ο Υπό-θεματοφύλακας αποτελεί υποκατάστημα ή Συνδεδεμένο Πρόσωπό μας. Όσον αφορά όλους τους άλλους Υπό-θεματοφύλακες, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τις πράξεις, παραλείψεις ή αθετήσεις οποιουδήποτε Υπό-θεματοφύλακα, ελλείψει δικής μας απάτης, εσκεμμένης αθέτησης ή βαριάς αμέλειας, εντούτοις, δυνατόν να λάβουμε τέτοια μέτρα που εύλογα μας ζητήσετε ώστε να επιδιώξουμε και να επιβάλουμε τέτοια ένδικα μέσα που δυνατόν να έχουμε στη διάθεση μας εναντίον του Υπό-θεματοφύλακα, νοουμένου ότι αποδεχτείτε ευθύνη και παρέχετε επαρκή εξασφάλιση όσον αφορά τα έξοδά μας που δεόντως προέκυψαν σε σχέση με το θέμα αυτό.

5. Παροχή εντολών

5.1. Οι Εντολές αποστέλλονται από εσάς με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο με το οποίο εκάστοτε καθορίζουμε. Επί του παρόντος, αποδεχόμαστε εντολές ταχυδρομικώς, τηλεφωνικώς, μέσω τηλεμοιότυπου (fax), ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω διαδικτυακής / ηλεκτρονικής πλατφόρμας ή με παράδοση δια χειρός. Οι Εντολές πληρούν επίσης τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- (α) σε περίπτωση που είστε μια νομική οντότητα, οποιεσδήποτε Εντολές που αποστέλλονται γραπτώς (είτε πρωτότυπα είτε μέσω τηλεμοιότυπου (fax)) πρέπει να είναι υπογεγραμμένες από έναν Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο και πρέπει να αποστέλλονται σε επιστολόχαρτο του Πελάτη,
- (β) οποιεσδήποτε Εντολές που αποστέλλονται ηλεκτρονικά (με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο - e-mail) πρέπει να αποστέλλονται γραπτώς από τον λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει ο Πελάτης σε εμάς, και
- (γ) Οι Εντολές πρέπει να δίνονται στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα.

5.2. Οποιοσδήποτε Εντολές που συμμορφώνονται ή φέρεται πως συμμορφώνονται με τις πιο πάνω απαιτήσεις θεωρείται ότι είναι έγκυρες Εντολές και μπορούμε να βασιστούμε σε αυτές χωρίς να έχουμε υποχρέωση να επαληθεύσουμε ότι οποιαδήποτε υπογραφή ή φερόμενη υπογραφή είναι γνήσια ή κατά πόσον ο συντάκτης ή ο υποτιθέμενος συντάκτης είχε πραγματική εξουσία να δώσει τις εν λόγω Εντολές ή κατά πόσον οποιαδήποτε τέτοια εξουσιοδότηση έχει ανακληθεί. Δε φέρουμε ευθύνη για τον λόγο ότι ενηργήσαμε βάσει οποιωνδήποτε Εντολών που δόθηκαν σύμφωνα με τις πιο πάνω απαιτήσεις με δόλιο τρόπο ή διαφορετικά χωρίς την εξουσιοδότηση σας ή οι οποίες δεν δόθηκαν προς το βέλτιστο συμφέρον σας, εκτός εάν έχουμε γνώση ή βάσιμους λόγους να υποπτευόμαστε ότι μια Εντολή είναι δόλια ή δεν ήταν εξουσιοδοτημένη.

5.3. Μπορούμε, στην περίπτωση κάθε Συναλλαγής, να απαιτήσουμε από εσάς να αποστείλετε Εντολές οι οποίες συμμορφώνονται με τις διατάξεις του Όρου αυτού. Εντούτοις, παρά τον Όρο αυτό, μπορούμε να βασιστούμε σε οποιαδήποτε Εντολή που εύλογα πιστεύουμε ότι έχει δοθεί από εσάς, με οποιοδήποτε μέσο και αν δόθηκε, και η οποία δόθηκε:

- (α) προς εμάς, ή
- (β) στην περίπτωση οποιασδήποτε Εντολής για τον διακανονισμό οποιασδήποτε Συναλλαγής μόνο για την αγορά ή πώληση Επενδύσεων, σε οποιοδήποτε από τα Συνδεδεμένα μας Πρόσωπα, όταν έχει δοθεί μια Εντολή για μια τέτοια πώληση ή αγορά Επενδύσεων.

5.4. Δεν είμαστε υπόχρεοι και μπορούμε να αρνηθούμε να ενεργήσουμε σύμφωνα με οποιαδήποτε Εντολή και δεν φέρουμε οποιαδήποτε ευθύνη έναντι σας λόγω του ότι παραλείψαμε να ενεργήσουμε, λόγω καθυστέρησης στο να ενεργήσουμε ή λόγω λάθους κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε Εντολής, εάν:

- (α) θεωρούμε ότι οποιοδήποτε μέρος της δεν είναι σαφές ή είναι διφορούμενο,
- (β) θεωρούμε ότι δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες που εύλογα απαιτούμε για την εκτέλεση της Εντολής αυτής, ή
- (γ) έχουμε οποιαδήποτε αμφιβολία όσον αφορά τη γνησιότητα της Εντολής.

Στην περίπτωση αυτή, θα σας ενημερώσουμε αμέσως για την απόφασή μας.

5.5. Δικαιούμαστε να υποθέσουμε ότι οποιοσδήποτε Εντολές που εύλογα πιστεύουμε ότι προήλθαν από εσάς και δόθηκαν σύμφωνα με τον παρόντα Όρο 5 είναι έγκυρες και ισχύουσες Εντολές που δόθηκαν από ένα πρόσωπο το οποίο είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο να δώσει τις Εντολές αυτές για λογαριασμό σας.

5.6. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για λάθη ή παραλείψεις στα οποία προβήκατε ή που προκύπτουν λόγω απάτης ή αναπαραγωγής εις διπλούν (duplication) οποιασδήποτε Εντολής από εσάς και μπορούμε να ενεργήσουμε δυνάμει οποιασδήποτε Εντολής με αναφορά μόνο σε έναν αριθμό λογαριασμού, έστω και εάν δεν παρέχεται όνομα λογαριασμού ή παρέχεται διαφορετικό όνομα λογαριασμού.

6. Εταιρικές Πράξεις και ψηφοφορία

6.1. Καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες ώστε:

- α) να σας ενημερώσουμε όσον αφορά πληροφορίες που έχουν ανακοινωθεί δημόσια και για κάθε άλλη πληροφορία που λαμβάνουμε από τις πηγές μας σχετικά με τις Εταιρικές Πράξεις, το Εισόδημα ή την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που σχετίζονται με τις Επενδύσεις, και να διευκολύνουμε την άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων όπου εφαρμόζεται, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμμετοχής και ψηφοφορίας σε γενικές συνελεύσεις,
- β) να αποστείλουμε και διασφαλίζουμε ώστε οι Υπό-Θεματοφύλακες να αποστείλουν τέτοια έγγραφα και/ή άλλες επικοινωνίες που είναι απαραίτητες για να επωφεληθείτε από τις εν λόγω Εταιρικές Πράξεις ή να εφαρμόσουμε τις απαιτήσεις ψηφοφορίας για τις οποίες δόθηκαν Εντολές,
- γ) να συμμορφωνόμαστε με τις Εντολές και τους όρους κάθε Εταιρικής Πράξης, στο μέτρο που είναι εύλογα εφικτό, ώστε να επωφεληθείτε από τις εν λόγω Εταιρικές Πράξεις ή να εφαρμόσουμε τις απαιτήσεις ψηφοφορίας για τις οποίες δόθηκαν Εντολές, και
- δ) να συμπληρώσουμε πληρεξούσια έγγραφα που επιτρέπουν σε εσάς ή στον εξουσιοδοτημένο σας αντιπρόσωπο να ασκήσετε τα δικαιώματα ψήφου όταν μας δίδονται εντολές για να το πράξουμε.

6.2. Δεν αποδεχόμαστε οποιαδήποτε ευθύνη εάν οποιαδήποτε τέτοια δημόσια ανακοίνωση κατόπιν αποδειχθεί ότι είναι ανακριβής ή ελλιπής.

6.3. Σε περίπτωση που λάβουμε Εντολές από εσάς αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια Εταιρική Πράξη, καταβάλλουμε αμέσως εύλογες προσπάθειες για να λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να συμμορφωθούμε με τις εν λόγω Εντολές, νοούμενου ότι οι Εντολές αυτές ληφθούν από εμάς εντός τέτοιας προθεσμίας που σας κοινοποιούμε. Εάν δεν μας δώσετε οποιοσδήποτε Εντολές εντός της κατάλληλης προθεσμίας, λαμβάνουμε τέτοιες ενέργειες που δυνατόν να προσφερθήκαμε γραπτώς να λάβουμε στην απουσία τέτοιων Εντολών ή, εάν δεν έχουμε προσφερθεί να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια, διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την διακριτική μας ευχέρεια, να ενεργήσουμε (ή να αποφύγουμε να ενεργήσουμε), όπως κρίνουμε σκόπιμο εις ανταπόκριση σε οποιαδήποτε τέτοια επικοινωνία.

6.4. Δεν διασφαλίζουμε το όφελος μιας Εταιρικής Πράξης σε περιπτώσεις όπου:

- α) μια Εντολή δεν έχει ληφθεί έγκαιρα,
- β) μας δίνετε Εντολή να καθυστερήσουμε την καταχώρηση των Επενδύσεων, ή
- γ) το όφελος αυτό δεν έχει παραδοθεί σε εμάς από τον εκδότη ή από τον Υπό-Θεματοφύλακα.

7. Περαιτέρω Διατάξεις

7.1. Όστε να είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό, μπορούμε, χωρίς περαιτέρω εξουσιοδότηση από εσάς:

- α) να προβούμε σε ανάληψη από οποιονδήποτε Λογαριασμό Μετρητών, είτε για δικούς μας σκοπούς είτε προς όφελος τρίτων, τα συνήθη έξοδα που οφείλονται σε τρίτους για τη διαχείριση επενδύσεων και για άλλα παρόμοια πράγματα που σχετίζονται με τα καθήκοντα μας δυνάμει του παρόντος Παραρτήματος, νοούμενου ότι οι εν λόγω πληρωμές λογίζονται σε εσάς,
- β) να συμψηφίσουμε πιστωτικά υπόλοιπα που παρουσιάζονται σε οποιοδήποτε Λογαριασμό Μετρητών με χρεωστικά υπόλοιπα που εμφανίζονται σε οποιονδήποτε άλλο Λογαριασμό Μετρητών,
- γ) να συνάπτουμε συμβάσεις άμεσης παράδοσης (spot) και προθεσμιακές συμβάσεις (forward) ξένου συναλλάγματος για λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, για τους σκοπούς του Όρου 7.1(β). Μπορούμε εμείς ή ένα Συνδεδεμένο Πρόσωπο ή ένας Υπό-Θεματοφύλακας να είμαστε αντισυμβαλλόμενος σε οποιαδήποτε τέτοια Συναλλαγή και να ενεργούμε υπό την ιδιότητα του εντολέα,
- δ) να υπογράψουμε, στο όνομα σας ή για λογαριασμό σας, οποιοσδήποτε ένορκες δηλώσεις, πιστοποιητικά ιδιοκτησίας και οποιαδήποτε άλλα πιστοποιητικά και έγγραφα σχετικά με τις Επενδύσεις, τα οποία δυνατόν να απαιτούνται (i) για την απόκτηση οποιωνδήποτε Επενδύσεων ή Μετρητών ή (ii) από οποιαδήποτε φορολογική ή ρυθμιστική αρχή,

- ε) να εισπράττουμε, να λαμβάνουμε και/ή να πιστώνουμε τον Λογαριασμό Θεματοφυλακής ή τον Λογαριασμό Μετρητών, ανάλογα με την περίπτωση, με όλα τα Εισοδήματα, πληρωμές και διανομές σε σχέση με τις Επενδύσεις και οποιοδήποτε κεφάλαιο που προκύπτει από ή σε σχέση με τις Επενδύσεις (συμπεριλαμβανομένων όλων των Επενδύσεων που λάβαμε ως αποτέλεσμα μερισμάτων από μετοχές, ως αποτέλεσμα της έκδοσης δωρεάν μετοχών (bonus issue), της υποδιαίρεσης ή της αναδιοργάνωσης μετοχών, την κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ή άλλως πως) και να προβούμε σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία είναι αναγκαία και κατάλληλη σε σχέση με τα προαναφερόμενα.
- στ) να ανταλλάσσουμε ενδιάμεσες ή προσωρινές αποδείξεις με οριστικά πιστοποιητικά, καθώς και παλαιά πιστοποιητικά ή πιστοποιητικά που φέρουν υπερβολικό αριθμό σφραγίδων με νέα πιστοποιητικά.
- ζ) να πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή χρεώνοντας τον Λογαριασμό Μετρητών ή οποιονδήποτε άλλο καθορισμένο λογαριασμό που διατηρείτε μαζί μας όπως αυτό απαιτείται για την εκτέλεση οποιασδήποτε Εντολής, και
- η) γενικά, και εκτός εάν έχετε δώσει διαφορετική Εντολή, να διενεργήσουμε κάθε άλλη πράξη και να εκτελέσουμε όλα τα καθήκοντα διαχείρισης για δικό μας λογαριασμό ή για λογαριασμό σας, ως είναι απαραίτητο σε σχέση με οποιαδήποτε μεταβίβαση ή άλλο χειρισμό των Επενδύσεων σας ή για την επίτευξη των σκοπών του Παραρτήματος αυτού και συμφωνείτε να εκτελέσετε τέτοια περαιτέρω έγγραφα, πληρεξούσια έγγραφα ή ψηφίσματα ως είναι απαραίτητα για να μας δοθούν οι εξουσίες που απαιτούνται από τον παρόντα Όρο 7.1(η) ή για να εκτελέσουμε τις εξουσίες αυτές.

Νοείται ότι, οι Όροι 7.1(γ) και 7.1(στ) δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση που η CISCO παρέχει Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής.

8. Τέλη, χρεώσεις, έξοδα και τόκοι

- 8.1. Οφείλετε να καταβάλλετε τα τέλη και χρεώσεις μας οι οποίες είναι δημοσιευμένες και βρίσκονται εκάστοτε σε ισχύ για τις Καθολικές Υπηρεσίες Θεματοφυλακής που παρέχουμε καθώς και όλες τις δαπάνες που δεόντως έχουμε υποστεί σε σχέση με τα προαναφερόμενα. Τα τέλη μας, καθώς και οποιεσδήποτε προμήθειες, φόροι και/ή άλλα έξοδα θα σας διατεθούν γραπτώς πριν από την Ημερομηνία Ισχύος. Οποιοσδήποτε αναπροσαρμογές και/ή τροποποιήσεις των σχετικών εξόδων και χρεώσεων σας διατίθενται γραπτώς ή δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα. Μπορούμε να χρεώνουμε οποιονδήποτε Λογαριασμό με τα εν λόγω τέλη και χρεώσεις. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, δεν καταβάλλουμε τόκους επί οποιωνδήποτε Μετρητών που κατέχουμε για εσάς.

9. Δικαίωμα επίσχεσης, δικαίωμα πώλησης και συμψηφισμού

- 9.1. Επιπρόσθετα από οποιοδήποτε δικαίωμα επίσχεσης ή άλλα δικαιώματα που δυνατόν να δικαιούμαστε δυνάμει οποιουδήποτε Εφαρμοστέου Δικαίου ή οποιασδήποτε άλλης διάταξης της Συμφωνίας, έχουμε γενικό δικαίωμα επίσχεσης επί της Περιουσίας (εκτός Μετρητών) όσον αφορά όλα τα ποσά τα οποία μας οφείλετε (είτε πραγματικά είτε ενδεχόμενα) σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος αυτού.
- 9.2. Τηρουμένων των διατάξεων του Όρου 9.3 και με την επιφύλαξη οποιουδήποτε άλλου δικαιώματος ή θεραπείας που δυνατόν να έχουμε, δικαιούμαστε να επιβάλουμε το δικαίωμα επίσχεσης που περιγράφεται στον Όρο 9.1 μέσω της πώλησης και διάθεσης ολόκληρης ή μέρους της Περιουσίας (εκτός Μετρητών) με τέτοιο τρόπο και σε τέτοια τιμή που κρίνουμε σκόπιμο χωρίς να ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε ζημία και δικαιούμαστε να χρησιμοποιήσουμε τα καθαρά έσοδα που προκύπτουν προς ή για την πληρωμή ή εξόφληση οποιουδήποτε ποσού ή υποχρέωσης που οφείλετε προς εμάς με τον τρόπο που εμείς θεωρούμε κατάλληλο.
- 9.3. Μπορούμε να επιβάλλουμε το δικαίωμα επίσχεσης που περιγράφεται στον Όρο 9.1 μόνο σε περίπτωση που σας δίνουμε ειδοποίηση για τον σκοπό αυτό, η οποία θα περιλαμβάνει τα εξής:
 - α) λεπτομέρειες όσον αφορά το οφειλόμενο ποσό και τον τρόπο με τον οποίο κατέστη οφειλόμενο,
 - β) αίτημα για την εξόφληση του οφειλόμενου ποσού, και
 - γ) περιγραφή του μέρους ή των μερών της Περιουσίας (εκτός μετρητών) που θα πωληθεί εάν δεν καταβάλλετε ολόκληρο το οφειλόμενο ποσό εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών.

- 9.4. Όταν εμπλέκεται ένα Σύστημα Εκκαθάρισης σε σχέση με τα περιουσιακά στοιχεία σας, το Σύστημα Εκκαθάρισης δυνατόν να έχει εμπράγματο δικαίωμα ή δικαίωμα επίσχεσης ή δικαίωμα συμψηφισμού σε σχέση με τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία σας. Σε περίπτωση που οι Επενδύσεις σας είναι κατατεθειμένες για ασφαλή φύλαξη με έναν Υπό-θεματοφύλακα, ο Υπό-θεματοφύλακας δυνατόν να έχει εμπράγματο δικαίωμα, δικαίωμα επίσχεσης ή δικαίωμα συμψηφισμού επί ή σε σχέση με τις Επενδύσεις αυτές. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη σε περίπτωση που το Σύστημα Εκκαθάρισης ή ο Υπό-θεματοφύλακας εξασκήσουν τα δικαιώματα αυτά.
- 9.5. Καμία διάταξη στον παρόντα Όρο 9 δεν ερμηνεύεται ως ούτε θεωρείται ότι τίθεται σε ισχύ επιβάρυνση ή εμπράγματο ασφάλεια για την οποία απαιτείται εγγραφή εις βάρος σας σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει τη Συμφωνία.
- 9.6. Στο βαθμό που επιτρέπεται από τα Εφαρμοστέο Δίκαιο και επιπρόσθετα από οποιοσδήποτε άλλες θεραπείες που διαθέτουμε σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο ή σύμφωνα με οποιαδήποτε άλλη διάταξη της Συμφωνίας, μπορούμε, χωρίς να σας δώσουμε προηγούμενη ειδοποίηση, να συμψηφίσουμε οποιαδήποτε υποχρέωση πληρωμής που μας οφείλτε σε σχέση με όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Παράρτημα αυτό με οποιαδήποτε υποχρέωση πληρωμής που σας οφείλουμε σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό ή τη Συμφωνία, ανεξάρτητα από τον τόπο πληρωμής ή το συνάλλαγμα που σχετίζεται με οποιαδήποτε υποχρέωση (και για τον σκοπό αυτό δύναται να προβούμε σε οποιαδήποτε μετατροπή συναλλάγματος η οποία είναι απαραίτητη).

10. Εγγυήσεις και Διαβεβαιώσεις

- 10.1. Διά της παρούσης διαβεβαιώνετε και εγγυάστε σε εμάς σε συνεχή βάση ότι οποιοσδήποτε πληροφορίες που μας παραχωρήσατε, μεταξύ άλλων, σε σχέση με το φορολογικό καθεστώς σας, είναι πλήρεις και ακριβείς και συμφωνείτε να παράσχετε οποιοσδήποτε περαιτέρω πληροφορίες δεόντως απαιτούνται από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή. Οφείλτε να μας ειδοποιήσετε αμέσως σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής στις εν λόγω πληροφορίες που έχετε παραχωρήσει.
- 10.2. Οι διαβεβαιώσεις και εγγυήσεις που αναφέρονται σε αυτόν τον Όρο 10 και στη Συμφωνία, συνεχίζουν να ισχύουν και μετά από την υπογραφή και παράδοση της Συμφωνίας και θεωρείται ότι τις επαναλαμβάνετε κάθε φορά που η Περιουσία κατατίθεται σε εμάς και κάθε φορά που δίδονται και εκτελούνται Εντολές.
- 10.3. Οφείλτε να μας δίνετε αμέσως (ή να διασφαλίζετε ότι θα μας δοθούν) τέτοιες πληροφορίες που δυνατόν να απαιτήσουμε οι οποίες μας επιτρέπουν να συμμορφωθούμε με όλες τις υποχρεώσεις αποκάλυψης ή απαιτήσεις που εκάστοτε εφαρμόζονται σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο.
- 10.4. Σε περίπτωση που κατέχετε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) ή μεγαλύτερο ποσοστό μετοχών σε μια εταιρεία στην οποία πραγματοποιούνται Επενδύσεις σύμφωνα με τη Συμφωνία, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε γραπτώς σχετικά με την κατοχή των εν λόγω μετοχών, καθώς και όσον αφορά όλες τις υποχρεώσεις αποκάλυψης ή απαιτήσεις που εκάστοτε εφαρμόζονται σύμφωνα με τη σχετική Αγορά και/ή δικαιοδοσία.
- 10.5. Συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι οποιαδήποτε παραβίαση οποιασδήποτε διαβεβαίωσης και εγγύησης που παρέχετε δυνάμει του παρόντος Όρου 10 και/ή της Συμφωνίας, καθώς και οποιαδήποτε παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης του Παραρτήματος αυτού από εσάς (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παράληψης σας να μας παράσχετε πληροφορίες όπως προβλέπεται από τον παρόντα Όρο 10) δυνατόν να επηρεάσει δυσμενώς τις Επενδύσεις και τα Μετρητά σας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών από εμάς προς εσάς δυνάμει του Παραρτήματος αυτού ή της Συμφωνίας.

11. Αποκλεισμός και περιορισμός ευθύνης

- 11.1. Ούτε εμείς ούτε οποιοσδήποτε διευθυντής, αξιωματούχος ή υπάλληλος μας φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια, ζημία ή δαπάνη που έχετε υποστεί δυνάμει ή σε σχέση με το Παράρτημα

αυτό, εκτός εάν προκλήθηκε (τηρουμένων όμως των διατάξεων του παρόντος Όρου 11.5) λόγω της βαριάς μας αμέλειας, εκούσιας αθέτησης ή απάτης.

11.2. Με την επιφύλαξη της γενικότητας του Όρου 11.1:

- α) δεν φέρουμε ευθύνη σε περίπτωση που οποιαδήποτε επένδυση που λήφθηκε από τρίτο είναι άκυρη ή δόλια, είτε λόγω ακυρότητας υπογραφής είτε λόγω πλαστογραφίας, ψεύδους, ατέλειας είτε διαφορετικά,
- β) δεν φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε αθέτηση υποχρέωσης από οποιονδήποτε ενδιάμεσο χρηματομεσίτη, χρηματιστήριο, φορέα εκκαθάρισης ή αποθετήριο ή θεματοφύλακα αγοράς. Νοείται ότι, προβαίνουμε σε τέτοιου είδους ενέργειες που δυνατόν εύλογα να ζητήσετε για τη διεκδίκηση θεραπειών που δυνατόν να έχετε εναντίον οποιουδήποτε τέτοιου τρίτου ή εναντίον οποιουδήποτε άλλου ενδιάμεσου χρηματομεσίτη, χρηματιστηρίου, φορέα εκκαθάρισης ή αποθετηρίου ή θεματοφύλακα αγοράς, δεδομένου ότι αποδεχθείτε ευθύνη και παραχωρήσετε επαρκείς εξασφαλίσεις όσον αφορά τα έξοδά μας,
- γ) εμείς, οποιοσδήποτε τρίτος που ενεργεί για λογαριασμό μας (είτε είναι Συνδεδεμένο μας Πρόσωπο είτε όχι), οι διευθυντές, οι αξιωματούχοι ή οι υπάλληλοι μας ή οποιουδήποτε τρίτου δεν φέρουν ευθύνη για συνακόλουθες ή ειδικές αποζημιώσεις (είτε είναι προβλέψιμες είτε όχι) ή για απρόβλεπτες αποζημιώσεις, όπως και αν προκλήθηκαν. Οποιαδήποτε ευθύνη που δυνατόν να έχουμε σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό περιορίζεται στην υποχρέωση να προσπαθήσουμε να αντικαταστήσουμε οποιοσδήποτε Επενδύσεις που έχουν απολεσθεί με αντίστοιχες Επενδύσεις ή, κατ' επιλογή μας, να καταβάλουμε ένα ποσό το οποίο είναι ίσο με την αγοραία τιμή των εν λόγω Επενδύσεων (ως θα καθορίσουμε) κατά την ημερομηνία της απώλειας. Οποιαδήποτε επιπρόσθετη υποχρέωση όσον αφορά την απώλεια κεφαλαίων περιορίζεται στην καταβολή τόκων σύμφωνα με τους συνήθεις όρους μας για την περίοδο απώλειας.

11.3. Δεν φέρουμε ευθύνη λόγω του ότι δεν εκτελέσαμε οποιαδήποτε Εντολή ή λόγω του ότι δεν προβήκαμε σε οποιαδήποτε πράξη εάν η εκτέλεση της εν λόγω Εντολής ή η διενέργεια της πράξης αυτής θα παραβίαζε οποιοδήποτε Εφαρμοστέο Δίκαιο.

11.4. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για όλες τις καταχωρίσεις, φορολογικές δηλώσεις και εκθέσεις όσον αφορά οποιοσδήποτε συναλλαγές σε σχέση με Επενδύσεις ή Μετρητά ή σε σχέση με Επενδύσεις ή Μετρητά, που απαιτούνται από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή, είτε κυβερνητική είτε διαφορετικά.

11.5. Η ευθύνη μας σύμφωνα με τον Όρο 11.1 δεν επεκτείνεται σε οποιοσδήποτε υποχρεώσεις που προκύπτουν από οποιοσδήποτε πράξεις, γεγονότα ή περιστάσεις εκτός του εύλογου ελέγχου μας και των αντιπροσώπων μας ή που προκύπτουν από τους γενικούς κινδύνους επένδυσης ή κατοχής περιουσιακών στοιχείων σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, υποχρεώσεων που προκύπτουν από τα εξής:

- α) οποιοσδήποτε αλλαγές στο Εφαρμοστέο Δίκαιο,
- β) εντολές, αποφάσεις ή κανονισμούς κυβερνητικού, υπερεθνικού ή ρυθμιστικού φορέα,
- γ) λόγω εθνοποίησης, απαλλοτρίωσης ή λόγω άλλων κυβερνητικών ή υπερεθνικών ενεργειών,
- δ) λόγω ρύθμισης του τραπεζικού τομέα ή του χρηματιστηριακού τομέα, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών στους κανόνες της αγοράς, λόγω συναλλαγματικών περιορισμών, υποτιμήσεων ή διακυμάνσεων,
- ε) λόγω των συνθηκών της αγοράς που επηρεάζουν την εκτέλεση ή τον διακανονισμό συναλλαγών ή την αξία περιουσιακών στοιχείων,
- στ) λόγω της κατάρρευσης, διακοπής ή δυσλειτουργίας οποιουδήποτε μέσου μεταφοράς, τηλεπικοινωνιών, ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή συστημάτων που ανήκουν σε τρίτους,
- ζ) λόγω φυσικών καταστροφών ή ανωτέρας βίας,
- η) λόγω πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών, εξεγέρσεων ή επαναστάσεων,
- θ) λόγω απεργιών ή βιομηχανικών δράσεων.

11.6. Σε περίπτωση που θα συνέβαινε ένα Περιστατικό Αφερεγγυότητας σε σχέση με εμάς ή σε σχέση με οποιονδήποτε από τους αντιπροσώπους μας, τότε για τους σκοπούς του Όρου 11.1, ένα περιστατικό βαριάς

αμέλειας, απάτης και εκούσιας αθέτησης κρίνεται με βάση τις πράξεις μας ή οποιουδήποτε αντιπρόσωπου μας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας και δεν θεωρείται ότι έλαβε χώρα αποκλειστικά λόγω της εμφάνισης ενός Περιστατικού Αφερεγγυότητας.

- 11.7. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, δεν ενεργούμε ως διαχειριστής επενδύσεων ούτε ως επενδυτικός, νομικός ή φορολογικός σύμβουλος σας και η ευθύνη μας είναι μόνο να ενεργούμε ως θεματοφύλακας σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος αυτού.
- 11.8. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τη μορφή, την ακρίβεια ή το περιεχόμενο οποιασδήποτε ειδοποίησης, εγκυκλίου, έκθεσης, ανακοίνωσης ή άλλου υλικού που παρέχουμε δυνάμει των Όρων 6.1 και 6.2 του Παραρτήματος, τα οποία δεν έχουν καταρτιστεί από εμάς, συμπεριλαμβανομένης της ακρίβειας ή της πληρότητας οποιασδήποτε μετάφρασης που παρέχουμε σε σχέση με την εν λόγω επικοινωνία που αποστέλλεται.
- 11.9. Καμία διάταξη του Παραρτήματος αυτού ή της Συμφωνίας δεν αποκλείει ούτε περιορίζει τα δικαιώματα που δυνατόν να έχετε σύμφωνα με οποιοδήποτε Εφαρμοστέο Δίκαιο, στο βαθμό που τα δικαιώματα αυτά δεν μπορούν να αποκλειστούν ή να περιοριστούν.

12. Φορολογία

- 12.1. Πληροφόρηση. Οφείλετε να μας παρέχετε από καιρό σε καιρό και έγκαιρα τέτοιες πληροφορίες και αποδεικτικά στοιχεία (αντίγραφα ή πρωτότυπα) που εύλογα σας ζητούμε όσον αφορά το φορολογικό καθεστώς ή τον τόπο κατοικίας σας και/ή του πραγματικού σας δικαιούχου. Οι εν λόγω πληροφορίες και αποδεικτικά στοιχεία δυνατόν να περιλαμβάνουν, ανάλογα με την περίπτωση, την εκτέλεση πιστοποιητικών, την παροχή διαβεβαιώσεων και εγγυήσεων ή την παροχή άλλων πληροφοριών ή εγγράφων σχετικά με τις επενδύσεις, που κρίνουμε αναγκαία ή κατάλληλα ώστε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο. Επενδύσεις, που κρίνουμε αναγκαία ή κατάλληλα ώστε να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με το Εφαρμοστέο Δίκαιο.
- 12.2. Πληρωμή. Εάν οποιοδήποτε Φόροι καταστούν πληρωτέοι σε σχέση με οποιαδήποτε πληρωμή που πρόκειται να καταβληθεί σε εσάς, οι Φόροι αυτοί είναι πληρωτέοι από εσάς και εμείς μπορούμε να παρακρατήσουμε τους Φόρους από τη σχετική πληρωμή. Μπορούμε να παρακρατήσουμε οποιαδήποτε Μετρητά που κατέχουμε ή εισπράξαμε σε σχέση με τον Λογαριασμό Μετρητών και να χρησιμοποιήσουμε τα Μετρητά αυτά για τον σκοπό εξόφλησης των Φόρων αυτών. Εάν οποιοδήποτε Φόροι καταστούν πληρωτέοι σε σχέση με οποιαδήποτε προηγούμενη πληρωμή που είχαμε καταβάλει σε εσάς, μπορούμε να παρακρατήσουμε οποιαδήποτε Μετρητά για τον σκοπό εξόφλησης των εν λόγω προγενέστερων Φόρων. Παραμένετε υπεύθυνος για οποιοδήποτε έλλειμμα έστω και αν το έλλειμμα αυτό προκύπτει μετά από τον τερματισμό του Παραρτήματος αυτού ή της Συμφωνίας. Μόλις σας ειδοποιήσουμε για οποιοδήποτε έλλειμμα, οφείλετε να διευθετήσετε την πληρωμή και/ή την αποζημίωσή μας όσον αφορά το σχετικό ποσό. Είστε επίσης υπεύθυνος για την ανάκτηση οποιωνδήποτε Φόρων που δυνατόν να θεωρηθεί ότι μπορούν να ανακτηθούν.
- 12.3. Φορολογική Απαλλαγή. Σε περίπτωση που μας ζητήσετε να σας παρέχουμε υπηρεσίες φοροαπαλλαγών και συμφωνήσουμε να σας παρέχουμε τέτοιες υπηρεσίες, υποβάλλουμε αίτηση για την κατάλληλη φοροαπαλλαγή (είτε υπό τη μορφή μειωμένων φορολογικών συντελεστών κατά τον χρόνο πληρωμής Εισοδήματος είτε υπό τη μορφή αναδρομικής εισπράξης φόρου σε ορισμένες αγορές όπως εκάστοτε συμφωνείται). Νοείται ότι, οφείλετε να μας παρέχετε τέτοια έγγραφα και πληροφορίες σχετικά με εσάς ή σχετικά με τους πραγματικούς σας δικαιούχους ως είναι αναγκαίο για την εξασφάλιση τέτοιας φοροαπαλλαγής. Εντούτοις, δεν φέρουμε ευθύνη σε καμία περίπτωση ούτε είμαστε υπεύθυνοι σε σχέση με οποιοσδήποτε φόρους που προκύπτουν από την αδυναμία εξασφάλισης φοροαπαλλαγών για οποιονδήποτε λόγο ή λόγω της αποτυχίας σας ή του πραγματικού σας δικαιούχου να λάβετε το όφελος των πιστώσεων βάσει ξένης φορολογίας που παρακρατήθηκε έναντι οποιασδήποτε φορολογικής υποχρέωσης.
- 12.4. Χρέωση Λογαριασμού Μετρητών με Φόρους. Διά της παρούσης μας εξουσιοδοτείτε να χρεώνουμε οποιονδήποτε Λογαριασμό Μετρητών με όλους τους Φόρους (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε

προστίμων λόγω καθυστέρησης) οι οποίοι είναι άμεσα ή έμμεσα πληρωτέοι σε οποιαδήποτε φορολογική αρχή από εμάς για λογαριασμό σας ή διαφορετικά σε άμεση σχέση με τις Επενδύσεις, τα Μετρητά και τις συναλλαγές που διατηρούνται ή πραγματοποιούνται σύμφωνα με ή σε σχέση με το Παράρτημα αυτό.

- 12.5. Φορολογική αποζημίωση. Διά της παρούσης αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μας αποζημιώνετε για όλους τους Φόρους, πρόστιμα ή κυρώσεις που οφείλουμε υπό την ιδιότητά μας ως θεματοφύλακας σας και σε σχέση με τις Επενδύσεις, τα Μετρητά και τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό ή τη Συμφωνία, ως αποτέλεσμα εσφαλμένων πληροφοριών στα έγγραφα που μας παρέχετε ή λόγω της παράδοσης εσφαλμένων ή ανακριβών πληροφοριών σε εμάς ή σε οποιοδήποτε άλλο τρίτο πρόσωπο ή λόγω του εσείς ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δεν αποκαλύψατε πληροφορίες ή λόγω οποιασδήποτε καθυστέρησης οποιασδήποτε φορολογικής διοίκησης ή αρχής ή λόγω οποιουδήποτε άλλου γεγονότος που είναι πέραν του ελέγχου μας.

13. Εμπιστευτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων

- 13.1. Παρά τις γενικές διατάξεις της Συμφωνίας, μπορούμε να αποκαλύψουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με εσάς ή την Περιουσία σας σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των Συνδεδεμένων Προσώπων του σχετικού Μέρους), όταν αυτό είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό.

14. Περαιτέρω βοήθεια

- 14.1. Κάθε ένα από τα Μέρη εκτελεί όλες τις πράξεις ή έγγραφα (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε πληρεξούσιων εγγράφων ή ψηφισμάτων) και προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που δυνατόν εκάστοτε να απαιτείται για τους σκοπούς εφαρμογής των όρων του Παραρτήματος αυτού και των συναλλαγών που προβλέπονται στο παρόν.

15. Τερματισμός

- 15.1. Οποιοδήποτε Μέρος δικαιούται να τερματίσει το Παράρτημα αυτό ανά πάσα στιγμή, δίδοντας προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών στο άλλο Μέρος.
- 15.2. Δικαιούμαστε να τερματίσουμε το Παράρτημα αυτό ανά πάσα στιγμή, χωρίς προειδοποίηση, εφόσον:
- α) προκύψει ένα Περιστατικό Αφερεγγυότητας σε σχέση με εσάς,
 - β) έχετε διαπράξει ουσιώδη παραβίαση ή παραβιάζετε συστηματικά τους όρους του παρόντος Παραρτήματος ή της Συμφωνίας και δεν έχετε θεραπεύσει τη διαπιστωθείσα παραβίαση, η οποία είναι ικανή αποκατάστασης, εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών από την ειδοποίηση που σας επιδώσαμε, η οποία ειδοποίηση καθορίζει την παράβαση η οποία πρέπει να αποκατασταθεί,
 - γ) η Συμφωνία υπόκειται σε τερματισμό ή έχει τερματιστεί σύμφωνα με τους όρους της, ή
 - δ) ο εν λόγω τερματισμός απαιτείται από οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική / εποπτική αρχή.
- 15.3. Νοούμενου ότι δεν υπάρχουν ανοικτές θέσεις οι οποίες τυγχάνουν διαπραγμάτευσης και δεν έχετε οποιεσδήποτε υποχρεώσεις προς εμάς οι οποίες εκκρεμούν, δικαιούστε να τερματίσετε το Παράρτημα αυτό, χωρίς ειδοποίηση εφόσον:
- (α) προκύψει ένα Περιστατικό Αφερεγγυότητας σε σχέση με εμάς, ή
 - (β) έχουμε διαπράξει ουσιώδη παραβίαση ή παραβιάζουμε συστηματικά τους όρους του παρόντος Παραρτήματος ή της Συμφωνίας και δεν έχουμε θεραπεύσει τη διαπιστωθείσα παραβίαση, η οποία είναι ικανή αποκατάστασης εντός δεκαπέντε (15) Εργάσιμων Ημερών από την ειδοποίηση που μας επιδώσατε, η οποία ειδοποίηση καθορίζει την παράβαση η οποία πρέπει να αποκατασταθεί.

- 15.4. Όλοι οι περιορισμοί ευθύνης και αποζημίωσης που αναφέρονται στο Παράρτημα αυτό, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις που σκοπός είναι να επιβιώσουν σε περίπτωση τερματισμού όταν ερμηνευθούν δεόντως, επιβιώνουν μετά από τον τερματισμό.
- 15.5. Σε περίπτωση τερματισμού του Παραρτήματος αυτού, δεν θίγονται οποιαδήποτε άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια ή πριν από τη λήξη του Παραρτήματος και υποχρεούστε να μας καταβάλετε, μεταξύ άλλων, τα εξής:
- α) οποιοδήποτε τέλος που οφείλεται σε εμάς, καθώς και οποιοδήποτε άλλο ποσό που είναι πληρωτέο σε εμάς,
 - β) οποιαδήποτε έξοδα που αναλάβαμε για την παροχή των Καθολικών Υπηρεσιών Θεματοφυλακής σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό,
 - γ) οποιαδήποτε επιπρόσθετα έξοδα τα οποία αναλαμβάνουμε ή θα αναλάβουμε ως αποτέλεσμα του τερματισμού του Παραρτήματος, και
 - δ) οποιεσδήποτε απώλειες που προκύπτουν κατά τη διάρκεια της διευθέτησης ή της εκκαθάρισης οφειλόμενων υποχρεώσεων.
- 15.6. Κατά τον τερματισμό, θα σας λογοδοτήσουμε για όλες τις Επενδύσεις και τα Μετρητά που κατέχουμε σε οποιονδήποτε Λογαριασμό και, όπου εφαρμόζεται, θα δώσουμε οδηγίες σε οποιαδήποτε εταιρεία η οποία ενεργεί ως εντολοδόχος ή σε οποιονδήποτε Υπό-θεματοφύλακα για να πράξει το ίδιο. Εντούτοις, δικαιούμαστε:
- α) να διατηρούμε τέτοιες Επενδύσεις και/ή Μετρητά που δυνατόν να απαιτούνται για τον σκοπό διακανονισμού οποιωνδήποτε Συναλλαγών που εκκρεμούν και να πληρώσουμε οποιεσδήποτε υποχρεώσεις σας που εκκρεμούν σε σχέση με το Παράρτημα αυτό, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που οφείλονται προς εμάς.
 - β) να πωλήσουμε οποιεσδήποτε Επενδύσεις για να λάβουμε Μετρητά για να ικανοποιήσουμε οποιεσδήποτε υποχρεώσεις που εκκρεμούν, ή
 - γ) να ακυρώσουμε, να κλείσουμε, να τερματίσουμε, να αντιστρέψουμε ή να αρνηθούμε να προβούμε σε διακανονισμό οποιασδήποτε Συναλλαγής ή να προβούμε σε οποιαδήποτε πράξη η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση ή την εξάλειψη οποιασδήποτε ευθύνης σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή.
- 15.7. Μέσα σε ένα μήνα μετά από τον τερματισμό ο οποίος διενεργείται για οποιονδήποτε λόγο, οφείλετε να συλλέξετε ή να παράσχετε εντολές για την παράδοση όλων των Μετρητών και των Επενδύσεων που κατέχουμε εμείς (ή οι αντιπρόσωποί μας) σύμφωνα με το Παράρτημα αυτό. Εάν παραλείψετε να το πράξετε, θα παραδώσουμε τα εν λόγω Μετρητά και Επενδύσεις σε εσάς. Όταν επιστρέψουμε τα Μετρητά και τις Επενδύσεις, οι υποχρεώσεις και η ευθύνη μας έναντι σας παύουν να ισχύουν.

16. Εκχώρηση

- 16.1. Το Παράρτημα αυτό αφορά εσάς προσωπικά και δεν μπορεί να εκχωρηθεί ή να μεταβιβαστεί από εσάς. Μπορούμε, κατόπιν γραπτής ειδοποίησης ενός μηνός προς εσάς, να διορίσουμε οποιοδήποτε κατάλληλο Συνδεδεμένο Πρόσωπο ως θεματοφύλακα στη θέση μας και κατόπιν να μεταβιβάσουμε στο εν λόγω πρόσωπο που διορίστηκε υπό την ιδιότητα αυτή όλα τα οφέλη και όλες τις υποχρεώσεις μας δυνάμει του Παραρτήματος αυτού. Νοείται ότι, είτε η μεταβίβαση περιλαμβάνει όλα τα σχετικά δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία είτε το σχετικό Συνδεδεμένο Πρόσωπο θα συνάψει με εσάς ξεχωριστή συμφωνία σύμφωνα με ουσιαστικά τους ίδιους όρους όπως αυτούς που προβλέπουν οι σχετικές διατάξεις της Συμφωνίας. Οποιοσδήποτε διάδοχος των συμφερόντων μας και των δικών σας, αντίστοιχα, δεσμεύεται από το Παράρτημα αυτό.