

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΜΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΗ

Η παρούσα σύμβαση καταρτίζεται σήμερα την στην μεταξύ της **The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd (CISCO)** (Αρ. Εγγραφής ΗΕ 18558) με εγγεγραμμένο γραφείο στην οδό Έβρου 4, Eurolife House, 2^{ος} όροφος, Στρόβολος, 2003 Λευκωσία (τηλέφωνο επικοινωνίας 22881700) (καλούμενη στο εξής «η Εταιρεία»), η οποία λειτουργεί ως Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Κ.Ε.Π.Ε.Υ.) δυνάμει άδειας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου με αριθμό ΚΕΠΕΥ 003/03 και ημερομηνία 12 Μαΐου 2003 και του/της/των με αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου/εγγραφής εκ (τηλέφωνο επικοινωνίας / αρ. φαξ) (καλούμενος/η/οι στο εξής «ο Πελάτης»), εκπροσωπούμενου (στην περίπτωση νομικού προσώπου) από (α) με αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου εκ και από (β) με αριθμό ταυτότητας/διαβατηρίου εκ

ΕΠΕΙΔΗ η Εταιρεία είναι Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Κ.Ε.Π.Ε.Υ.) και έχει το δικαίωμα να παρέχει μεταξύ άλλων τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.1 κατωτέρω, και

ΕΠΕΙΔΗ ο Πελάτης επιθυμεί να κάνει χρήση των Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία και συγκεκριμένα των Υπηρεσιών που αναφέρονται στο **Παράρτημα Α**, συμπληρώνοντας για το σκοπό αυτό το Ερωτηματολόγιο Πελάτη με το οποίο ενημέρωσε την Εταιρεία ως προς το επενδυτικό του προφίλ και το οποίο επισυνάπτεται ως **Παράρτημα Β**,

ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΥΤΗ τα Μέρη αμοιβαία συμφωνούν και αποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Εισαγωγικά

1.1 Στην παρούσα Σύμβαση οι ακόλουθες λέξεις, εκτός όπου το περιεχόμενο του κειμένου απαιτεί διαφορετικά, θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

- | | |
|-----------------------------|---|
| «Αγορά» | σημαίνει την αγορά στην οποία υπάγονται και/ή τυγχάνουν διαπραγμάτευσης τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και/ή οι Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένου του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου και άλλων χρηματιστηρίων στο εξωτερικό. |
| «Επενδυτική Συμβουλή» | σημαίνει την υπηρεσία που έχει ως αντικείμενο την εξειδικευμένη αξιολόγηση συγκεκριμένων επενδυτικών επιλογών υπό το πρίσμα των ατομικών χαρακτηριστικών του Πελάτη-επενδυτή προς τον οποίο παρέχεται και συνίσταται κυρίως σε πρόταση για την κατάρτιση ή μη συναλλαγών σε συγκεκριμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα και υπό συγκεκριμένους όρους. |
| «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» | σημαίνει τις χρηματιστηριακές υπηρεσίες και πληροφορίες που προσφέρει η Εταιρεία στον Πελάτη και στις οποίες ο Πελάτης θα έχει πρόσβαση μέσω των εγκεκριμένων λογισμικών προγραμμάτων της Εταιρείας, της ιστοσελίδας της Εταιρείας και οποιασδήποτε άλλης ηλεκτρονικής υπηρεσίας η Εταιρεία μπορεί από καιρού εις καιρό να κρίνει κατάλληλη. |
| «Μέρη» | σημαίνει τα δύο Μέρη της Σύμβασης, δηλαδή την Εταιρεία και τον Πελάτη. |
| «Νόμος» | σημαίνει τον περί Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Ε.Π.Ε.Υ.) Νόμο του 2002 (Ν. 148(Ι)/2002), όπως αυτός δύναται από καιρού εις καιρό να τροποποιηθεί, αντικατασταθεί, επεκταθεί ή επαναθεσπισθεί. |
| «Οδηγία» | σημαίνει την Κοινή Οδηγία της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και της Κεντρικής Τράπεζας για τον Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς των Ε.Π.Ε.Υ. και των Απασχολούμενων σε αυτές Φυσικών Προσώπων (Κ.Δ.Π. 287/2003), όπως αυτή δύναται από καιρού εις καιρό να τροποποιηθεί, αντικατασταθεί, επεκταθεί ή επαναθεσπισθεί. |
| «Παράρτημα» | σημαίνει τα παραρτήματα Α, Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ όπως αυτά δύνανται από καιρού εις καιρό να διαφοροποιηθούν, τροποποιηθούν, επεκταθούν, αντικατασταθούν ή προστεθούν. |
| «Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος» | σημαίνει το πρόσωπο ως περιγράφεται στην παράγραφο 22 κατωτέρω. |
| «Σύμβαση» | σημαίνει την παρούσα Σύμβαση όπως αυτή δύναται από καιρού εις καιρό να διαφοροποιηθεί, τροποποιηθεί, επεκταθεί ή αντικατασταθεί. |
| «Τραπεζικός Λογαριασμός» | σημαίνει τον τραπεζικό λογαριασμό ως η παράγραφος 9.1 κατωτέρω. |
| «Υπηρεσίες» | σημαίνει τις Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες που η Εταιρεία παρέχει ή θα παρέχει στον Πελάτη ως η παράγραφος 2.3 κατωτέρω. |

Μονογραφή:.....

«ΧΑΚ» σημαίνει το Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου.

«Χρηματοοικονομικά Μέσα» σημαίνει τα Χρηματοοικονομικά Μέσα ως η παράγραφος 2.2 κατωτέρω.

1.2 Χωρίς επηρεασμό της παραγράφου 1.1, όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα Σύμβαση και δεν ερμηνεύονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον περί των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών Νόμο του 2002 και/ή στην Κοινή Οδηγία της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και της Κεντρικής Τράπεζας για τον Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς των Ε.Π.Ε.Υ. και των Απασχολούμενων σε αυτές Φυσικών Προσώπων.

1.3 Οι τίτλοι των παραγράφων στην παρούσα Σύμβαση θα χρησιμοποιούνται μόνο για σκοπό εύκολης αναφοράς και δεν θα ερμηνεύονται ως μέρος της Σύμβασης.

1.4 Οι λέξεις που δηλώνουν μόνο τον ενικό αριθμό θα περιλαμβάνουν και τον πληθυντικό και αντίστροφα και λέξεις που δηλώνουν φυσικά πρόσωπα θα περιλαμβάνουν νομικά πρόσωπα και αντίστροφα.

1.5 Εκτός όπου το κείμενο προνοεί διαφορετικά, το ουδέτερο γένος περιλαμβάνει το αρσενικό και θηλυκό και αντίστροφα.

1.6 Αναφορές σε οποιαδήποτε σύμβαση (περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της παρούσας Σύμβασης) ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, θα θεωρούνται ότι περιλαμβάνουν αναφορές σε αυτά όπως αυτά δύνανται από καιρού εις καιρό να τροποποιηθούν, επεκταθούν ή αντικατασταθούν και σε όλες τις συμφωνίες και έγγραφα τα οποία δηλώνονται ότι είναι συμπληρωματικά τους ή τα οποία ενσωματώνονται σε αυτά.

2. Παροχή Υπηρεσιών

2.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα δυνάμει της σχετικής άδειας λειτουργίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου να παρέχει τις ακόλουθες Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες:

Επενδυτικές Υπηρεσίες:

- (α) Λήψη και διαβίβαση για λογαριασμό πελατών, εντολών για κατάρτιση συναλλαγών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και/ή εκτέλεση των πιο πάνω εντολών για λογαριασμό πελατών,
- (β) Διαπραγμάτευση και αγοραπωλησία για ίδιο λογαριασμό Χρηματοοικονομικών Μέσων,
- (γ) Διαχείριση επενδυτικών χαρτοφυλακίων πελατών στο πλαίσιο εντολής των τελευταίων, εφόσον τα χαρτοφυλάκια συμπεριλαμβάνουν ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα,
- (δ) Αναδοχή της έκδοσης ή διάθεση ενός ή περισσότερων από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα.

Παρεπόμενες Υπηρεσίες:

- (α) Φύλαξη ή διοικητική διαχείριση ενός ή περισσότερων Χρηματοοικονομικών Μέσων,
- (β) Παροχή πιστώσεων ή δανείων σε τρίτους (πελάτες) προς διενέργεια συναλλαγών σε Χρηματοοικονομικά Μέσα, εφόσον στις συναλλαγές αυτές συμμετέχει η Εταιρεία η οποία παρέχει την πίστωση ή το δάνειο,
- (γ) Παροχή συμβουλών σε επιχειρήσεις σχετικά με τη διάρθρωση του κεφαλαίου τους, τη διαμόρφωση της επιχειρηματικής τους στρατηγικής και κάθε θέμα που σχετίζεται με την επιχειρηματική τους δραστηριότητα, καθώς και παροχή συμβουλών και υπηρεσιών στον τομέα της συγκέντρωσης επιχειρήσεων (συγχωνεύσεις και εξαγορές),
- (δ) Υπηρεσίες που σχετίζονται με την αναδοχή έκδοσης όπως υπηρεσίες συμβούλου έκδοσης,
- (ε) Παροχή επενδυτικών συμβουλών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα Χρηματοοικονομικά Μέσα,
- (στ) Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος, εφόσον συνδέονται με την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών.

2.2 Χρηματοοικονομικά Μέσα για τα οποία η Εταιρεία έχει το δικαίωμα δυνάμει της σχετικής άδειας λειτουργίας της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου να παρέχει τις πιο πάνω Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες είναι:

- (α) Κινητές αξίες και μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων,
- (β) Τίτλοι της χρηματαγοράς.

2.3 Η Εταιρεία συμφωνεί να παρέχει προς τον Πελάτη και ο Πελάτης επιθυμεί όπως η Εταιρεία του παράσχει τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο **Παράρτημα Α**, σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αναφέρονται στο **Παράρτημα Α**.

2.4 Για σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών, ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει όπως παράσχει στην Εταιρεία τις ασφάλειες και εγγυήσεις που περιγράφονται στο **Παράρτημα Γ, Μέρος 3**.

3. Κατηγοριοποίηση Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υπάγεται στους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς που διέπουν τη σχέση της Εταιρείας με μη επαγγελματίες επενδυτές.

3.2 Ο Πελάτης δύναται να ζητήσει γραπτώς, δυνάμει του ισχύοντος Νόμου και Οδηγίας, εξαίρεση από την εφαρμογή των κανόνων επαγγελματικής συμπεριφοράς που αφορούν τους μη επαγγελματίες επενδυτές και την υπαγωγή του στους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς που εφαρμόζονται για τους επαγγελματίες επενδυτές.

3.3 Αίτημα του Πελάτη ως η παράγραφος 3.2 ανωτέρω, δεν συνεπάγεται την αυτόματη υπαγωγή του Πελάτη στους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς που εφαρμόζονται για τους επαγγελματίες επενδυτές, αλλά η απόφαση υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας. Ο αιτών Πελάτης έχει το βάρος να αποδείξει ότι ο ίδιος ο Πελάτης ή ο Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπός του ως η παράγραφος 22 κατωτέρω, διαθέτει την απαραίτητη εμπειρία, γνώση και εξειδίκευση προκειμένου να λάβει επενδυτικές αποφάσεις και να εκτιμήσει τους κινδύνους που συνέχονται με αυτές και ως εκ τούτου πληροί τις προϋποθέσεις για την υπαγωγή του στους κανόνες επαγγελματικής συμπεριφοράς που εφαρμόζονται για τους επαγγελματίες επενδυτές.

4. Διαβεβαιώσεις Πελάτη

4.1 Ο Πελάτης εγγυάται, δηλώνει και διαβεβαιώνει την Εταιρεία ως ακολούθως:

- (α) Σε περίπτωση νομικού προσώπου, ότι είναι δεόντως και νόμιμα εγγεγραμμένος και έχει την εξουσία και εξουσιοδότηση να προβεί στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης,
- (β) Τα χρηματικά ποσά, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρέδωσε ή παραδίδει ή θα παραδώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία ανήκουν αποκλειστικά στον Πελάτη και κατέχονται από τον Πελάτη ελεύθερα από οποιοδήποτε δικαίωμα επίσχεσης (lien), υποθήκη (charge), ενέχυρο (pledge) και/ή οποιαδήποτε άλλη επιβάρυνση ή διεκδίκηση τρίτου, εκτός αν ο Πελάτης έχει άλλως πως αποκαλύψει εγγράφως στην Εταιρεία,
- (γ) Τα χρηματικά ποσά, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρέδωσε ή παραδίδει ή θα παραδώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία δεν προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από παράνομες πράξεις ή παραλείψεις ή εγκληματικές δραστηριότητες,
- (δ) Ενεργεί για τον ίδιο τον εαυτό του και όχι ως πληρεξούσιος αντιπρόσωπος ή επίτροπος εμπιστεύματος (trustee) οποιουδήποτε τρίτου προσώπου, εκτός εάν έχει παρουσιάσει προς ικανοποίηση της Εταιρείας έγγραφα και/ή πληρεξούσια που του επιτρέπουν να ενεργεί ως πληρεξούσιος αντιπρόσωπος και/ή επίτροπος εμπιστεύματος (trustee) οποιουδήποτε τρίτου προσώπου,
- (ε) Χωρίς επηρεασμό των δικαιωμάτων της Εταιρείας που παρέχονται από την παράγραφο 16, ούτε ο Πελάτης ούτε οποιοσδήποτε Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος του θα έχει δοσοληψίες αναφορικά με και/ή θα εμπορεύεται οποιαδήποτε από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα, χρηματικά ποσά και/ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που έχει παραδώσει στην ή αποκτήσει μέσω της Εταιρείας παρά μόνο μέσω της Εταιρείας, εκτός αν ενημερώσει την Εταιρεία γραπτώς τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν για την πρόθεση του αυτή και εξασφαλίσει την έγκριση της Εταιρείας, και
- (στ) Έχει πλήρη επίγνωση των κινδύνων που συνεπάγεται η οποιαδήποτε επένδυση σε Χρηματοοικονομικά Μέσα και έχει την οικονομική δυνατότητα να αντεπεξέλθει σε τυχόν απώλεια των επενδύσεων αυτών.

4.2 Ο Πελάτης εγγυάται στην Εταιρεία τη γνησιότητα και την εγκυρότητα κάθε Χρηματοοικονομικού Μέσου και/ή άλλου εγγράφου που παραδίδει στην Εταιρεία καθώς και την έλλειψη οποιοδήποτε ελαττώματος στους τίτλους ή στα έγγραφα που θα μεταβιβάσει η Εταιρεία σε τρίτους κατά την εκτέλεση εντολής του.

5. Αποζημίωση και Κάλυψη

5.1 Εκτός στο βαθμό που αυτό θα ήταν αποτέλεσμα αμέλειας, εσκεμμένης παράλειψης ή απάτης από μέρους της Εταιρείας, ο Πελάτης θα αποζημιώνει και/ή καλύπτει (indemnify and keep indemnified) πλήρως την Εταιρεία και/ή τους συμβούλους και/ή υπαλλήλους και/ή αντιπροσώπους και/ή διευθυντές και/ή αξιωματούχους της για οποιαδήποτε απαίτηση από τρίτους και/ή για οποιαδήποτε ζημιά, υποχρέωση, κόστος ή έξοδα τα οποία η Εταιρεία ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο τυχόν επιβαρυνθεί λόγω οποιασδήποτε πράξης ή παράλειψης του Πελάτη και/ή του Πληρεξουσίου Αντιπροσώπου του και/ή λόγω της εκτέλεσης της Σύμβασης και/ή της παροχής οποιασδήποτε Υπηρεσιών και/ή της εκποίησης οποιασδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη για ικανοποίηση οποιασδήποτε απαιτήσεων της Εταιρείας.

5.2 Η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη ή για την φερεγγυότητα οποιοδήποτε αντισυμβαλλομένου, τράπεζας, θεματοφύλακα ή άλλου τρίτου που κατέχει χρήματα, Χρηματοοικονομικά Μέσα και/ή πιστοποιητικά τίτλων για λογαριασμό του Πελάτη ή με τον οποίο ή μέσω του οποίου πραγματοποιούνται συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη.

5.3 Η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης σε σχέση με τις Υπηρεσίες που του παρέχει δυνάμει της Σύμβασης αυτής (και ειδικότερα, αλλά χωρίς περιορισμό, οποιασδήποτε ζημιάς προκύψει από την αγορά, κράτηση ή πώληση οποιασδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων) εκτός και αν τέτοια ζημιά οφείλεται άμεσα στην αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη της Εταιρείας και/ή των συμβούλων και/ή υπαλλήλων και/ή αντιπροσώπων της.

Νοείται ότι η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη προς τον Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο για οποιαδήποτε επακόλουθες, περιστατικές, ειδικές ή έμμεσες ζημιές (περιλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό της γενικότητας των προαναφερθέντων, διαφυγόντων κερδών, εμπορικών απωλειών και ζημιών) τις οποίες υφίσταται ο Πελάτης σε σχέση με την Σύμβαση αυτή.

5.4 Η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ευκαιρίας (loss of opportunity) ως συνέπεια της οποίας η αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη θα μπορούσε να αυξηθεί ή για οποιαδήποτε μείωση στην αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη, με οποιοδήποτε τρόπο και εάν προκύψει, εκτός στο βαθμό που τέτοια απώλεια ή μείωση οφείλεται άμεσα στην αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη της Εταιρείας και/ή των συμβούλων και/ή υπαλλήλων και/ή αντιπροσώπων της.

Μονογραφή:.....

5.5 Η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια η οποία προκύπτει από πλάνη αναφορικά με γεγονότα ή από λανθασμένη κρίση ή οποιαδήποτε ενέργεια η οποία έγινε ή την οποία παρέλειψε να κάνει η Εταιρεία οποτεδήποτε και αν προκύπτει, εκτός στο βαθμό που τέτοια πλάνη ή ενέργεια ή παράλειψη οφείλεται άμεσα στην αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη της Εταιρείας και/ή των συμβούλων και/ή υπαλλήλων και/ή αντιπροσώπων της.

5.6 Η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που η Εταιρεία προειδοποίησε τον Πελάτη ότι η συναλλαγή που σκοπεύει να διενεργήσει δεν ανταποκρίνεται στο επενδυτικό του προφίλ και παρά την εν λόγω προειδοποίηση ο Πελάτης επέλεξε να προχωρήσει στην εν λόγω συναλλαγή. Νοείται ότι ο Πελάτης θα πρέπει να υποδείξει στην Εταιρεία την επιλογή του να προχωρήσει στην συγκεκριμένη συναλλαγή παρά την εν λόγω προειδοποίηση, διαφορετικά η Εταιρεία δεν θα προχωρήσει στην εν λόγω συναλλαγή.

6. Λήψη, Διαβίβαση και Εκτέλεση Εντολών

6.1 Η Εταιρεία μπορεί να ενεργήσει σύμφωνα με και να θεωρήσει ότι έχει εξουσιοδοτηθεί πλήρως από τον Πελάτη αναφορικά με οποιαδήποτε εντολή, η οποία εμφανίζεται ότι έχει δοθεί (και η οποία γίνεται δεκτή από την Εταιρεία καλή τη πίστη ότι έχει δοθεί) από τον Πελάτη ή από πρόσωπο το οποίο έχει διοριστεί σύμφωνα με τις πρόνοιες της παραγράφου 22. Οι εντολές αναφορικά με τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη μπορούν να διαβιβαστούν με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσω η Εταιρεία δυνατόν να καθορίζει από καιρού εις καιρού, συμπεριλαμβανομένου ταχυδρομείου, SWIFT, τηλεφώνου, φαξ (τηλεμοιότυπο), διαδικτύου (internet) και/ή λογισμικών προγραμμάτων που λειτουργούν μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή δια χειρός παράδοση, εφόσον ικανοποιηθεί η Εταιρεία κατά την απόλυτη κρίση της για την ταυτότητα του προσώπου που δίνει την εντολή.

6.2 Ο Πελάτης δύναται να δίνει εντολές προς εκτέλεση από την Εταιρεία σε υποκαταστήματα και/ή υπηρεσίες της Τράπεζας Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ στην Κύπρο και στο εξωτερικό όπως και σε υποκαταστήματα άλλων εταιρειών του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, όπως αυτά θα καθορίζονται από την Εταιρεία από καιρού εις καιρού. Η Εταιρεία θα κοινοποιήσει στον Πελάτη τον τρόπο ή μέσω με τον οποίο ο Πελάτης θα δύναται να δίνει εντολές στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ ή σε άλλη εταιρεία του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, όπως αναφέρεται ανωτέρω. Νοείται ότι οποιαδήποτε ευθύνη κατά τη λήψη και διαβίβαση εντολής θα φέρει η Εταιρεία, τηρουμένων των προνοιών της Σύμβασης.

6.3 Για την προστασία των αμοιβαίων συμφερόντων της Εταιρείας και του Πελάτη, η Εταιρεία θα δικαιούται να προβαίνει και ο Πελάτης συναινεί στην εκ μέρους της Εταιρείας, μαγνητοφώνηση ή καταγραφή με οποιοδήποτε άλλο μέσο των τηλεφωνικών συνδιαλέξεών του με τους υπαλλήλους και/ή αντιπροσώπους της Εταιρείας. Το προϊόν της μαγνητοφώνησης δύναται να χρησιμοποιηθεί ως αποδεικτικό στοιχείο σε οποιαδήποτε διαφορά και θα αποτελεί τελεσίδικη απόδειξη.

6.4 Η κάθε εντολή του Πελάτη προς την Εταιρεία πρέπει να είναι σαφής και να περιγράφει επακριβώς το αντικείμενο της. Εντολές για τροποποιήσεις, επιβεβαιώσεις ή επαναλήψεις πρέπει να προσδιορίζονται ρητώς ως τέτοιου είδους εντολές. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (αλλά όχι την υποχρέωση), όπως για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών του Πελάτη, πριν από τη διαβίβαση των εντολών προς εκτέλεση, ζητήσει την έγγραφη επιβεβαίωσή τους, με δαπάνη του Πελάτη.

6.5 Οποιοσδήποτε εντολές του Πελάτη, εφόσον δοθούν, δεν θα μπορούν να ανακληθούν ή τροποποιηθούν παρά μόνο εάν η Εταιρεία μπορεί να επιτρέψει και επιτρέψει στον Πελάτη να ανακαλέσει ή τροποποιήσει τη σχετική εντολή.

6.6 Η λήψη της εντολής από την Εταιρεία δεν συνιστά αποδοχή της και η αποδοχή συντελείται με την διαβίβαση προς εκτέλεση της εντολής.

6.7 Όπου η Εταιρεία παρέχει μόνο την υπηρεσία λήψης και διαβίβασης εντολών, με την αποδοχή της εντολής η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πιστή διαβίβασή της σε πρόσωπο ή πρόσωπα που διαθέτουν την ικανότητα εκτέλεσής της.

6.8 Η Εταιρεία υποχρεούται να διαβιβάζει και να εκτελεί τις εντολές του Πελάτη έγκαιρα και δη το συντομότερο δυνατό μετά τη λήψη τους, εκτός αν η καθυστέρηση στη διαβίβαση ή εκτέλεση της εντολής είναι, κατά την απόλυτη κρίση της, προς το συμφέρον του Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει αποκλείσει το ενδεχόμενο αυτό. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλλει τη δέουσα επιμέλεια, προκειμένου να εκτελέσει την εντολή με τους καλύτερους δυνατούς όρους για τον Πελάτη, ιδιαίτερα ως προς την τιμή της συναλλαγής (συμπεριλαμβανομένων και των συνολικών δαπανών που βαρύνουν τον Πελάτη), την ταχύτητα και την πιθανότητα εκτέλεσης της εντολής, λαμβάνοντας υπόψη και το μέγεθος και τη φύση της συναλλαγής, το χρόνο λήψης της εντολής, τη μέθοδο κατάρτισης χρηματιστηριακών συναλλαγών και την κατάσταση της σχετικής Αγοράς.

Εφόσον η συναλλαγή ως προς τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αποτελούν αντικείμενο της εντολής δύναται να καταρτιστεί σε περισσότερες Αγορές, η Εταιρεία θα επιλέγει εκείνη την Αγορά που προσφέρει τις καλύτερες συνθήκες ιδιαίτερα σε θέματα ασφάλειας, διαφάνειας, ρευστότητας και εκκαθάρισης των συναλλαγών σε σχέση με την επιδιωκόμενη συναλλαγή, λαμβανομένου υπόψη και του κόστους, εκτός και αν ο Πελάτης έχει δηλώσει ρητά στην Εταιρεία την επιθυμία του για την εκτέλεση της εντολής σε συγκεκριμένη Αγορά. Εφόσον υπάρχει δυνατότητα εκτέλεσης της εντολής σε περισσότερες Αγορές και οι όροι εκτέλεσης σε αυτές διαφοροποιούνται μεταξύ τους με βάση μη συγκρίσιμα μεγέθη, η Εταιρεία μεριμνά για να δώσει τη δυνατότητα στον Πελάτη να επιλέξει την Αγορά ή τα κριτήρια, βάσει των οποίων θα γίνει η επιλογή της Αγοράς.

6.9 Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει σε τμηματική εκτέλεση των εντολών του Πελάτη, εκτός και αν υπάρχει σαφής αντίθετη εντολή του Πελάτη.

6.10 Η Εταιρεία δύναται να καταρτίζει ενιαίες συναλλαγές για λογαριασμό περισσότερων του ενός Πελατών της ή Πελατών της και της ίδιας, σωρεύοντας τις σχετικές εντολές μόνο αν αυτές οι συναλλαγές είναι προς το συμφέρον των Πελατών της. Ενιαίες συναλλαγές θα εκτελούνται μόνο εφόσον η Εταιρεία διαθέτει γραπτές εσωτερικές διαδικασίες για το χειρισμό των εντολών και την κατανομή του προϊόντος των συναλλαγών και εφαρμόζει συστηματικά και σταθερά τις διαδικασίες και αρχές αυτές. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής εκτέλεσης των σωρευμένων εντολών, η Εταιρεία θα καταλείψει εγκαίρως και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση το προϊόν της συναλλαγής στον Πελάτη. Σε περίπτωση αμφιβολίας, η κατανομή του προϊόντος της συναλλαγής μεταξύ των Πελατών ή μεταξύ των Πελατών και της Εταιρείας θα γίνεται αναλογικά (on a proportional basis), εκτός και αν υπάρχει διαφορετική ρύθμιση στον εσωτερικό κανονισμό της Εταιρείας, η οποία έχει γίνει αποδεκτή από τον Πελάτη πριν από την κατάρτιση της συναλλαγής.

6.11 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται τον κίνδυνο λαθών και/ή παρερμηνειών στις εντολές που αποστέλλονται μέσω τηλεφώνου, φαξ (τηλεμοιότυπο), διαδικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή άλλου ηλεκτρονικού μέσου λόγω τεχνικών ή μηχανικών βλαβών στα ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά ή τηλεμοιότυπικά και/ή άλλα συστήματα, τον κίνδυνο καθυστέρησης ή άλλων προβλημάτων καθώς και τον κίνδυνο ότι εντολές δυνατόν να δοθούν από μη εξουσιοδοτημένα άτομα και συμφωνεί να αποζημιώσει πλήρως την Εταιρεία για οποιαδήποτε ζημιά που τυχόν υποστεί ως αποτέλεσμα του ότι ενέργησε σύμφωνα με εντολές οι οποίες λήφθηκαν κατά τον προαναφερθέντα τρόπο. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη κατά τη λήψη και διαβίβαση και/ή εκτέλεση εντολής που σχετίζεται με το περιεχόμενό της, το πρόσωπο του εντολέα ή την εξουσία του να διαχειρίζεται τον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη ή να διαθέτει τα υποκείμενα Χρηματοοικονομικά Μέσα ή για οποιαδήποτε καθυστέρηση στη λήψη και διαβίβαση και/ή εκτέλεση της εντολής εκτός μόνο για δόλο ή αμέλεια. Περαιτέρω, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για ζημιά που μπορεί να προκύψει από τη μη εγκυρότητα τίτλων των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη και/ή λάθους στο υπόλοιπο του Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη, εκτός μόνο για δόλο ή αμέλεια.

7. Εντολές μέσω του Διαδικτύου

7.1 Με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, ο Πελάτης δικαιούται να αιτηθεί ταυτότητα χρήστη καθώς και κωδικούς πρόσβασης στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, για να μπορεί να δίνει εντολές για αγορά και πώληση Χρηματοοικονομικών Μέσων με την Εταιρεία στο ΧΑΚ και/ή στην Αγορά, μέσω του συμβατού ηλεκτρονικού υπολογιστή του Πελάτη ο οποίος μπορεί να συνδεθεί με το διαδίκτυο μέσω τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει την πρόσβαση του Πελάτη στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ή οποιοδήποτε μέρος τους κατά την απόλυτη και απεριόριστη διακριτική της ευχέρεια.

7.2 Ο Πελάτης συμφωνεί και δηλώνει ότι:

- (α) θα διατηρεί σε ασφαλές μέρος τους κωδικούς πρόσβασης (username and Personal Identification Number (PIN)),
- (β) θα καταστρέψει οποιαδήποτε ειδοποίηση για τους κωδικούς πρόσβασης του (username and PIN) μόλις την παραλάβει,
- (γ) δεν θα αποκαλύπτει τους κωδικούς πρόσβασης του (username and PIN) σε οποιοδήποτε άλλο άτομο,
- (δ) θα αποφεύγει τη χρήση PIN που εύκολα μπορούν να εντοπιστούν όπως ημερομηνίες γενεθλίων, αριθμούς τηλεφώνου κ.α.,
- (ε) δεν θα σημειώνει το PIN πάνω σε οτιδήποτε το οποίο μεταφέρεται ή συνδέεται με το username ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή που θα ήταν κατανοητή ή διαφορετικά προσιτή σε τρίτο,
- (στ) δεν θα προβαίνει ή να παραλείπει να προβαίνει σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια η οποία δυνατό να επιτρέψει την αντικανονική ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών και έχει την ευθύνη για την αποσύνδεση και διαγραφή οποιωνδήποτε πληροφοριών από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες, πριν απομακρυνθεί ή αφήσει αφύλακτο τέτοιο ηλεκτρονικό υπολογιστή ή εξοπλισμό,
- (ζ) θα είναι υπεύθυνος για όλες τις εντολές που δίδονται μέσω και κάτω από τους κωδικούς πρόσβασης του (username and PIN) και οποιοδήποτε εντολές που λαμβάνονται με τον τρόπο αυτό από την Εταιρεία θα θεωρούνται ότι έχουν ληφθεί από τον Πελάτη,
- (η) σε περίπτωση που εξουσιοδοτήσει οποιοδήποτε τρίτο άτομο για να ενεργεί εκ μέρους του, θα είναι υπεύθυνος για όλες τις εντολές που δίδονται μέσω και κάτω από τους κωδικούς πρόσβασης (username and PIN) του πληρεξούσιου αντιπροσώπου του,
- (θ) όλες οι εντολές θα θεωρούνται ότι δίδονται κατά το χρόνο που λαμβάνονται από την Εταιρεία και με τη μορφή που λαμβάνονται.

7.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία εάν καταστεί ενήμερος για:

- (α) οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή των κωδικών πρόσβασης (username and PIN),
- (β) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση οποιωνδήποτε από τους κωδικούς πρόσβασης (username and PIN),
- (γ) οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή αντικανονική συναλλαγή έχει καταχωρηθεί δια λογαριασμό του,
- (δ) οποιαδήποτε παράλειψη λήψης από τον Πελάτη μηνύματος ότι εντολή η οποία ξεκίνησε από τον ίδιο μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών έχει ληφθεί και/ή εκτελεστεί μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών,
- (ε) οποιαδήποτε λήψη βεβαίωσης εντολής την οποία δεν έδωσε ή οποιαδήποτε παρόμοια ανακριβή ή συγκρουόμενη αναφορά ή πληροφορίες.

7.4 Ο Πελάτης συμφωνεί να μη διαβιβάζει χρηματιστηριακές εντολές Χρηματοοικονομικών Μέσων στην Εταιρεία χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικές επικοινωνίες εκτός μέσω εκείνων των ηλεκτρονικών μέσων τα οποία καθορίστηκαν από την Εταιρεία ειδικά για το σκοπό τοποθέτησης χρηματιστηριακών εντολών για τα οποία έχουν δοθεί ειδικοί κωδικοί πρόσβασης. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν θα ενεργεί βάσει χρηματιστηριακών εντολών οι οποίες διαβιβάστηκαν στην Εταιρεία

χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικές επικοινωνίες εκτός εντολών τις οποίες ο Πελάτης διαβιβάζει μέσω καθορισμένων ηλεκτρονικών μέσων χρηματιστηριακών εντολών. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης συμφωνεί να δεσμεύεται από οποιαδήποτε συγκατάθεση δώσει μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών για την παροχή από την Εταιρεία ειδοποιήσεων, δηλώσεων, χρηματιστηριακών βεβαιώσεων και άλλων επικοινωνιών σε αυτόν μόνο μέσω ηλεκτρονικών διαβιβάσεων.

7.5 Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί λογισμικά προγράμματα που παράγονται από τρίτα πρόσωπα, περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της γενικότητας των προαναφερθέντων, λογισμικά προγράμματα «πλοήγησης» ("browser") τα οποία στηρίζουν πρωτόκολλο ασφαλείας δεδομένων συμβατό με το πρωτόκολλο που χρησιμοποιεί η Εταιρεία. Ο Πελάτης συμφωνεί περαιτέρω να ακολουθεί τις διαδικασίες εισόδου (login) της Εταιρείας για Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που στηρίζουν τέτοια πρωτόκολλα.

7.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα μπορεί να έχουν πρόσβαση σε στοιχεία, περιλαμβανομένων ηλεκτρονικής διεύθυνσης, ηλεκτρονικών επικοινωνιών και προσωπικών οικονομικών στοιχείων όταν αυτά διαβιβάζονται μεταξύ αυτού και της Εταιρείας ή οποιοδήποτε άλλο μέρος, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο ή άλλες διευκολύνσεις δικτύου επικοινωνιών, τηλέφωνο ή οποιαδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα.

8. Άρνηση Εκτέλεσης Εντολών

8.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα, καθ' οιονδήποτε χρόνο και για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση, να αρνηθεί κατά την απόλυτη κρίση της να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των ακόλουθων περιπτώσεων:

- (α) όταν η εκτέλεση της εντολής αποβλέπει ή δυνατόν να αποβλέπει σε χειραγώγηση της τιμής των Χρηματοοικονομικών Μέσων που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε Αγορές (market manipulation / market abuse),
- (β) όταν η εκτέλεση της εντολής συνιστά ή δυνατόν να συνιστά καταχρηστική εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών (insider trading),
- (γ) όταν η εκτέλεση της εντολής συντελεί ή δυνατόν να συντελεί σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες πράξεις ή δραστηριότητες (money laundering),
- (δ) όταν η εκτέλεση της εντολής επηρεάζει ή δυνατόν να επηρεάσει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή την εύρυθμη λειτουργία της Αγοράς,
- (ε) αν ο Τραπεζικός Λογαριασμός του Πελάτη δεν έχει επαρκές υπόλοιπο ή πιστωτικό όριο για να καλυφθεί η συναλλαγή ή σε περίπτωση εντολής για πώληση ή άλλη διάθεση Χρηματοοικονομικών Μέσων, αν δεν υπάρχουν Χρηματοοικονομικά Μέσα εγγεγραμμένα επ' ονόματι του Πελάτη τα οποία μπορούν να μεταβιβαστούν, σε τέτοιο βαθμό ούτως ώστε να ικανοποιείται η εντολή πώλησης ή άλλης διάθεσης,
- (στ) αν ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει όλες τις προς την Εταιρεία υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση.

Νοείται ότι οποιαδήποτε άρνηση της Εταιρείας να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή δεν θα επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση την οποία ο Πελάτης δυνατόν να έχει προς την Εταιρεία ή οποιοδήποτε δικαίωμα που η Εταιρεία δυνατόν να έχει κατά του Πελάτη ή των περιουσιακών του στοιχείων.

9. Λογαριασμοί Πελάτη

9.1 Όλα τα χρηματικά ποσά τα οποία παραδίδει ο Πελάτης στην Εταιρεία για την αγορά οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων ή τα οποία προέρχονται από την πώληση ή διάθεση οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη ή τα οποία η Εταιρεία κρατεί για λογαριασμό του Πελάτη θα κατέχονται στο όνομα του Πελάτη και/ή στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη σε Τραπεζικό Λογαριασμό με την Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ ή με οποιαδήποτε τράπεζα (καλούμενος στο εξής "ο Τραπεζικός Λογαριασμός").

9.2 Στην περίπτωση που ο Τραπεζικός Λογαριασμός ανοίγεται στο όνομα του Πελάτη ή στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη, ο Τραπεζικός Λογαριασμός θα πιστώνεται με τόκους όπως θα καθορίζει η εν λόγω τράπεζα. Σε περίπτωση που δεν ανοιχθεί Τραπεζικός Λογαριασμός στο όνομα του Πελάτη αλλά διεκπεραιώνονται αγοραπωλησίες για λογαριασμό του μέσω λογαριασμού στο όνομα της Εταιρείας, η Εταιρεία δεν θα καταβάλλει τόκο.

9.3 Στην περίπτωση που ο Τραπεζικός Λογαριασμός ανοίγεται στο όνομα του Πελάτη ή στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη, ο Τραπεζικός Λογαριασμός θα χρεώνεται με τόκους όπως θα καθορίζει η εν λόγω τράπεζα. Σε περίπτωση που δεν ανοιχθεί Τραπεζικός Λογαριασμός στο όνομα του Πελάτη αλλά διεκπεραιώνονται αγοραπωλησίες για λογαριασμό του μέσω λογαριασμού στο όνομα της Εταιρείας, η Εταιρεία θα δικαιούται να χρεώνει τόκο υπερημερίας, όπως θα ορίζει από καιρό εις καιρό και που σήμερα είναι ως καθορίζεται στο **Παράρτημα Γ, Μέρος 2**.

9.4 Ο Πελάτης με την υπογραφή της Σύμβασης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να προβαίνει σε καταθέσεις και/ή αναλήψεις από τον Τραπεζικό Λογαριασμό εκ μέρους του Πελάτη περιλαμβανομένων, άνευ βλάβης της γενικότητας των προαναφερθέντων, αναλήψεων για διακανονισμό όλων των συναλλαγών οι οποίες αναλαμβάνονται με βάση τη Σύμβαση και όλων των ποσών που είναι πληρωτέα από ή εκ μέρους του Πελάτη προς την Εταιρεία ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

10. Τίτλοι Κυριότητας Χρηματοοικονομικών Μέσων

10.1 Εκτός εάν ο Πελάτης έχει συμφωνήσει γραπτώς με την Εταιρεία διαφορετικά, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που αγοράζει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη θα εγγράφονται στο όνομα της Εταιρείας ή κατ' εντολή της για λογαριασμό του Πελάτη και/ή στο όνομα του Πελάτη και τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 12.1, οι τίτλοι, εφόσον τα εν λόγω Χρηματοοικονομικά Μέσα φέρουν τίτλους κυριότητας, θα κρατούνται από την Εταιρεία στη διεύθυνση της Εταιρείας που αναφέρεται στη Σύμβαση ή από το σχετικό θεματοφύλακα ή από το σχετικό εκδότη τους.

10.2 Τηρουμένων των προνοιών της παραγράφου 12.4 κατωτέρω, εάν ο Πελάτης ζητήσει την αποστολή των τίτλων του, θα πρέπει να το πράξει εγγράφως γνωρίζοντας ότι αυτό θα είναι με δική του ευθύνη και ότι αυτό συνεπάγεται την επανακατάθεση των τίτλων στην Εταιρεία σε περίπτωση που θα θελήσει να δώσει σχετική εντολή πώλησης προς την Εταιρεία.

10.3 Αναφορικά με κάθε συναλλαγή που συνεπάγεται έκδοση τίτλου ή άλλου πιστοποιητικού ή κατάστασης ιδιοκτησίας για οποιοδήποτε Χρηματοοικονομικό Μέσο, η Εταιρεία θα υποβάλλει στο ΧΑΚ και/ή στην Αγορά όλα τα απαραίτητα στοιχεία αλλά η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τη μη έγκαιρη έκδοση οποιουδήποτε τίτλου ή άλλου πιστοποιητικού ή κατάσταση ιδιοκτησίας του σχετικού Χρηματοοικονομικού Μέσου από τον εκδότη που αφορά το σχετικό Χρηματοοικονομικό Μέσο.

11. Νόμοι και Κανονισμοί Αγοράς

11.1 Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη θα υπόκεινται στους νόμους που διέπουν τη σύσταση και λειτουργία, στους κανονισμούς, ρυθμίσεις, οδηγίες, εγκυκλίους και έθιμα (όλα μαζί αναφερόμενα πιο κάτω ως οι "Νόμοι και Κανονισμοί") του ΧΑΚ, της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, της Αγοράς, και αυτούς που διέπουν τη λειτουργία των Κυπριακών Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, όπως οι Νόμοι και Κανονισμοί τροποποιούνται από καιρού εις καιρό. Η Εταιρεία θα δικαιούται να λάβει ή να παραλείψει να λάβει οποιαδήποτε μέτρα τα οποία καθίστανται αναγκαία ούτως ώστε να καταστεί δυνατή η συμμόρφωση από την Εταιρεία με τους εκάστοτε εν ισχύ Νόμους και Κανονισμούς. Οποιαδήποτε τέτοια μέτρα ληφθούν και όλοι οι εν ισχύ Νόμοι και Κανονισμοί θα δεσμεύουν τον Πελάτη.

12. Φύλαξη και Διοικητική Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Μέσων

12.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει και η Εταιρεία συμφωνήσει, είναι δυνατό τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και οποιαδήποτε πιστοποιητικά ή άλλα έγγραφα του Πελάτη να κατατίθενται προς φύλαξη, είτε στην Εταιρεία είτε σε τρίτους, επιλογής της Εταιρείας ή του Πελάτη, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες θεματοφυλακής, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που η Εταιρεία ή οι εν λόγω τρίτοι παρέχουν υπηρεσίες τέτοιου είδους, και σύμφωνα με τους όρους της ειδικότερης σύμβασης (αν αυτό καθίσταται αναγκαίο) μεταξύ του Πελάτη και/ή της Εταιρείας και/ή του τρίτου ανάλογα.

12.2 Σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και οποιαδήποτε πιστοποιητικά ή άλλα έγγραφα του Πελάτη θα κατατίθενται προς φύλαξη σε τρίτους, επιλογής της Εταιρείας, ο Πελάτης παρέχει την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα στην Εταιρεία να συμβληθεί για λογαριασμό του με το θεματοφύλακα της επιλογής της με τους όρους που ο θεματοφύλακας παρέχει τις υπηρεσίες του. Ο Πελάτης θα βαρύνεται με τα έξοδα και τις πάσης φύσεως δαπάνες και φέρει εξ ολοκλήρου τον αντίστοιχο κίνδυνο. Η Εταιρεία θα ευθύνεται μόνο για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης συνέπεια της αμέλειας και/ή απάτης της Εταιρείας στον διορισμό και/ή έλεγχο του θεματοφύλακα και δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη ή για την φερεγγυότητα του θεματοφύλακα.

Η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη στο γεγονός ότι τα Χρηματοοικονομικά Μέσα σε ξένες Αγορές (εκτός Κύπρου), δύνανται να εγγραφούν στο όνομα της Εταιρείας ή του θεματοφύλακα, όπου η Εταιρεία αποφασίζει λόγω των νομικών προϋποθέσεων και/ή των συνθηκών των συγκεκριμένων ξένων Αγορών, ότι είναι προς το συμφέρον του Πελάτη ή δεν είναι εφικτό να γίνει διαφορετικά. Ως αποτέλεσμα, τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη δυνατόν να μην διαχωρίζονται από τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας και η προστασία του Πελάτη δυνατόν να είναι μικρότερη αν γίνει οποιαδήποτε παράβαση από το πρόσωπο στο όνομα του οποίου είναι εγγεγραμμένα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα. Τα Χρηματοοικονομικά Μέσα αυτά δυνατόν να υπόκεινται σε διαφορετικά συστήματα εκκαθάρισης και διαφορετικές νομικές, ρυθμιστικές και άλλες προϋποθέσεις, από αυτές που ισχύουν στην Αγορά εντός Κύπρου.

12.3 Σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά Μέσα και οποιαδήποτε πιστοποιητικά ή άλλα έγγραφα του Πελάτη θα κατατίθενται προς φύλαξη σε τρίτους επιλογής του Πελάτη, ο Πελάτης θα συμβληθεί απευθείας με το θεματοφύλακα της επιλογής του και θα ενημερώνει γραπτώς την Εταιρεία για τον διορισμό και τα στοιχεία του θεματοφύλακα καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόσωπο του.

Ο Πελάτης συμφωνεί, όπου αυτό καθίσταται αναγκαίο, να δώσει οδηγίες στο θεματοφύλακα, ώστε ο θεματοφύλακας:

- (α) να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε οδηγίες της Εταιρείας που θα δίδονται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση,
- (β) αν του ζητηθεί από την Εταιρεία και/ή τον Πελάτη, να διευθετήσει το συντομότερο πρακτικά δυνατόν για την εκτέλεση και παρουσίαση οποιωνδήποτε εγγράφων που είναι αναγκαία για την διεκπεραίωση συναλλαγών σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση,
- (γ) να φροντίζει για την είσπραξη όλων των εισοδημάτων και την απόκτηση όλων των δικαιωμάτων και την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και/ή άλλων δικαιωμάτων που απορρέουν από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή και/ή υπό τον έλεγχο του,

(δ) να ειδοποιεί την Εταιρεία αμέσως για όλα τα ποσά που λαμβάνει σε σχέση με τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη, και (ε) να προμηθεύει αμέσως την Εταιρεία και τον Πελάτη με αντίγραφα των λογαριασμών θεματοφυλακής (custody and settlement bank accounts).

Νοείται ότι η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε πράξη, παράλειψη ή για την φερεγγυότητα του θεματοφύλακα και/ή για την απώλεια οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων ή άλλων περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη που είναι κατατεθειμένα στο θεματοφύλακα.

12.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί επιστροφή των Χρηματοοικονομικών του Μέσων και/ή οποιωνδήποτε πιστοποιητικών ή άλλων εγγράφων και/ή άλλων περιουσιακών του στοιχείων που βρίσκονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο της Εταιρείας, θα πρέπει να δώσει γραπτή ειδοποίηση στην Εταιρεία. Με τη λήψη της ειδοποίησης, η Εταιρεία θα διευθετήσει το συντομότερο πρακτικά δυνατόν για την παράδοση στον Πελάτη ή κατ' εντολή του οποιωνδήποτε Χρηματοοικονομικών Μέσων και/ή οποιωνδήποτε πιστοποιητικών ή άλλων εγγράφων και/ή περιουσιακών στοιχείων του ή του ελέγχου αυτών που βρίσκονται στην κατοχή της ή υπό τον έλεγχο της ανάλογα. Ο Πελάτης θα βαρύνεται με τα έξοδα και τις πάσης φύσεως δαπάνες για την αποστολή και/ή μεταφορά των Χρηματοοικονομικών του Μέσων και/ή οποιωνδήποτε πιστοποιητικών ή άλλων εγγράφων και/ή άλλων περιουσιακών του στοιχείων. Νοείται ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επιστροφή και/ή την μεταφορά μέχρις ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

12.5 Σε περίπτωση που μέσω της διαχείρισης των Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη από την Εταιρεία, Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη περιέλθουν στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο τρίτου προσώπου, το οποίο έχει οποιαδήποτε αξίωση κατά του Πελάτη, η Εταιρεία δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για την άσκηση από το τρίτο πρόσωπο κατά των Χρηματοοικονομικών αυτών Μέσων οποιουδήποτε συμβατικού ή άλλου νομίμου δικαιώματος, με σκοπό την ικανοποίηση των απαιτήσεων του τρίτου προσώπου κατά του Πελάτη.

13. Μερίσματα, Διανομές και άλλα Δικαιώματα

13.1 Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος και θα φροντίζει για την είσπραξη όλων των εισοδημάτων και την απόκτηση όλων των δικαιωμάτων και την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και/ή άλλων δικαιωμάτων που απορρέουν από τα Χρηματοοικονομικά του Μέσα εκτός όπως προνοείται διαφορετικά στη Σύμβαση.

13.2 Χωρίς επηρεασμό των προνοιών της παραγράφου 13.1 ανωτέρω, μερίσματα, διανομές και άλλα εισοδήματα («τα εισοδήματα») που απορρέουν από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη και που πληρώνονται για οποιοδήποτε λόγο προς την Εταιρεία θα παραλαμβάνονται από τον Πελάτη από τα γραφεία της Εταιρείας κατόπιν σχετικής ειδοποίησης παραλαβής τους από την Εταιρεία και/ή θα κατατίθενται στο Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη, εκτός αν εγγράφως ο Πελάτης δώσει άλλες οδηγίες. Αν ο Πελάτης ζητήσει την αποστολή των εισοδημάτων του, η Εταιρεία θα το πράξει, αλλά θα είναι με ευθύνη του Πελάτη.

13.3 Άνευ βλάβης της γενικότητας των προαναφερθέντων, ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι είναι και θα παραμείνει υπεύθυνος να γνωρίζει τα δικαιώματα και όρους έκδοσης όλων των Χρηματοοικονομικών του Μέσων. Αυτά περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, δικαιώματα αγοράς μετοχών (warrants), δικαιώματα προτίμησης (rights issues), δικαιώματα ψήφου, δωρεάν εκδόσεις μετοχών (bonus issues), μετατρέψιμα Χρηματοοικονομικά Μέσα, χρεόγραφα και Χρηματοοικονομικά Μέσα που υπόκεινται σε οποιαδήποτε προσφορά εξαγοράς ή πρόταση ανταλλαγής. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει ούτε έχει οποιαδήποτε υποχρέωση να ειδοποιεί τον Πελάτη αναφορικά με οποιοδήποτε ημερομηνίες λήξης ή εξαγοράς ή εκτός όπως απαιτείται από ισχύουσα νομοθεσία να προβαίνει σε οποιοδήποτε ενέργειες εκ μέρους του Πελάτη χωρίς ειδικές έγγραφες εντολές από τον Πελάτη οι οποίες έχουν γίνει αποδεκτές εγγράφως από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που η Εταιρεία προβεί σε οποιαδήποτε υπενθύμιση σχετικά με τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη και/ή εξάσκηση και/ή μετατροπή εκ μέρους του Πελάτη, αυτό δεν θα δημιουργήσει ανεπιθύμητη υποχρέωση από την Εταιρεία και η ευθύνη των ως άνω αναφερομένων θα παραμείνει στον Πελάτη και θα είναι άνευ επηρεασμού των πιο πάνω.

13.4 Στην περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες θεματοφυλακής / φύλαξης και/ή στην περίπτωση που η Εταιρεία διορίζει θεματοφύλακα της επιλογής της, η Εταιρεία θα είναι υπεύθυνη και θα φροντίζει για την είσπραξη όλων των εισοδημάτων και την απόκτηση όλων των δικαιωμάτων και την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου και/ή άλλων δικαιωμάτων που απορρέουν από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει τον Πελάτη και εξασφαλίσει γραπτώς την έγκρισή του. Οποιαδήποτε παράλειψη και/ή καθυστέρηση εκ μέρους του Πελάτη να δώσει στην Εταιρεία οδηγίες σχετικά με τα ανωτέρω, αποτελεί ευθύνη του Πελάτη και η Εταιρεία δεν θα έχει οποιαδήποτε υποχρέωση να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια.

14. Επενδυτικές Συμβουλές

14.1 Ο Πελάτης συμφωνεί ότι οι Υπηρεσίες που θα παρέχονται δυνάμει της Σύμβασης θα παρέχονται πάνω στη βάση της απλής εκτέλεσης οδηγιών του Πελάτη από την Εταιρεία και ο Πελάτης δεν πρέπει να αναμένει από την Εταιρεία την παροχή Επενδυτικών Συμβουλών εκτός εάν η Εταιρεία συμφωνήσει ρητώς να του παρέχει τέτοιες υπηρεσίες. Οποιοδήποτε εκθέσεις, αναλύσεις, ειδήσεις, τιμές, γνώμες και άλλες πληροφορίες τυχόν παρασχεθούν από την Εταιρεία στον Πελάτη, έχουν ως σκοπό απλώς να υποβοηθήσουν την επενδυτική του απόφαση και δεν συνιστούν προσωπικές επενδυτικές συμβουλές. Σε περίπτωση που η Εταιρεία θεωρηθεί για οποιοδήποτε λόγο ότι παρέχει ή σε περίπτωση που όντως παρέχει οποιαδήποτε εισήγηση και/ή συμβουλή, ο Πελάτης δια του παρόντος συμφωνεί ότι κάθε συναλλαγή την οποία πραγματοποιεί είτε ακολουθώντας είτε αγνοώντας

οποιαδήποτε τέτοια εισήγηση και/ή συμβουλή θα πραγματοποιείται, παρόλα ταύτα, από τον Πελάτη στηριζόμενο αποκλειστικά στη δική του κρίση και η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη.

14.2 Ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι (α) είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε επενδυτική στρατηγική, συναλλαγή ή επένδυση, (β) δε θα βασίζεται για το σκοπό αυτό στην Εταιρεία και (γ) η Εταιρεία δε θα φέρει οποιαδήποτε απολύτως ευθύνη, ανεξαρτήτως των περιστάσεων, για οποιαδήποτε τέτοια επενδυτική στρατηγική, συναλλαγή ή επένδυση.

14.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει από την Εταιρεία και η Εταιρεία συμφωνήσει, με την υπογραφή και από τα δύο Μέρη του σχετικού Παραρτήματος, να παρέχει στον Πελάτη την υπηρεσία της Παροχής Επενδυτικών Συμβουλών, οι ανωτέρω παράγραφοι 14.1 και 14.2(β) δεν θα εφαρμόζονται στις περιπτώσεις που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη Επενδυτικές Συμβουλές και θα εφαρμόζονται οι πρόνοιες του **Παραρτήματος Ε**.

15. Συναλλαγές σε Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα

15.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει από την Εταιρεία και η Εταιρεία συμφωνήσει, με την υπογραφή και από τα δύο Μέρη του σχετικού Παραρτήματος, να προβαίνει για λογαριασμό του Πελάτη σε συναλλαγές σε παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα, θα εφαρμόζονται οι πρόνοιες του **Παραρτήματος ΣΤ**. Νοείται ότι η Εταιρεία θα έχει εξασφαλίσει σχετική άδεια από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου για να παρέχει Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες σε σχέση με παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα.

16. Μη Εκπλήρωση Υποχρεώσεων Πελάτη

16.1 Ο Πελάτης υποχρεούται (α) να καταθέσει και/ή παραδώσει στην Εταιρεία πριν από την εκτέλεση της εντολής οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα, την πώληση των οποίων ζητά από την Εταιρεία με την εντολή του και/ή να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε τέτοια Χρηματοοικονομικά Μέσα να τεθούν υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και (β) να καταθέσει στην Εταιρεία και/ή στον Τραπεζικό Λογαριασμό πριν από την εκτέλεση της εντολής κάθε αναγκαίο χρηματικό ποσό έτσι ώστε να υπάρχει επαρκές εκκαθαρισμένο υπόλοιπο στον Τραπεζικό Λογαριασμό για την εκτέλεση της εντολής όπως ειδικότερα απαιτείται, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Σε περίπτωση μη τηρήσεως των υποχρεώσεων αυτών, η Εταιρεία δικαιούται να μην εκτελεί εν όλω ή εν μέρει τη σχετική εντολή ή να ακυρώνει την εκτέλεση αυτής. Εάν η Εταιρεία εκτελέσει την εντολή του Πελάτη, παρά το γεγονός ότι αυτός δεν έχει τηρήσει τις πιο πάνω υποχρεώσεις του, αυτός υποχρεούται σε άμεση κατάθεση του τιμήματος των Χρηματοοικονομικών Μέσων (επί αγοράς) ή σε παράδοση των Χρηματοοικονομικών Μέσων και/ή του ελέγχου τους στην Εταιρεία (επί πωλήσεως) και σε καταβολή της αμοιβής της Εταιρείας καθώς και των σχετικών δικαιωμάτων και/ή τελών και/ή προμηθειών και/ή άλλων εξόδων, άλλως ο Πελάτης καθίσταται την ημέρα εκείνη υπερέμμερος, αυτοδικαίως και χωρίς να απαιτείται όχλησή του και ευθύνεται για κάθε ζημιά της Εταιρείας από την καθυστέρηση αυτή, συμπεριλαμβανομένου και του διαφυγόντος κέρδους. Περαιτέρω η Εταιρεία θα δικαιούται να χρεώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στο Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη και/ή οποιοδήποτε άλλο προσωρινό λογαριασμό.

16.2 Περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους Χρηματοοικονομικών Μέσων ή χρηματικών ποσών που περιέρχονται με οποιονδήποτε τρόπο στην κατοχή της Εταιρείας για λογαριασμό του Πελάτη ή τη διάθεση των οποίων αναλαμβάνει η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη, αποτελούν αντικείμενο επίσχεσης εκ μέρους της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται συνεπώς να αρνηθεί την παράδοση καθενός από αυτά στον Πελάτη ή σε άλλο πρόσωπο κατ' εντολή του Πελάτη, έως ότου ο Πελάτης εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει έναντι της Εταιρείας. Για το σκοπό αυτό, όλες οι επιμέρους συναλλακτικές σχέσεις μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας θεωρούνται ότι απορρέουν και διέπονται από τους παρόντες όρους. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για ζημιές που προξενούνται στον Πελάτη ή τρίτο από την άσκηση του δικαιώματος της επίσχεσης ή από άλλα νόμιμα μέτρα, που τυχόν λαμβάνονται από αυτήν, για την εξόφληση των απαιτήσεων της κατά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των μελλοντικών ή ενδεχομένων απαιτήσεων.

16.3 Τα Μέρη συμφωνούν ότι στην περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία πραγματοποιήσει συναλλαγή που δεν καλύπτεται από το υπόλοιπο του Τραπεζικού Λογαριασμού του Πελάτη, ο τελευταίος θα πληρώνει αμέσως τη διαφορά μεταξύ του υπολοίπου και του κόστους συναλλαγής. Συμπληρωματικά και χωρίς αυτό να περιορίζει την υποχρέωση του Πελάτη να πληρώσει τη διαφορά, τα Μέρη αμοιβαία αποδέχονται ότι η Εταιρεία διατηρεί τα εξής δικαιώματα (όχι όμως και την υποχρέωση):

(α) Να παρακρατεί οποιαδήποτε ποσά σε μετρητά ή Χρηματοοικονομικά Μέσα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που διαχειρίζεται ή έχει στην κατοχή της με οποιονδήποτε τρόπο.

(β) Να πωλεί ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να εκποιεί οποιαδήποτε Χρηματοοικονομικά Μέσα που του ανήκουν και που είναι στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο της για οποιονδήποτε λόγο και με το προϊόν της εκποίησής τους να καλύψει μέρος ή το σύνολο της διαφοράς. Σε περίπτωση που τα Χρηματοοικονομικά Μέσα ή περιουσιακά στοιχεία που βρίσκονται στη κατοχή ή υπό τον έλεγχο της Εταιρείας είναι περισσότερα από ένα, η Εταιρεία δικαιούται να επιλέγει μεταξύ αυτών.

(γ) Να ακυρώνει, κλείνει, τερματίζει ή αντιστρέφει οποιαδήποτε συναλλαγή ή να συνάπτει οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή ή να κάνει οτιδήποτε το οποίο έχει ως αποτέλεσμα να μειώσει ή εξαλείψει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό ή να μειώσει ή εξαλείψει οποιαδήποτε υποχρέωση που ανελήφθη για λογαριασμό του Πελάτη.

(δ) Χωρίς την εξουσιοδότηση του Πελάτη, να συμψηφίζει οποιοδήποτε ποσό κατέχει για λογαριασμό και/ή σε πίστη του Πελάτη έναντι υποχρεώσεων του Πελάτη προς την Εταιρεία και/ή να συνενώνει οποιοσδήποτε λογαριασμούς του Πελάτη με την Εταιρεία.

16.4 Αν ο Πελάτης έχει οποιαδήποτε οφειλή προς την Εταιρεία, ανεξάρτητα από το αν είναι υπερέμμερος ως προς την εξόφλησή της, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει από τον Πελάτη να της παραδώσει, για εξασφάλιση των απαιτήσεών της,

Χρηματοοικονομικά Μέσα και άλλα περιουσιακά στοιχεία της αποδοχής της, των οποίων η αξία να είναι ίση τουλάχιστον προς την αξία των απαιτήσεων της που θα του προσδιορίσει κατά περίπτωση, καθώς και να υπογράψει κάθε απαραίτητο έγγραφο και να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη διαδικαστική πράξη για την παροχή εξασφάλισης υπέρ της Εταιρείας επί των παραπάνω Χρηματοοικονομικών Μέσων και/ή άλλων περιουσιακών στοιχείων.

16.5 Ο Πελάτης βαρύνεται με κάθε δαπάνη, η οποία πραγματοποιείται για την παραχώρηση, διαχείριση και τυχόν εκποίηση Χρηματοοικονομικών Μέσων ή περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη από την Εταιρεία, καθώς επίσης και με όλα τα τυχόν δικαστικά και άλλα έξοδα.

16.6 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνείται την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, εφόσον διατηρεί απαιτήσεις εναντίον του Πελάτη, ληξιπρόθεσμες, μελλοντικές ή ενδεχόμενες και ανεξάρτητα από το εάν οι εν λόγω απαιτήσεις πηγάζουν από την ίδια συναλλακτική σχέση στην οποία στηρίζονται οι δικές της υποχρεώσεις.

16.7 Η Εταιρεία θα δικαιούται να χρεώνει τόκο υπερημερίας σε κάθε οφειλή του Πελάτη, η οποία έχει καταστεί με οποιονδήποτε τρόπο ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, με επιτόκιο υπερημερίας που θα ορίζει από καιρό εις καιρό, και που σήμερα είναι ως καθορίζεται στο **Παράρτημα Γ, Μέρος 2**.

16.8 Ο Πελάτης θα αποζημιώνει πλήρως την Εταιρεία αμέσως μόλις του ζητηθεί για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί με οποιονδήποτε τρόπο, που οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη ή του Πληρεξουσίου Αντιπροσώπου του.

16.9 Για την άσκηση από την Εταιρεία των δικαιωμάτων που παρέχονται δυνάμει της παραγράφου 16, θα δίδεται στον Πελάτη ειδοποίηση στην οποία θα καθορίζεται η ημερομηνία μετά τη λήξη της οποίας η Εταιρεία θα ασκεί τα δικαιώματα της.

17. Ξένο Συνάλλαγμα

17.1 Οποιαδήποτε μετατροπή απαιτείται να γίνει από ένα νόμισμα σε άλλο, για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής ή διενέργεια οποιασδήποτε συναλλαγής ή πράξης από την Εταιρεία σύμφωνα με ή σχετικά με την παρούσα Σύμβαση, δυνατό να γίνει από την Εταιρεία με τέτοιο τρόπο και σε τέτοιο χρόνο η Εταιρεία δυνατό να θεωρήσει κατάλληλο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

17.2 Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας της παραγράφου 17.1 ανωτέρω, η Εταιρεία δικαιούται να χρεώνει τον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη με οποιονδήποτε ποσό σχετίζεται με την εκτέλεση εντολής του Πελάτη στο νόμισμα της σχετικής συναλλαγής στην τρέχουσα τιμή συναλλάγματος (spot rate of exchange) όπως θα καθορίζεται τελεσίδικα από την Εταιρεία.

17.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι αναλαμβάνει όλους τους κινδύνους που απορρέουν από οποιαδήποτε τέτοια μετατροπή και ειδικότερα, χωρίς περιορισμό της γενικότητας των ανωτέρω, τον κίνδυνο ζημιάς που δυνατό να σημειωθεί ως αποτέλεσμα διακύμανσης στις τιμές συναλλάγματος.

18. Αμοιβή, Προμήθειες, Φόροι και Έξοδα

18.1 Η Εταιρεία θα δικαιούται αμοιβή για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες της που θα ορίζεται εκάστοτε από την Εταιρεία και θα εξαρτάται από το είδος της συναλλαγής σύμφωνα με την εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας. Το σημερινό ύψος και ο τρόπος καταβολής της αμοιβής της Εταιρείας καθώς και οποιεσδήποτε προμήθειες, φόροι και/ή άλλα έξοδα καθορίζονται στο **Παράρτημα Γ, Μέρος 1**. Νοείται ότι οποιαδήποτε διαφοροποίηση των πιο πάνω πληρωτέων ποσών ως η παράγραφος αυτή θα κοινοποιείται εκ των προτέρων στον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο η Εταιρεία κρίνει πρόσφορο. Σε περίπτωση αντιρρήσεων, ο Πελάτης δύναται να τερματίσει την Σύμβαση σύμφωνα με την παράγραφο 28 κατωτέρω. Σε αντίθετη περίπτωση, θεωρείται ότι ο Πελάτης αποδέχθηκε το περιεχόμενο της τροποποίησης και τη Σύμβαση όπως θα έχει τροποποιηθεί. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα χρέωσης ελάχιστης προμήθειας σε περίπτωση συναλλαγών μικρής αξίας όπως η Εταιρεία αποφασίζει από καιρού εις καιρό.

18.2. Επιπρόσθετα από την αμοιβή της Εταιρείας ως η παράγραφος 18.1, ο Πελάτης θα καταβάλλει στην Εταιρεία αμέσως μόλις του ζητηθεί όλα τα πραγματικά έξοδα τα οποία η τελευταία έχει υποστεί κατά την παροχή των Υπηρεσιών ή την εκτέλεση των εντολών, Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, οποιοδήποτε άλλο φόρο, τέλη, δικαιώματα, αμοιβές οποιωνδήποτε τρίτων προσώπων που έχουν οποιαδήποτε συμμετοχή στην παροχή των Υπηρεσιών ή στην εκτέλεση των εντολών και οποιαδήποτε άλλα έξοδα έχει υποστεί ή είναι πληρωτέα σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών ή την εκτέλεση των εντολών.

18.3 Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία με το παρόν να χρεώνει αμέσως τον Τραπεζικό Λογαριασμό του με τα πληρωτέα ποσά ως η παράγραφος 18. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο στον Τραπεζικό Λογαριασμό του, η Εταιρεία θα δικαιούται να χρεώσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό στον Τραπεζικό Λογαριασμό του Πελάτη, και η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη.

19. Ενημέρωση Πελάτη

19.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να ενημερώνει γραπτώς ή με άλλο ισοδύναμο μέσο συμπεριλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον Πελάτη τουλάχιστον ανά ημερολογιακό τρίμηνο για τις συναλλαγές που έχει διενεργήσει στο προηγούμενο τρίμηνο για λογαριασμό του, για τις κινήσεις των λογαριασμών του στο χρονικό αυτό διάστημα, ποια περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη βρίσκονται στην κατοχή της Εταιρείας ή τρίτου, ποια περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη δόθηκαν σε τρίτα πρόσωπα ως ασφάλεια και ποια έχουν δοθεί ως δάνειο, με ειδική και ρητή αναφορά της θέσης του στο τέλος της χρονικής περιόδου αναφοράς. Το περιεχόμενο της ενημέρωσης θα καθορίζεται από το είδος της προσφερόμενης Υπηρεσίας και το επενδυτικό προφίλ του Πελάτη. Η υποχρέωση αυτή της Εταιρείας για ενημέρωση του Πελάτη ανά ημερολογιακό τρίμηνο αίρεται εφόσον ο Πελάτης δεν έχει διενεργήσει συναλλαγές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό τρίμηνο και η Εταιρεία τον έχει ενημερώσει ειδικά προς τούτο.

19.2 Όταν ο λογαριασμός του Πελάτη περιλαμβάνει ανοικτές θέσεις σε παράγωγα Χρηματοοικονομικά Μέσα ή και χαρτοφυλάκιο υπό μόχλευση (leveraged portfolio), η Εταιρεία υποχρεούται να στέλνει στον Πελάτη τουλάχιστον μηνιαία ενημέρωση με την οποία θα τον πληροφορεί σχετικά (α) με την άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης (ημέρα, ώρα, κόστος και δαπάνες σχετιζόμενες με την άσκηση τους), (β) με κάθε πληρωμή που έγινε ως συνέπεια των απαιτήσεων παροχής ασφάλειας σε σχέση με ανοικτές θέσεις, (γ) με το ποσό του μη πραγματοποιηθέντος κέρδους (unrealized profit) ή της ζημιάς λόγω ανοικτών θέσεων, και (δ) με τη ζημιά ή το κέρδος που επήλθε από το κλείσιμο ανοικτών θέσεων.

19.3 Αντιρρήσεις του Πελάτη που αφορούν οποιοδήποτε στοιχείο για την ενημέρωση που αναφέρεται στις παραγράφους 19.1 και 19.2 ανωτέρω, θα πρέπει να υποβάλλονται στην Εταιρεία εγγράφως εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία της ενημέρωσης. Σε αντίθετη περίπτωση, θεωρείται ότι ο Πελάτης αποδέχθηκε την πιο πάνω ενημέρωση.

19.4 Για κάθε συναλλαγή του Πελάτη, η Εταιρεία θα εκδίδει στον Πελάτη πινακίδιο συναλλαγής (contract note). Το εν λόγω πινακίδιο συναλλαγής θα αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας και θα δεσμεύει τον Πελάτη όσον αφορά την εκτέλεση και τις λεπτομέρειες της συναλλαγής, αλλά δεν θα αποτελεί απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Πελάτη προς την Εταιρεία.

Στην περίπτωση τμηματικής εκτέλεσης εντολών, το πινακίδιο συναλλαγής θα περιλαμβάνει την τιμή εκτέλεσης κάθε μέρους της εντολής, εκτός και αν ο Πελάτης έχει συμφωνήσει να ενημερωθεί ως προς την μέση τιμή εκτέλεσης της συναλλαγής.

19.5 Ο Πελάτης δύναται να υποβάλει στην Εταιρεία εγγράφως την αντίρρηση του ως προς την εκτέλεση ή τη μη εκτέλεση ή τον τρόπο εκτέλεσης συναλλαγής που καταρτίστηκε για λογαριασμό του εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία του πινακιδίου συναλλαγής. Παράλειψη του Πελάτη να πράξει ως ανωτέρω θα εμποδίζει τον Πελάτη από του να προβάλει οποιαδήποτε αντίρρηση, αμφισβήτηση, διαφωνία ή ένσταση αναφορικά με συναλλαγή που εκτελέστηκε για λογαριασμό του. Νοείται ότι οποιαδήποτε αντίρρηση του Πελάτη δεν συνεπάγεται την ακύρωση της συναλλαγής και/ή της εκτέλεσης της εντολής.

19.6 Εφόσον το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία θα τον ενημερώνει με τηλεμοιότυπο ή άλλο πρόσφορο τρόπο το αργότερο μία (1) εργάσιμη ημέρα μετά τη διαβίβαση ή εκτέλεση της εντολής του, για την εκτέλεση ή όχι της εντολής και για την κατάρτιση της συναλλαγής. Το κόστος για την ενημέρωση που αναφέρεται στην παρούσα παράγραφο θα βαρύνει τον Πελάτη και συναρτάται με το μέγεθος των παρεχομένων πληροφοριών και το σημερινό ύψος του καθορίζεται στο **Παράρτημα Γ, Μέρος 1**.

19.7 Από καιρού εις καιρό, η Εταιρεία δυνατόν να λαμβάνει καθυστερημένες, τροποποιημένες και/ή λανθασμένες αναφορές από το ΧΑΚ και/ή την Αγορά. Με την υπογραφή της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί, συμφωνεί και αποδέχεται ότι η κατάσταση εντολών αναφορικά με τις οποίες δε δίδεται αναφορά στον Πελάτη ή αναφορικά με τις οποίες δίδεται αναφορά ότι έχουν λήξει, ακυρωθεί ή εκτελεστεί, μπορεί να τροποποιηθεί ως αποτέλεσμα τέτοιων καθυστερημένων, τροποποιημένων και/ή λανθασμένων αναφορών από το ΧΑΚ και/ή την Αγορά, έτσι ώστε να συνάδει με το τι πραγματικά έγινε αναφορικά με τέτοιες εντολές, και σε τέτοιες περιπτώσεις η Εταιρεία δεν θα υπέχει οποιασδήποτε ευθύνης.

20. Ανάθεση Καθηκόντων και Χρήση Αντιπροσώπων

20.1 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναθέσει οποιαδήποτε από τα καθήκοντά της δυνάμει της παρούσας Σύμβασης σε συνεργάτη και δύναται να παράσχει πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη σε οποιοδήποτε τέτοιο συνεργάτη, αλλά η ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη για όλα τα ζητήματα που ανατέθηκαν στο συνεργάτη δεν θα επηρεάζεται. Η Εταιρεία θα κοινοποιήσει στον Πελάτη τυχόν ανάθεση οποιωνδήποτε καθηκόντων της σε συνεργάτη, με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει πρόσφορο.

20.2 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να διορίσει αντιπροσώπους για να εκτελέσουν οποιοσδήποτε διοικητικές και/ή άλλες υπηρεσίες ώστε να επιτρέψουν στην Εταιρεία να εκτελέσει τις υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Η Εταιρεία θα ενεργεί καλή τη πίστη και με προσήκουσα επιμέλεια στην επιλογή και χρήση αντιπροσώπων.

20.3 Οποιοσδήποτε συνεργάτης και/ή αντιπρόσωπος θα πληροί τις προϋποθέσεις του Νόμου.

21. Πληρεξούσιο και άλλα Έγγραφα

21.1 Ο Πελάτης θα υπογράψει αμέσως μόλις του ζητηθεί οποιοδήποτε έγγραφο που κατά την κρίση της Εταιρείας είναι θεμιτό για την παροχή από την Εταιρεία των Υπηρεσιών που προβλέπονται από τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό πληρεξουσίων εγγράφων για διεκπεραίωση των εντολών του και διαχείριση του Τραπεζικού Λογαριασμού του. Το πληρεξούσιο έγγραφο αυτό θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει υπογράψει πληρεξούσιο έγγραφο πριν την υπογραφή της Σύμβασης και το πληρεξούσιο αυτό έγγραφο είναι προς ικανοποίηση της Εταιρείας, η Εταιρεία δύναται να μην απαιτήσει από τον Πελάτη την υπογραφή άλλου πληρεξουσίου εγγράφου.

22. Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος

22.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί όπως τρίτο πρόσωπο χειρίζεται τα Χρηματοοικονομικά του Μέσα και άλλα συναφή με την παρούσα Σύμβαση θέματα (καλούμενος στο εξής «ο Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος»), ο Πελάτης πρέπει να πληροφορήσει εγγράφως την Εταιρεία για το όνομα και τα στοιχεία του εν λόγω προσώπου και αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία θα συναλλάσσεται με το πρόσωπο αυτό μόνο με την παρουσίαση από μέρους του ικανοποιητικού, κατά την απόλυτη κρίση της Εταιρείας, πληρεξουσίου εγγράφου το οποίο έχει δοθεί από τον Πελάτη προς τον εν λόγω Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο.

Νοείται ότι η Εταιρεία δύναται να καθορίζει από καιρό σε καιρό τον τύπο, το περιεχόμενο, την επάρκεια και την πληρότητα της εξουσιοδότησης οποιουδήποτε προσώπου προκειμένου να δίνει εντολές στην Εταιρεία σχετικά με τον Πελάτη και/ή τα Χρηματοοικονομικά του Μέσα.

22.2 Τηρουμένων των προαναφερθέντων, οποιαδήποτε εντολή, οδηγία ή ειδοποίηση δοθεί από ένα τέτοιο δεόντως διορισμένο Πληρεξούσιο Αντιπρόσωπο, θα θεωρείται ότι προέρχεται από τον Πελάτη και ο Πελάτης θα είναι πλήρως υπεύθυνος για όλες τις συνέπειες που απορρέουν από το γεγονός ότι η Εταιρεία έχει ενεργήσει με βάση την εντολή, οδηγία ή ειδοποίηση αυτή.

22.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης (ήτοι το πρόσωπο στο όνομα του οποίου είναι εγγεγραμμένα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα) ενεργεί ως αντιπρόσωπος τρίτου προσώπου είτε το πρόσωπο αυτό έχει υποδειχθεί προς την Εταιρεία είτε όχι, η Εταιρεία θα θεωρεί μόνο τον Πελάτη ως τον πελάτη της Εταιρείας και ότι ενεργεί για δικό του λογαριασμό με βάση τη Σύμβαση. Το τρίτο πρόσωπο δεν θα θεωρείται ως πελάτης, άμεσος ή έμμεσος, της Εταιρείας υπό οποιοδήποτε συνθήκες και η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη έναντι αυτού του προσώπου.

23. Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών

23.1 Στην παρούσα Σύμβαση, θα εφαρμόζεται το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, το οποίο καλύπτει τον Πελάτη ως προς τις παρεχόμενες από την Εταιρεία Επενδυτικές και/ή Παρεπόμενες Υπηρεσίες (**Παράρτημα Δ**).

24. Αναγνώριση Κινδύνων

24.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε επενδυτική συμβουλή ή πληροφορία η οποία δυνατό να έχει προσφερθεί από την Εταιρεία, η αξία οποιασδήποτε επένδυσης σε Χρηματοοικονομικά Μέσα δυνατό να διακυμανθεί καθοδικά ή ανοδικά και ακόμη δυνατό η επένδυση να καταστεί χωρίς αξία.

24.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι υπάρχει μεγάλος κίνδυνος να υποστεί απώλειες και να πραγματοποιήσει ζημιές ως αποτέλεσμα αγοράς και/ή πώλησης οποιοδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου και αποδέχεται και δηλώνει έτοιμος να αναλάβει τον κίνδυνο αυτό.

24.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει αναγνώσει, αντιλαμβάνεται και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα ακόλουθα:

(α) Η αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων δυνατό να διακυμανθεί καθοδικά και ο Πελάτης-επενδυτής δυνατό να λάβει λιγότερα χρήματα από όσα έχει επενδύσει αρχικά ή η αξία των Χρηματοοικονομικών του Μέσων να μειωθεί. Η τιμή ορισμένων Χρηματοοικονομικών Μέσων δυνατό να παρουσιάζει μεγάλες διακυμάνσεις, και η πώληση τέτοιων Χρηματοοικονομικών Μέσων δυνατόν να αποφέρει πολύ λιγότερα από το κόστος απόκτησης τους.

(β) Πληροφορίες αναφορικά με τις προηγούμενες αποδόσεις ενός Χρηματοοικονομικού Μέσου δεν εγγυούνται τις παρούσες και/ή τις μελλοντικές αποδόσεις του. Η χρήση ιστορικών στοιχείων δε συνιστά δεσμευτική ή ασφαλή πρόβλεψη ως προς την αντίστοιχη απόδοση στο μέλλον των Χρηματοοικονομικών Μέσων, στην οποία απόδοση τα στοιχεία αυτά αναφέρονται.

(γ) Ορισμένα Χρηματοοικονομικά Μέσα δυνατό να μην είναι άμεσα ρευστοποιήσιμα λόγω π.χ. μειωμένης ζήτησης και ο Πελάτης δυνατό να μην είναι σε θέση να τα πωλήσει ή να λάβει ευχερώς πληροφορίες για την αξία των Χρηματοοικονομικών Μέσων αυτών ή την έκταση των κινδύνων που σχετίζονται με αυτά τα Χρηματοοικονομικά Μέσα.

(δ) Όταν ένα Χρηματοοικονομικό Μέσο τυγχάνει διαπραγμάτευσης σε νόμισμα άλλο από το νόμισμα της χώρας διαμονής του Πελάτη, αλλαγές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες δυνατό να έχουν αρνητική επίδραση στην αξία, τιμή και απόδοση του.

(ε) Χρηματοοικονομικά Μέσα σε ξένες Αγορές δυνατό να εμπεριέχουν κινδύνους διαφορετικούς από τους συνήθεις κινδύνους της Αγοράς εντός Κύπρου. Η προοπτική αποκόμισης κέρδους ή πραγματοποίησης ζημιάς από συναλλαγές σε ξένες Αγορές επηρεάζεται επίσης και από τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες.

(στ) Δικαίωμα Αγοράς Μετοχών (warrant) (καλούμενο στο εξής "ΔΑΜ") είναι το δικαίωμα για απόκτηση μετοχών ή άλλων αξιών με ή χωρίς την καταβολή συγκεκριμένου ποσού στον εκδότη των αξιών. Εάν ο Πελάτης δεν ασκήσει το δικαίωμά του για απόκτηση μετοχών ή άλλων αξιών, κατά το χρόνο άσκησης των ΔΑΜ τότε κατά το χρόνο λήξης των ΔΑΜ, αυτά λήγουν και δεν έχουν οποιαδήποτε αξία. Περαιτέρω, η αξία των ΔΑΜ επηρεάζεται άμεσα από την τιμή της μετοχής ή της αξίας την οποία έχει ως αντικείμενο απόκτησης. Για παράδειγμα μία μικρή αλλαγή στην τιμή της μετοχής ή της αξίας την οποία έχει ως αντικείμενο απόκτησης δυνατό να έχει ως αποτέλεσμα μία μεγάλη αλλαγή στην τιμή του ΔΑΜ. Συνεπώς η αξία των ΔΑΜ είναι ιδιαίτερα ευμετάβλητη. Ο Πελάτης δεν θα πρέπει να αγοράζει ΔΑΜ εκτός και εάν είναι διατεθειμένος να χάσει εντελώς όλα τα χρήματα τα οποία έχει επενδύσει και επιπλέον οποιεσδήποτε προμήθειες και άλλα έξοδα έχει υποστεί.

24.4 Η φύση και η έκταση των κινδύνων που αναφέρονται ανωτέρω ποικίλουν από χώρα σε χώρα και εξαρτώνται από το Χρηματοοικονομικό Μέσο στο οποίο θα γίνει η επένδυση. Γενικά η επικινδυνότητα μίας επένδυσης επηρεάζεται μεταξύ άλλων από:

- (α) Το είδος της σκοπούμενης επένδυσης.
- (β) Τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του κάθε επενδυτή.
- (γ) Τον τρόπο με τον οποίο γίνεται η συγκεκριμένη επένδυση ή προσφέρεται ή τυγχάνει διαπραγμάτευσης ή πωλείται το συγκεκριμένο Χρηματοοικονομικό Μέσο.
- (δ) Την Αγορά στην οποία τα Χρηματοοικονομικά Μέσα αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης και κατά πόσο αυτή είναι οργανωμένη ή όχι.
- (ε) Την έδρα ή τον τόπο διεξαγωγής εργασιών, την κεφαλαιοποίηση και τον τομέα δραστηριοποίησης του εκδότη και/ή του θεματοφύλακα.
- (στ) Τον κίνδυνο αφερεγγυότητας του εκδότη και/ή του θεματοφύλακα.
- (ζ) Την πολυπλοκότητα της σκοπούμενης συναλλαγής.
- (η) Εάν η συναλλαγή συνδέεται με την κατάθεση περιθωρίου ασφαλείας (margin payment) και/ή τη χορήγηση πιστώσεως και/ή την κατάθεση ασφάλειας-εγγύησης (deposit collateral) ή αν είναι συναλλαγή υπό μόχλευση (leveraged transaction).
- (θ) Το σύστημα τελείωσης και εκκαθάρισης συναλλαγών (settlement and clearing system) που εφαρμόζεται στη σχετική Αγορά.
- (ι) Τον κίνδυνο πολιτικής αστάθειας στη χώρα της σχετικής Αγοράς ή στη χώρα του εκδότη ή του θεματοφύλακα.
- (ικ) Τον κίνδυνο αντισυμβαλλόμενου (counter-party risk).

24.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι πιθανό να υπάρχουν και άλλοι κίνδυνοι που δεν περιλαμβάνονται στην παράγραφο 24.

25. Σύγκρουση Συμφερόντων

25.1 Η Εταιρεία δηλώνει ότι λαμβάνει τα κατά το δυνατόν απαραίτητα μέτρα προκειμένου να προλαμβάνει ενδεχόμενες ή να επιλύει υφιστάμενες συγκρούσεις συμφερόντων μεταξύ αφενός της ίδιας ή των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων και των πελατών της ή αφετέρου μεταξύ των πελατών της. Πλην όμως, η Εταιρεία εφιστά την προσοχή του Πελάτη και ο Πελάτης συναινεί στα πιο κάτω ενδεχόμενα σύγκρουσης συμφερόντων:

(α) Κατά την παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας, η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία, μπορεί να έχει άμεσο ή έμμεσο συμφέρον ή οποιαδήποτε σχέση με άλλο πρόσωπο, που μπορεί να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη. Η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία δεν θα έχουν υποχρέωση να αποδώσουν στον Πελάτη οποιοδήποτε κέρδος, προμήθεια ή αμοιβή έλαβαν από και/ή λόγω τέτοιων συναλλαγών και το κέρδος, προμήθεια ή αμοιβή δεν θα ακυρώνεται.

(β) Η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία δυνατόν να ενεργήσει για την ίδια και/ή για άλλο πελάτη της ως αγοραστής και/ή πωλητής, και δυνατόν να εκτελεί διαφορετικές εντολές (έστω και αντίθετες μεταξύ αυτών) για λογαριασμό διαφορετικών πελατών της.

(γ) Οποιοσδήποτε σύμβουλος και/ή υπάλληλος της Εταιρείας και/ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης εταιρείας και/ή οποιασδήποτε εταιρείας η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία, δυνατόν να είναι σύμβουλος ή να κατέχει και/ή συναλλάσσεται σε αξίες ή άλλως πώς να έχει συμφέρον σε οποιαδήποτε εταιρεία, στις αξίες της οποίας πραγματοποιεί συναλλαγές η Εταιρεία για λογαριασμό του Πελάτη.

(δ) Η συναλλαγή δυνατόν να αφορά αξίες, εκδότης των οποίων είναι η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία και/ή οποιοσδήποτε πελάτης τους.

(ε) Η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία δυνατόν να δικαιούται σε είσπραξη οποιοσδήποτε ποσού υπό μορφή προμήθειας ή άλλως πώς από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιήθηκε κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

Μονογραφή:.....

(στ) Η Εταιρεία δυνατόν να συναλλάσσεται για λογαριασμό του Πελάτη μέσω οποιασδήποτε συνδεδεμένης εταιρείας και/ή οποιασδήποτε εταιρείας η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία.

(ζ) Η Εταιρεία δυνατόν να ενεργεί ως αντιπρόσωπος του Πελάτη σε σχέση με συναλλαγές για τις οποίες ενεργεί ως αντιπρόσωπος άλλων πελατών και/ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης εταιρείας και/ή οποιασδήποτε εταιρείας η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία.

(η) Η συναλλαγή δυνατόν να αφορά αξίες οποιασδήποτε εταιρείας, στην οποία η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία, ενεργεί ως ανάδοχος, ειδικός διαπραγματευτής (market maker), σύμβουλος, δανειστής, τραπεζίτης, διευθυντής έκδοσης, διαχειριστής επενδύσεων και/ή έχει οποιαδήποτε εμπορική ή άλλη σχέση.

(θ) Η συναλλαγή δυνατόν να αφορά επένδυση για την οποία η Εταιρεία και/ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία και/ή οποιαδήποτε εταιρεία η οποία είναι μέλος του συγκροτήματος εταιρειών στο οποίο ανήκει η Εταιρεία, καταβάλλει αμοιβή σε τρίτα πρόσωπα που σύστησαν τον Πελάτη σ' αυτή ή διαμεσολάβησαν καθ' οιονδήποτε τρόπο για να περιέρχονται σ' αυτήν προς εκτέλεση οι εντολές του.

26. Διάρκεια Σύμβασης

26.1 Η Σύμβαση αυτή τίθεται σε ισχύ με την υπογραφή της και είναι αόριστης διάρκειας, εκτός αν τερματιστεί σύμφωνα με την παράγραφο 28 κατωτέρω.

27. Τροποποίηση Σύμβασης

27.1 Οι όροι της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων) δύνανται να τροποποιηθούν μόνο με την έγγραφη συμφωνία των Μερών, πλην ως διαλαμβάνεται στις παραγράφους 18.1 και 29.

Νοείται ότι σε κάθε περίπτωση μεταβολής της νομοθεσίας ή των αποφάσεων και/ή οδηγιών και/ή κανονισμών του ΧΑΚ και/ή της Αγοράς και/ή της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου και/ή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου και/ή άλλων αρμοδίων αρχών στην Κύπρο ή στο εξωτερικό που δύνανται να επηρεάσουν την σχέση μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, τα Μέρη αναγνωρίζουν το δικαίωμα της Εταιρείας να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας Σύμβασης, εφόσον παράσχει σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη με οποιοδήποτε τρόπο η Εταιρεία κρίνει πρόσφορο.

28. Τερματισμός

28.1 Ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει τη Σύμβαση καθ' οιονδήποτε χρόνο, δίδοντας δεκαπέντε (15) ημερών γραπτή προειδοποίηση στην Εταιρεία.

28.2 Η Εταιρεία δικαιούται να τερματίσει τη Σύμβαση καθ' οιονδήποτε χρόνο, δίδοντας δεκαπέντε (15) ημερών γραπτή προειδοποίηση στον Πελάτη. Η Εταιρεία δικαιούται να τερματίσει τη Σύμβαση άμεσα χωρίς να προηγηθεί ειδοποίηση 15 ημερών σε περίπτωση:

- (α) θανάτου του Πελάτη,
- (β) καταχώρισης αίτησης και/ή έκδοσης διατάγματος διάλυσης και/ή εκκαθάρισης και/ή πτώχευσης του Πελάτη και/ή σε περίπτωση που ο Πελάτης καταλήγει σε συμφωνία ή διευθέτηση με τους πιστωτές του,
- (γ) παράλειψης και/ή άρνησης του Πελάτη να εκπληρώσει και/ή συμμορφωθεί πλήρως με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του με βάση τη Σύμβαση και/ή ενεργειών του Πελάτη που συνεπάγεται τερματισμό της Σύμβασης,
- (δ) που ο Πελάτης είναι ένοχος κακόβουλης διαγωγής ή βαρείας αμέλειας ή προσφεύγει σε δόλο ή δόλιες διαδικασίες σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης,
- (ε) ανάκλησης του πληρεξουσίου εγγράφου που αναφέρεται στην παράγραφο 21 ανωτέρω,
- (στ) που αυτό απαιτείται από οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική/εποπτική αρχή.

28.3 Νοείται ότι οι πρόνοιες της παραγράφου 16 θα ισχύουν και μετά τον τερματισμό της Σύμβασης. Νοείται περαιτέρω ότι σε περίπτωση τερματισμού της Σύμβασης, δε θα επηρεάζονται οποιαδήποτε άλλα νόμιμα δικαιώματα ή υποχρεώσεις που έχουν προκύψει κατά ή πριν τον τερματισμό της Σύμβασης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να πληρώσει στην Εταιρεία, μεταξύ άλλων:

- (α) οποιαδήποτε εκκρεμούσα αμοιβή της Εταιρείας και οποιοδήποτε άλλο ποσό είναι πληρωτέο στην Εταιρεία,
- (β) οποιοδήποτε δαπάνες έχει υποστεί η Εταιρεία κατά την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της παρούσας Σύμβασης,
- (γ) οποιαδήποτε επιπρόσθετα έξοδα τα οποία υπέστη ή θα υποστεί η Εταιρεία συνεπεία του τερματισμού της Σύμβασης, και
- (δ) οποιοδήποτε ζημιές οι οποίες προήλθαν κατά τη ρύθμιση ή διακανονισμό εκκρεμώσεων υποχρεώσεων.

28.4 Με τον τερματισμό της Σύμβασης, η Εταιρεία θα διευθετήσει το συντομότερο πρακτικά δυνατό για την παράδοση στον Πελάτη ή κατ' εντολή του οποιωνδήποτε χρηματικών ποσών ή περιουσιακών στοιχείων ή Χρηματοοικονομικών Μέσων του Πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή της, νοούμενου ότι η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να κρατήσει τέτοια χρηματικά ποσά και/ή περιουσιακά στοιχεία και/ή Χρηματοοικονομικά Μέσα, τα οποία μπορεί να είναι απαραίτητα για να διευθετηθούν συναλλαγές οι οποίες έχουν ήδη συναφθεί και/ή για να πληρωθούν οποιοδήποτε εκκρεμούσες υποχρεώσεις του Πελάτη συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό,

της πληρωμής οποιουδήποτε ποσού που ο Πελάτης οφείλει στην Εταιρεία δυνάμει της Σύμβασης. Η Εταιρεία θα δικαιούται να πωλήσει τέτοια περιουσιακά στοιχεία και/ή Χρηματοοικονομικά Μέσα για να εξασφαλίσει ικανοποιητικά κεφάλαια ούτως ώστε να καλύψει οποιεσδήποτε εκκρεμείς υποχρεώσεις του Πελάτη.

28.5 Σε περίπτωση τερματισμού της παρούσας Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, η Εταιρεία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη προς τον Πελάτη.

29. Στοιχεία Πελάτη

29.1 Τα ατομικά/εταιρικά στοιχεία του Πελάτη είναι αυτά που αναγράφονται στην αρχή της Σύμβασης και στο **Παράρτημα Β** (Ερωτηματολόγιο Πελάτη), εκτός αν ο Πελάτης εγγράφως ενημερώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή.

29.2 Η Εταιρεία θα επικαιροποιεί τα στοιχεία του Πελάτη με γραπτή ειδοποίηση προς τον Πελάτη κάθε τρία (3) χρόνια.

29.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει γραπτώς την Εταιρεία αμέσως για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών, οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων δίνει από καιρού εις καιρό στην Εταιρεία καθώς και για κάθε ανάκληση ή μεταβολή της εξουσίας εκπροσώπησης του (ιδίως της πληρεξουσιότητας), διαφορετικά η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη διενέργεια πράξεων με βάση τα στοιχεία που είχε στη διάθεση της πριν την ενημέρωση της μεταβολής. Η υποχρέωση αυτή του Πελάτη ισχύει ακόμα και αν η μεταβολή των στοιχείων και/ή της εξουσίας εκπροσώπησης του έχει ανακοινωθεί ή δημοσιευθεί.

30. Εμπιστευτικότητα

30.1 Τα Μέρη υποχρεούνται σε τήρηση εχεμύθειας σχετικά με τις μεταξύ τους, στο πλαίσιο της παρούσας σχέσεις, τόσο κατά την διάρκεια της Σύμβασης όσο και μετά τον τερματισμό της.

Νοείται ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγουμένως να το αναφέρει στον Πελάτη, να αποκαλύπτει τέτοιες λεπτομέρειες των συναλλαγών του Πελάτη ή τέτοια άλλα στοιχεία ως η Εταιρεία ήθελε θεωρήσει αναγκαία ούτως ώστε να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις οποιουδήποτε τρίτου προσώπου ή άλλης αρμόδιας αρχής που έχει το δικαίωμα να απαιτήσει μια τέτοια αποκάλυψη ή να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας να προβεί στην εν λόγω αποκάλυψη σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

30.2 Η Εταιρεία και ο Πελάτης συμφωνούν όπως συμμορφώνονται με τον περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Νόμο 2001 και όπως επεξεργάζονται προσωπικές πληροφορίες βάσει του νόμου αυτού.

31. Ειδοποιήσεις

31.1 Εκτός και αν υπάρχει ειδική πρόνοια για το αντίθετο στην παρούσα Σύμβαση, οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή επικοινωνία δίδεται με βάση τη Σύμβαση αυτή θα είναι γραπτή και θα αφήνεται ή αποστέλλεται με επιστολή ή θα αποστέλλεται με τηλεομοίτυπο (φαξ) ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) ως καθορίζεται πιο κάτω:

(α) εάν στην Εταιρεία,

Διεύθυνση:	Έβρου 4, Eurolife House, 2ος όροφος, Στρόβολος, 2003 Λευκωσία
Τηλεομοίτυπο:	22338800
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	info@cisco.bankofcyprus.com
Δια Προσοχή:	Γενικού Διευθυντή

(β) εάν στον Πελάτη, ως καθορίζεται στο **Παράρτημα Β**

ή σε τέτοια άλλη ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεομοιτύπου ή ηλεκτρονική διεύθυνση όπως το σχετικό Μέρος ήθελε στη συνέχεια καθορίσει προς το άλλο Μέρος με ειδοποίηση.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή επικοινωνία θα θεωρείται ότι έχει δοθεί όταν αυτή ληφθεί – η οποία, σε περίπτωση επιστολής προς τον Πελάτη θα θεωρείται ότι γίνεται επτά ημέρες μετά την ημέρα που ταχυδρομήθηκε, σε περίπτωση τηλεομοιτύπου προς τον Πελάτη θα θεωρείται ότι γίνεται όταν η Εταιρεία λάβει την επιβεβαίωση αποστολής από τη συσκευή τηλεομοιτύπου της Εταιρείας η οποία δείχνει ότι η μεταβίβαση ολοκληρώθηκε δεόντως και σε περίπτωση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα θεωρείται ότι γίνεται όταν το ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) σταλεί νοουμένου η Εταιρεία δεν έχει λάβει αναφορά μη λήψης. Επικοινωνίες που αποστέλλονται στην Εταιρεία θα θεωρούνται ότι λαμβάνονται μόνο εάν πραγματικά ληφθούν από την Εταιρεία.

32. Ανωτέρα Βία

32.1 Η Εταιρεία δεν θα θεωρείται ότι παρέλειψε να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της και δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε πλήρους ή μερικής παράλειψης, διακοπής ή καθυστέρησης στην εκτέλεση των καθηκόντων και/ή υποχρεώσεων της Εταιρείας με βάση τη Σύμβαση αυτή ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου που διαμεσολαβεί ή συμμετέχει στην παροχή των Υπηρεσιών και/ή εκτέλεση εντολών, που προκαλείται από οποιαδήποτε θεομηνία, φωτιά, πόλεμο, πολιτική ταραχή, εργατική διαφορά, απεργία, κυβερνητική πράξη, κρατικό, κυβερνητικό ή διεθνές οργανισμό ή αρχή, ή οποιοδήποτε χρηματιστήριο και/ή τραπεζικό οργανισμό, διακοπή ή αναστολή της

λειτουργίας χρηματιστηριακής Αγοράς, αδυναμία επικοινωνίας για οποιοδήποτε λόγο με δημιουργούς Αγορών, μη λειτουργία οποιουδήποτε συστήματος συναλλαγών ηλεκτρονικών υπολογιστών, μη λειτουργία ηλεκτρονικού ή μηχανικού εξοπλισμού ή γραμμών επικοινωνίας, τηλεφωνικών ή άλλων προβλημάτων διασύνδεσης, οποιαδήποτε άλλη βλάβη ή αποτυχία μεταβίβασης σε διευκολύνσεις επικοινωνίας οποιασδήποτε φύσης μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου, προβλημάτων διαμόρφωσης ή μη συμβατότητας ηλεκτρονικών υπολογιστών (computer hardware) ή λογισμικών προγραμμάτων (software), μη λειτουργία ή μη διαθεσιμότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο, προβλημάτων με προμηθευτές υπηρεσιών διαδικτύου ή άλλο εξοπλισμό ή υπηρεσίες που σχετίζονται με τον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Εταιρείας ή/και όπου ισχύει του Πελάτη, αναστολής του δικαιώματος της Εταιρείας να παρέχει εν μέρει ή συνολικά Υπηρεσίες στην Κύπρο ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα ή οποιοδήποτε άλλο λόγο πέραν του ελέγχου της Εταιρείας.

33. Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δικαιοδοσία

33.1 Η Σύμβαση και κάθε συναλλακτική σχέση του Πελάτη με την Εταιρεία θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τα Μέρη αποδέχονται τη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των Κυπριακών Δικαστηρίων.

34. Εκχώρηση

34.1 Η Σύμβαση είναι προσωπική στον Πελάτη και ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

34.2 Η Εταιρεία μπορεί καθ' οιονδήποτε χρόνο να εκχωρήσει και/ή μεταβιβάσει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις της δυνάμει της παρούσας Σύμβασης.

35. Δεσμευτικότητα

35.1 Η Σύμβαση αυτή θα είναι συνεχής και εφαρμόσιμη ανεξαρτήτως οποιασδήποτε αλλαγής καθ' οιονδήποτε χρόνο στο προσωπικό ή σύσταση της Εταιρείας για οποιονδήποτε λόγο και θα ισχύει προς όφελος της Εταιρείας (περιλαμβανομένου προς όφελος οποιασδήποτε εταιρείας που μπορεί να αναλάβει τις εργασίες της με οποιοδήποτε τρόπο ή να προκύψει από την αναδιοργάνωση ή συγχώνευση της) και θα ισχύει επίσης προς όφελος οποιοδήποτε αγοραστή της επιχείρησης της Εταιρείας.

36. Γενικές Διατάξεις

36.1 Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με τα **Παραρτήματα Α, Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ**, αποτελεί τη σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου και της Οδηγίας και θα υπερισχύει οποιασδήποτε άλλης γραπτής ή προφορικής συνεννόησης. Η παρούσα Σύμβαση και/ή η σχέση της Εταιρείας με τον Πελάτη δεν θα δημιουργήσει οποιαδήποτε σχέση εμπιστοσύνης (fiduciary relationship) και/ή δεν θα δώσει οποιαδήποτε δικαιώματα στον Πελάτη βασιζόμενα στο δικαίωμα της επιείκειας (equitable rights).

Νοείται ότι τα Παραρτήματα, που θα είναι αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης, θα είναι αυτά που έχουν υπογραφεί και από τα δύο Μέρη και θα φέρουν ημερομηνία υπογραφής.

Νοείται περαιτέρω ότι οποιαδήποτε άλλη γενική ή ειδική εντολή ή άλλο έγγραφο ή συμφωνία που έχει υπογραφεί ή θα υπογραφεί από τον Πελάτη, θα θεωρείται ότι ενσωματώνεται στην παρούσα Σύμβαση.

Νοείται τέλος ότι αν υπάρχει σε οποιαδήποτε άλλη εντολή ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ή συμφωνία μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη ειδική πρόνοια, αντίθετη με τις πρόνοιες της Σύμβασης αυτής, θα υπερισχύει η ειδική πρόνοια, εκτός αν η ειδική αυτή πρόνοια είναι αντίθετη με τις πρόνοιες του Νόμου και της Οδηγίας.

36.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν έχει γίνει οποιαδήποτε παράσταση σ' αυτόν από ή εκ μέρους της Εταιρείας η οποία με οποιοδήποτε τρόπο παρακίνησε ή έπεισε τον Πελάτη να συνάψει την παρούσα Σύμβαση.

36.3 Οποιαδήποτε αμέλεια, ανοχή ή επιείκεια από μέρος οποιοδήποτε Μέρους αναφορικά με τα δικαιώματά του στην παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί με κανένα τρόπο να θεωρηθεί σιωπηρή ή άλλη παραίτηση ή εγκατάλειψη δικαιωμάτων.

36.4 Εάν οποιαδήποτε πρόνοια της Σύμβασης αυτής καταστεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή, θα θεωρείται ότι διαγράφεται στην έκταση που αυτό είναι απαραίτητο για να θεραπευτεί τέτοια ακυρότητα, παρανομία ή μη δυνατότητα εκτέλεσης και όλες οι άλλες πρόνοιες της Σύμβασης αυτής θα παραμείνουν εκτελεστές και ισχύουσες.

36.5 Εάν ο Πελάτης είναι περισσότερα από ένα πρόσωπο, οι υποχρεώσεις του Πελάτη με βάση την παρούσα Σύμβαση θα είναι αλληλέγγυες και κεχωρισμένες (joint and several) και οποιαδήποτε αναφορά στη Σύμβαση στον Πελάτη θα ερμηνεύεται, όπου αρμόζει, σαν αναφορά σ' ένα ή περισσότερα από τα πρόσωπα αυτά. Οποιαδήποτε ειδοποίηση, απαίτηση ή επικοινωνία η οποία δίδεται σ' ένα από τα πρόσωπα τα οποία συνιστούν τον Πελάτη θα θεωρείται σαν να έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα τα οποία συνιστούν τον Πελάτη. Οποιαδήποτε εντολή, ειδοποίηση, απαίτηση ή επικοινωνία δίδεται από ένα από τα πρόσωπα τα οποία συνιστούν τον Πελάτη θα θεωρείται σαν να έχει δοθεί από και/ή εκ μέρους όλων των προσώπων τα οποία συνιστούν τον Πελάτη. Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι περισσότερα από ένα πρόσωπο, με το θάνατο ή την διάλυση σε περίπτωση νομικού προσώπου οποιοδήποτε από αυτά, η Εταιρεία μπορεί να θεωρεί τον επιζών ως το μόνο πρόσωπο που έχει δικαίωμα στα χρηματικά ποσά και στα Χρηματοοικονομικά Μέσα του Πελάτη.

36.6 Οποιαδήποτε έξοδα χαρτοσήμανσης της Σύμβασης και οποιωνδήποτε εγγράφων απαιτηθούν για την εκτέλεση των συναλλαγών βάσει της Σύμβασης, θα καταβάλλονται από τον Πελάτη.

36.7 Ο Πελάτης υπεύθυνα δηλώνει ότι:

- (α) έχει παραλάβει αντίγραφο της Σύμβασης πριν την ημερομηνία υπογραφής της και είχε την ευκαιρία να συμβουλευθεί δικηγόρο της επιλογής του,
- (β) έχει διαβάσει προσεκτικά και έχει κατανοήσει πλήρως ολόκληρο το κείμενο της παρούσας Σύμβασης, με το οποίο συμφωνεί απόλυτα και χωρίς καμία επιφύλαξη, και αποδέχεται ότι τον δεσμεύει πλήρως,
- (γ) συγκατατίθεται και συναινεί σε άμεση διαφήμιση, δηλαδή στη λήψη διαφημιστικών μηνυμάτων με οποιοδήποτε τρόπο άμεσης επικοινωνίας (cold calling) είτε τηλεφωνικώς, με κατ' οίκον επίσκεψη, τηλεομοιοτυπία, αυτόματη κλήση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ή με άλλο τηλεφωνικό, ηλεκτρονικό ή ψηφιακό μέσο.

Η παρούσα Σύμβαση διαβάστηκε και συμφωνήθηκε και από τα δύο Μέρη, τα οποία δηλώνουν ότι υπήρξε συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Νόμου και της Οδηγίας.

Η παρούσα Σύμβαση έγινε εις διπλούν, ένα αντίγραφο κρατείται από την Εταιρεία και ένα αντίγραφο παραδίδεται δια χειρός στον Πελάτη, καθένα από τα οποία θεωρείται το πρωτότυπο.

Τα Μέρη υπέγραψαν την παρούσα Σύμβαση κατά την ημέρα και χρόνο που αναγράφεται πιο πάνω.

.....
The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd

.....
Υπογραφή Πελάτη

.....
Ημερομηνία

.....
Ονοματεπώνυμο πελάτη

MARTYRES

Ονοματεπώνυμο και Διεύθυνση

Υπογραφή

1.....

.....

.....

2.

.....

.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

(παράγραφος 2.3)

Οι Υπηρεσίες που θα παρέχει η Εταιρεία προς τον Πελάτη είναι οι ακόλουθες (σημειώστε με ΝΑΙ ή ΟΧΙ):

- (α) _____ Λήψη, _____ διαβίβαση και _____ εκτέλεση εντολών για κατάρτιση συναλλαγών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα από τα χρηματοοικονομικά μέσα
- (β) _____ Φύλαξη ή διοικητική διαχείριση ενός ή περισσότερων χρηματοοικονομικών μέσων
- (γ) _____ Παροχή επενδυτικών συμβουλών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα
- (δ) _____ Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος, εφόσον συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών

Χρηματοοικονομικά Μέσα είναι:

- (i) κινητές αξίες και μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων
- (ii) τίτλοι της χρηματαγοράς
- (iii) Τίτλοι προθεσμιακών χρηματοπιστωτικών συμβάσεων (futures) συμπεριλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς
- (iv) Προθεσμιακά συμβόλαια επιτοκίου (FRA's)
- (v) Συμβάσεις ανταλλαγής (swaps) με αντικείμενο επιτόκιο ή συνάλλαγμα καθώς και συμβάσεις ανταλλαγής συνδεόμενες με μετοχές ή με δείκτη μετοχών (equity swaps)
- (vi) Δικαιώματα προαίρεσης (options) για απόκτηση ή διάθεση στο μέλλον οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού μέσου, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων μέσων, που παρέχουν δικαιώματα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς και, ιδίως, δικαιώματα προαίρεσης επί συναλλάγματος και επιτοκίων.

Δηλώστε για ποια Χρηματοοικονομικά Μέσα θα παρέχονται οι πιο πάνω Υπηρεσίες:

Παρεχόμενη Υπηρεσία	Χρηματοοικονομικό Μέσο
α & β	(i) – (ii)
_____	_____
_____	_____
_____	_____

.....

The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd

.....

Υπογραφή Πελάτη

.....

Όνοματεπώνυμο πελάτη

.....

Ημερομηνία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΕΛΑΤΗ**

Είναι πολύ σημαντική για την ορθή εξυπηρέτηση, προστασία και προαγωγή των συμφερόντων σας η παροχή από εσάς των απαραίτητων στοιχείων ως προς το πρόσωπό σας. Παρακαλούμε όπως λάβετε όλα τα μέτρα για την όσο το δυνατόν πληρέστερη και ακριβέστερη συμπλήρωση του παρόντος ερωτηματολογίου.

<u>A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ</u>		
<u>I. Φυσικό Πρόσωπο</u>		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατρός:
Ημερ. Γεννήσεως:	Αρ. Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες): Αρ. Διαβατηρίου και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς):	
Επάγγελμα:	Οικογενειακή κατάσταση:	Αρ. εξαρτωμένων ατόμων:
Τηλέφωνο Οικίας:	Τηλέφωνο Εργασίας:	Κινητό:
Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	
Διεύθυνση Κατοικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας (αν διαφέρει):		
(το πιο κάτω να συμπληρωθεί μόνο στη περίπτωση που οι Υπηρεσίες θα παρέχονται και σε δεύτερο φυσικό πρόσωπο από κοινού με το πρώτο φυσικό πρόσωπο)		
Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατρός:
Ημερ. Γεννήσεως:	Αρ. Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες): Αρ. Διαβατηρίου και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς):	
Επάγγελμα:	Οικογενειακή κατάσταση:	Αρ. εξαρτωμένων ατόμων:
Τηλέφωνο Οικίας:	Τηλέφωνο Εργασίας:	Κινητό:
Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	
Διεύθυνση Κατοικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας: βλέπετε διεύθυνση αλληλογραφίας πρώτου φυσικού προσώπου		
<u>II. Νομικό Πρόσωπο</u>		
Όνομα:	Αρ. εγγραφής:	Είδος νομικού προσώπου:
Τηλέφωνο:	Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):
Εγγεγραμμένο Γραφείο / Έδρα:		
Κύριες Δραστηριότητες:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας (αν διαφέρει):		

Μονογραφή:.....

<u>Στοιχεία Εκπροσώπων Νομικού Προσώπου (Διοικητικοί Σύμβουλοι)</u>		
1. Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατρός:
Ημερ. Γεννήσεως:	Αρ. Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες): Αρ. Διαβατηρίου και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς):	
Επάγγελμα:	Οικογενειακή κατάσταση:	Αρ. εξαρτωμένων ατόμων:
Τηλέφωνο Οικίας:	Τηλέφωνο Εργασίας:	Κινητό:
Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	
Διεύθυνση Κατοικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας (αν διαφέρει):		
Σχέση Εκπροσώπου με Πελάτη: Διοικητικός Σύμβουλος		
2. Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατρός:
Ημερ. Γεννήσεως:	Αρ. Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες): Αρ. Διαβατηρίου και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς):	
Επάγγελμα:	Οικογενειακή κατάσταση:	Αρ. εξαρτωμένων ατόμων:
Τηλέφωνο Οικίας:	Τηλέφωνο Εργασίας:	Κινητό:
Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	
Διεύθυνση Κατοικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας (αν διαφέρει):		
Σχέση Εκπροσώπου με Πελάτη: Διοικητικός Σύμβουλος		
<u>Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΕΛΑΤΗ (εάν υπάρχει)</u>		
1. Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατρός:
Ημερ. Γεννήσεως:	Αρ. Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες): Αρ. Διαβατηρίου και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς):	
Επάγγελμα:	Οικογενειακή κατάσταση:	Αρ. εξαρτωμένων ατόμων:
Τηλέφωνο Οικίας:	Τηλέφωνο Εργασίας:	Κινητό:
Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	
Διεύθυνση Κατοικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας (αν διαφέρει):		
Σχέση Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου με Πελάτη:		
2. Όνομα:	Επίθετο:	Όνομα Πατρός:
Ημερ. Γεννήσεως:	Αρ. Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες): Αρ. Διαβατηρίου και χώρα έκδοσης (για αλλοδαπούς):	

Επάγγελμα:	Οικογενειακή κατάσταση:	Αρ. εξαρτωμένων ατόμων:
Τηλέφωνο Οικίας:	Τηλέφωνο Εργασίας:	Κινητό:
Φαξ:	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail):	
Διεύθυνση Κατοικίας:		
Διεύθυνση Εργασίας:		
Διεύθυνση Αλληλογραφίας (αν διαφέρει):		
Σχέση Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου με Πελάτη:		
<u>Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ</u>		
<p>Το μέρος αυτό δεν συμπληρώνεται σε περίπτωση που η Εταιρεία θα παρέχει μόνο την επενδυτική υπηρεσία της λήψης, διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολών εκτός αν ταυτόχρονα παρέχονται επενδυτικές συμβουλές ή η Εταιρεία χορηγεί πίστωση στον Πελάτη για την κατάρτιση της σκοπούμενης συναλλαγής ή όπου η κατάρτιση της τελευταίας, προϋποθέτει την καταβολή ασφάλειας.</p>		
<u>I. Φυσικό Πρόσωπο</u>		
1. Ετήσια εισοδήματα: £		
2. Φορολογική Κλίμακα: £		
3. Μηνιαίες δαπάνες: £		
4. Πως καλύπτετε τις μηνιαίες σας δαπάνες (δώστε λεπτομέρειες):		
5. Δηλώστε άλλες σταθερές οικονομικές υποχρεώσεις:		
6. Υπάρχει ενδεχόμενο αντιμετώπισης άλλων συγκεκριμένων έκτακτων οικονομικών υποχρεώσεων:		
7. Πως προτίθεστε να αντιμετωπίσετε αυτές τις συγκεκριμένες έκτακτες οικονομικές υποχρεώσεις:		
8. Βασικά περιουσιακά στοιχεία (συμπληρώστε στο πίσω μέρος με σχετική κατάσταση (ακίνητα, χρηματοοικονομικά μέσα, τιμαλφή, λοιπά σημαντικά περιουσιακά στοιχεία κτλ):		
<u>II. Νομικό Πρόσωπο</u>		
1. Κύκλος εργασιών: £		
2. Μεικτό Κέρδος: £		
3. Καθαρό Κέρδος: £		
4. Φορολογική Κλίμακα: £		
5. Μηνιαίες δαπάνες: £		
6. Πως καλύπτετε τις μηνιαίες σας δαπάνες (δώστε λεπτομέρειες):		

Μονογραφή:.....

7. Δηλώστε άλλες σταθερές οικονομικές υποχρεώσεις:
8. Υπάρχει ενδεχόμενο αντιμετώπισης άλλων συγκεκριμένων έκτακτων οικονομικών υποχρεώσεων:
9. Πως προτίθεστε να αντιμετωπίσετε αυτές τις συγκεκριμένες έκτακτες οικονομικές υποχρεώσεις:
10. Βασικά περιουσιακά στοιχεία (συμπληρώστε στο πίσω μέρος με σχετική κατάσταση (ακίνητα, χρηματοοικονομικά μέσα, τιμαλφή, λοιπά σημαντικά περιουσιακά στοιχεία κτλ):
<u>Δ. ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ ΠΕΛΑΤΗ (εάν υπάρχει) ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</u>
<p>1. Πώς θα χαρακτηρίζατε τις επενδυτικές σας γνώσεις και εμπειρία;</p> <p>Επενδυτικές γνώσεις και εμπειρία Πελάτη:</p> <p><input type="checkbox"/> Μηδαμινές <input type="checkbox"/> Περιορισμένες <input type="checkbox"/> Καλές <input type="checkbox"/> Άριστες</p> <p>Επενδυτικές γνώσεις και εμπειρία Πληρεξουσίου Αντιπροσώπου (εάν υφίσταται):</p> <p><input type="checkbox"/> Μηδαμινές <input type="checkbox"/> Περιορισμένες <input type="checkbox"/> Καλές <input type="checkbox"/> Άριστες</p>
<p>2. Ποια Χρηματοοικονομικά Μέσα χρησιμοποιήσατε στο παρελθόν;</p> <p>Χρηματοοικονομικά Μέσα τα οποία χρησιμοποίησε ο Πελάτης:</p> <p><input type="checkbox"/> Κινητές αξίες όπως μετοχές, δικαιώματα αγοράς μετοχών, ομολογίες, χρεόγραφα καθώς και μερίδια συλλογικών επενδύσεων</p> <p><input type="checkbox"/> Τίτλοι της χρηματαγοράς</p> <p><input type="checkbox"/> Τίτλοι προθεσμιακών χρηματοπιστωτικών συμβάσεων (futures)</p> <p><input type="checkbox"/> Προθεσμιακά συμβόλαια επιτοκίου (FRAs)</p> <p><input type="checkbox"/> Συμβάσεις ανταλλαγής (swaps) με αντικείμενο επιτόκιο ή συνάλλαγμα, καθώς και συμβάσεις ανταλλαγής συνδεδεμένες με μετοχές ή με δείκτη μετοχών (equity swaps)</p> <p><input type="checkbox"/> Δικαιώματα προαίρεσης (options) για την απόκτηση ή διάθεση στο μέλλον οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων μέσων, που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς και, ιδίως δικαιώματα προαίρεσης επί συναλλάγματος και επιτοκίων</p> <p><input type="checkbox"/> Άλλα προϊόντα</p> <p>Χρηματοοικονομικά Μέσα τα οποία χρησιμοποίησε ο Πληρεξούσιος Αντιπρόσωπος (εάν υφίσταται):</p> <p><input type="checkbox"/> Κινητές αξίες όπως μετοχές, δικαιώματα αγοράς μετοχών, ομολογίες, χρεόγραφα καθώς και μερίδια συλλογικών επενδύσεων</p> <p><input type="checkbox"/> Τίτλοι της χρηματαγοράς</p> <p><input type="checkbox"/> Τίτλοι προθεσμιακών χρηματοπιστωτικών συμβάσεων (futures)</p> <p><input type="checkbox"/> Προθεσμιακά συμβόλαια επιτοκίου (FRAs)</p> <p><input type="checkbox"/> Συμβάσεις ανταλλαγής (swaps) με αντικείμενο επιτόκιο ή συνάλλαγμα, καθώς και συμβάσεις ανταλλαγής συνδεδεμένες με μετοχές ή με δείκτη μετοχών (equity swaps)</p> <p><input type="checkbox"/> Δικαιώματα προαίρεσης (options) για την απόκτηση ή διάθεση στο μέλλον οποιουδήποτε Χρηματοοικονομικού Μέσου, περιλαμβανομένων των ισοδύναμων μέσων, που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς και, ιδίως δικαιώματα προαίρεσης επί συναλλάγματος και επιτοκίων</p> <p><input type="checkbox"/> Άλλα προϊόντα</p>
<p>3. Πόσες συναλλαγές σε Χρηματοοικονομικά Μέσα έχετε πραγματοποιήσει κατά προσέγγιση στο παρελθόν;</p> <p>Συναλλαγές Πελάτη:</p> <p><input type="checkbox"/> 0 – 10 <input type="checkbox"/> 11 – 25 <input type="checkbox"/> 25 – 50 <input type="checkbox"/> 50 – 99 <input type="checkbox"/> 100+</p>

Συναλλαγές Πληρεξουσίου Αντιπροσώπου (εάν υφίσταται):

- 0 – 10 11 – 25 25 – 50 50 – 99 100+

4. Με ποια συχνότητα καταρτίζατε συναλλαγές σε διάφορα Χρηματοοικονομικά Μέσα στο παρελθόν;

Συχνότητα κατάρτισης συναλλαγών Πελάτη:

- Σπάνια (1-2 φορές το χρόνο)
 Ευκαιριακά (1 φορά κάθε 2-3 μήνες)
 Συχνά (1 φορά κάθε δεκαπενθήμερο ή 1 φορά τον μήνα)
 Πολύ συχνά (τουλάχιστον 3 φορές τη βδομάδα)
 Άλλο

Συχνότητα κατάρτισης συναλλαγών Πληρεξουσίου Αντιπροσώπου (εάν υφίσταται):

- Σπάνια (1-2 φορές το χρόνο)
 Ευκαιριακά (1 φορά κάθε 2-3 μήνες)
 Συχνά (1 φορά κάθε δεκαπενθήμερο ή 1 φορά τον μήνα)
 Πολύ συχνά (τουλάχιστον 3 φορές τη βδομάδα)
 Άλλο

5. Σε ποιο ποσό ανέρχεται η αξία των συναλλαγών σε Χρηματοοικονομικά Μέσα που χρησιμοποιήσατε στο παρελθόν;

Αξία συναλλαγών Πελάτη:

.....

Αξία συναλλαγών Πληρεξουσίου Αντιπροσώπου (εάν υφίσταται):

.....

E. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Το μέρος αυτό **δεν συμπληρώνεται** σε περίπτωση που η Εταιρεία θα παρέχει μόνο την επενδυτική υπηρεσία της λήψης, διαβίβασης ή εκτέλεσης εντολών εκτός αν ταυτόχρονα παρέχονται επενδυτικές συμβουλές ή η Εταιρεία χορηγεί πίστωση στον Πελάτη για την κατάρτιση της σκοπούμενης συναλλαγής ή όπου η κατάρτιση της τελευταίας προϋποθέτει την καταβολή ασφάλειας.

1. Οι επενδύσεις σας σκοπεύετε να είναι (περισσότερες από μία απαντήσεις δεκτές):

- Ημερήσιες (day - trading)
 Βραχυπρόθεσμες (1 εβδομάδα – 1 χρόνο)
 Μεσοπρόθεσμες (1 χρόνο – 3 χρόνια)
 Μακροπρόθεσμες (άνω των 3 χρόνων)

2. Ο επενδυτικός κίνδυνος που είστε διατεθειμένος να αναλάβετε είναι:

- Κανένας
 Μικρός
 Μέσος
 Μεγάλος

3. Ο βασικός στόχος της επένδυσης σας είναι:

- Διαφύλαξη του κεφαλαίου
 Σταθερό εισόδημα
 Σταθερό εισόδημα και υπεραξία κεφαλαίου
 Υπεραξία κεφαλαίου
 Κερδοσκοπία

ΣΤ. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ:

Με το παρόν ερωτηματολόγιο, παρακαλούμε όπως επισυνάψετε, ανάλογα με την περίπτωση, τα ακόλουθα έγγραφα:

- Σε περίπτωση που ο πελάτης είναι **φυσικό πρόσωπο**:
 - (α) Πιστοποιημένο αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας (για Κύπριους πολίτες) ή διαβατηρίου (για αλλοδαπούς).
 - (β) Πιστοποιημένο αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή διαβατηρίου Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου (εάν υφίσταται).
 - (γ) Πρωτότυπο Πληρεξούσιου Εγγράφου δεόντως πιστοποιημένο για την αντιπροσώπηση του Πελάτη από την Εταιρεία.
 - (δ) Πρωτότυπο Πληρεξούσιου Εγγράφου δεόντως πιστοποιημένο για την αντιπροσώπηση του Πελάτη από τρίτο πρόσωπο (εάν υφίσταται).
 - (ε) Αντίγραφο λογαριασμού οργανισμού δημόσιας ωφελείας (π.χ. ηλεκτρισμού ή τηλεφώνου), ή άλλο έγγραφο, της αποδοχής της Εταιρείας, που να μαρτυρεί τη μόνιμη διαμονή του Πελάτη.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης είναι **νομικό πρόσωπο**:
 - (α) Πιστοποιημένο αντίγραφο ιδρυτικού εγγράφου και καταστατικού.
 - (β) Πιστοποιημένο αντίγραφο Πιστοποιητικού Σύστασης / Εγγραφής και όπου ο Πελάτης εμπορεύεται με εμπορική επωνυμία, πιστοποιημένο αντίγραφο Πιστοποιητικού Εμπορικής Επωνυμίας.
 - (γ) Πρωτότυπο Πιστοποιητικού Διευθυντών με ημερομηνία έκδοσης όχι παλαιότερη των 30 ημερών.
 - (δ) Πιστοποιημένο αντίγραφο Πιστοποιητικού Μετόχων (στην περίπτωση ιδιωτικής εταιρείας) / Συνεταίρων / Μελών.
 - (ε) Πιστοποιημένο αντίγραφο απόφασης διοικητικού ή άλλου αρμόδιου συμβουλίου ή σώματος για την εκπροσώπηση του πελάτη (από διοικητικό/ούς σύμβουλο/ους) και για την εξουσιοδότηση εκπροσώπου/ων να υπογράψει/ουν τη Σύμβαση και τα σχετικά έγγραφα.
 - (στ) Πιστοποιημένο αντίγραφο απόφασης διοικητικού ή άλλου αρμόδιου συμβουλίου ή σώματος για την αντιπροσώπηση του πελάτη από τρίτο πρόσωπο (εάν υφίσταται) μαζί με πιστοποιημένο πληρεξούσιο έγγραφο και/ή απόφαση διοικητικού συμβουλίου πιστοποιημένη ως πληρεξούσιο έγγραφο.
 - (ζ) Πιστοποιημένο αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή διαβατηρίου εκπροσώπου/ων (διοικητικού/ών συμβούλου/ων).
 - (η) Πιστοποιημένο αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας ή διαβατηρίου Πληρεξούσιου Αντιπροσώπου (εάν υφίσταται).
 - (θ) Πρωτότυπο Πληρεξούσιο Έγγραφο δεόντως πιστοποιημένο για την αντιπροσώπηση του Πελάτη από την Εταιρεία και σχετική απόφαση του νομικού προσώπου.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο ξένης χώρας, θα πρέπει να προσκομίζονται έγγραφα της αποδοχής της Εταιρείας, ανάλογα με την χώρα προέλευσης.

Νοείται ότι τα πιο πάνω έγγραφα δεν είναι εξαντλητικά και η Εταιρεία δύναται να ζητήσει επιπρόσθετα έγγραφα όπου θα θεωρεί αυτό αναγκαίο.

Ζ. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Σημειώστε ότι σε περίπτωση που είστε μη επαγγελματίας επενδυτής, η άρνηση σας να παράσχετε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες περί του προσώπου σας ενδέχεται να επηρεάσει την ικανότητα της Εταιρείας να ενεργήσει προς το συμφέρον σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε παράσχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για το πρόσωπό σας, και λόγω των κινδύνων και των ιδιοτήτων των σκοπούμενων συναλλαγών με την παρούσα διαβεβαιώνετε την Εταιρεία ότι παρά τη μη παροχή των στοιχείων για το πρόσωπό σας και παρά τους κινδύνους που συνεπάγεται αυτή, επιθυμείτε την κατάρτιση των συναλλαγών, αναλαμβάνοντας ο ίδιος την σχετική ευθύνη.

Η. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Επιβεβαιώνω/νουμε ότι έχω/ουμε διαβάσει με προσοχή το περιεχόμενο του παρόντος ερωτηματολογίου και ότι έχω/έχουμε παράσχει όλες τις ζητούμενες και/ή απαιτούμενες πληροφορίες που με/μας αφορούν και διά του παρόντος δηλώνω/ουμε και βεβαιώνω/ουμε ότι αυτές είναι αληθείς και ορθές και ότι δεν έχω/ουμε αποκρύψει οτιδήποτε σχετικό ή ουσιαστικό.

Επιβεβαιώνω/ουμε ότι έχω/ουμε παραδώσει όλα τα ζητούμενα ως το Μέρος ΣΤ ανωτέρω και ότι αυτά είναι γνήσια και αυθεντικά, και το περιεχόμενό τους ορθό και αληθές.

.....
Υπογραφή Πελάτη

.....
The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd

.....
Ονοματεπώνυμο πελάτη

.....
Ημερομηνία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

1. ΑΜΟΙΒΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

(παράγραφοι 18.1 και 19.6)

Προμήθεια Χρηματιστηριακών συναλλαγών

Ως η εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική της Εταιρίας

Χρεώσεις επενδυτών από ΧΑΚ για διεξαγωγή και εκκαθάριση συναλλαγών

Ως η εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική του ΧΑΚ

Χρεώσεις άλλων χρηματιστηρίων

Ως η εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική των χρηματιστηρίων

2. ΤΟΚΟΣ ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑΣ

(παράγραφοι 9.3 και 16.7)

Το ύψος του επιτοκίου υπερημερίας είναι το βασικό επιτόκιο αυξανόμενο κατά 8,85%

3. ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

(παράγραφος 2.4)

Ο Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει όπως παράσχει στην Εταιρεία τις ακόλουθες ασφάλειες και εγγυήσεις:

.....
The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd

.....
Υπογραφή Πελάτη

.....
Όνοματεπώνυμο πελάτη

.....
Ημερομηνία

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

1. ΤΑΜΕΙΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η Εταιρεία είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών – Πελατών Κ.Ε.Π.Ε.Υ. (το «Ταμείο»), σκοπός του οποίου είναι η εξασφάλιση απαιτήσεων των καλυπτόμενων πελατών έναντι των μελών του Ταμείου, με την καταβολή αποζημίωσης για απαιτήσεις τους που απορρέουν από τις παρεχόμενες από τα μέλη του καλυπτόμενες υπηρεσίες, εφόσον διαπιστωθεί αδυναμία του μέλους να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

Η αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της Εταιρείας συνίσταται σε αδυναμία της-

- (α) είτε να αποδώσει στους καλυπτόμενους πελάτες της κεφάλαια που τους οφείλει ή κεφάλαιά τους που βρίσκονται στην κατοχή της, άμεσα ή έμμεσα, στο πλαίσιο παροχής από αυτή στους εν λόγω πελάτες καλυπτομένων υπηρεσιών, και τα οποία αυτοί ζήτησαν από την Εταιρεία να αποδώσει, ασκώντας σχετικό δικαίωμα,
- (β) είτε να παραδώσει στους καλυπτόμενους πελάτες χρηματοοικονομικά μέσα που τους ανήκουν και, τα οποία η Εταιρεία κατέχει, διαχειρίζεται ή φυλάττει για λογαριασμό τους, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η Εταιρεία έχει τη διοικητική διαχείριση των εν λόγω χρηματοοικονομικών μέσων.

Σημειώστε ότι οι πελάτες της Εταιρείας διατρέχουν κίνδυνο απώλειας περιουσιακών στοιχείων τους που βρίσκονται στην κατοχή τρίτων, ιδίως σε περίπτωση αφερεγγυότητας τους, στην περίπτωση που οι τρίτοι δεν καλύπτονται από σύστημα αποζημίωσης επενδυτών ή/και ασφαλιστικό φορέα.

2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Καλυπτόμενες υπηρεσίες είναι οι επενδυτικές υπηρεσίες:

1. (α) της λήψης και διαβίβασης για λογαριασμό πελατών, εντολών για κατάρτιση συναλλαγών με αντικείμενο ένα ή περισσότερα από τα χρηματοοικονομικά μέσα, (β) της εκτέλεσης των εντολών, που αναφέρονται στην παράγραφο (α) για λογαριασμό πελατών,
2. της διαπραγμάτευσης και αγοραπωλησίας για ίδιο λογαριασμό χρηματοοικονομικών μέσων,
3. της διαχείρισης επενδυτικών χαρτοφυλακίων πελατών στο πλαίσιο εντολής των τελευταίων, εφόσον τα χαρτοφυλάκια συμπεριλαμβάνουν ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα,
4. της αναδοχής της έκδοσης ή της διάθεσης, ενός ή περισσότερων από τα χρηματοοικονομικά μέσα, καθώς επίσης και η παρεπόμενη υπηρεσία
5. της φύλαξης ή διοικητικής διαχείρισης ενός ή περισσότερων χρηματοοικονομικών μέσων.

Ο όρος χρηματοοικονομικά μέσα στην αμέσως προηγούμενη παράγραφο αναφέρεται σε:

- (α) Κινητές αξίες και μερίδια οργανισμών συλλογικών επενδύσεων και
- (β) Τίτλοι της χρηματαγοράς.

3. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

Καλυπτόμενοι πελάτες είναι οι πελάτες της Εταιρείας, με εξαίρεση αυτών που εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες επενδυτών:

1. Θεσμικοί και επαγγελματίες επενδυτές όπως:
 - (α) Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (Ε.Π.Ε.Υ.)
 - (β) νομικά πρόσωπα που είναι συνδεδεμένα με την Εταιρεία και γενικώς, ανήκουν στον αυτό όμιλο επιχειρήσεων με αυτή,
 - (γ) τράπεζες,
 - (δ) συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα,
 - (ε) ασφαλιστικές εταιρείες,
 - (στ) οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων σε κινητές αξίες και οι εταιρείες διαχείρισής τους,
 - (ζ) ιδρύματα και ταμεία κοινωνικής ασφάλισης,
 - (η) επενδυτές που έχουν χαρακτηριστεί από την Εταιρεία ως επαγγελματίες, κατόπιν αιτήματός τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 14 και 15 του Κώδικα Επαγγελματικής Συμπεριφοράς των Ε.Π.Ε.Υ.
2. Κράτη και υπερεθνικοί οργανισμοί.
3. Κεντρικές, ομοσπονδιακές, ομόσπονδες, επαρχιακές και τοπικές διοικητικές αρχές.
4. Επιχειρήσεις συνδεδεμένες με την Εταιρεία.
5. Διευθυντικά και διοικητικά στελέχη της Εταιρείας.
6. Μέτοχοι της Εταιρείας, των οποίων η συμμετοχή άμεσα ή έμμεσα στο κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε τουλάχιστον 5% του μετοχικού της κεφαλαίου, ή εταίρους της που ευθύνονται προσωπικά για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας, καθώς και πρόσωπα υπεύθυνα για τη διενέργεια του προβλεπόμενου στο Νόμο οικονομικού ελέγχου της Εταιρείας, όπως οι εγκεκριμένοι ελεγκτές της.
7. Επενδυτές που κατέχουν σε επιχειρήσεις συνδεδεμένες με την Εταιρεία και γενικώς, του ομίλου, στον οποίο ανήκει και η Εταιρεία, θέσεις ή ιδιότητες αντίστοιχες με τις απαριθμούμενες στις περιπτώσεις 5 και 6.
8. Συγγενείς μέχρι δευτέρου βαθμού και σύζυγοι των προσώπων που απαριθμούνται στις περιπτώσεις 5, 6 και 7, καθώς και τρίτοι που ενεργούν για λογαριασμό των προσώπων αυτών.

9. (α) Επενδυτές, η απαίτηση των οποίων απορρέει από συναλλαγές προσώπων, τα οποία έχουν καταδικαστεί ως προς τις συναλλαγές αυτές για ποινικό αδίκημα δυνάμει των περί Συγκάλυψης, Έρευνας και Δήμευσης Εσόδων από Ορισμένες Εγκληματικές Πράξεις Νόμου του 1996 ως τροποποιήθηκε.

(β) Επενδυτές-πελάτες της Εταιρείας, οι οποίοι είναι υπαίτιοι για γεγονότα που αφορούν την Εταιρεία και έχουν προξενήσει τις οικονομικές δυσκολίες της ή έχουν συμβάλει στην επιδείνωση της οικονομικής της κατάστασης ή οι οποίοι έχουν επωφεληθεί από τα γεγονότα αυτά.

10. Επενδυτές υπό μορφή εταιρείας, η οποία λόγω του μεγέθους της, δεν επιτρέπεται να συντάσσει συνοπτικό ισολογισμό σύμφωνα με τον περί Εταιρειών Νόμο ή αντίστοιχο νόμο κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

4. ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Το Ταμείο εκκινεί τη διαδικασία καταβολής αποζημίωσης εφόσον συντρέχει μία τουλάχιστον από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ήθελε διαπιστώσει με απόφασή της ότι η Εταιρεία δε φαίνεται προς το παρόν ικανή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από απαιτήσεις επενδυτών πελατών, σε σχέση με παρεχόμενες από αυτή καλυπτόμενες υπηρεσίες, εφόσον η αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων έχει άμεση σχέση με την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας, η οποία δεν προβλέπεται ότι θα βελτιωθεί στο προσεχές μέλλον, ή

(β) Δικαστήριο, βασιζόμενο σε λόγους, που έχουν άμεση σχέση με την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας, έχει εκδώσει απόφαση για την αναστολή της δυνατότητας των επενδυτών πελατών της Εταιρείας προς ικανοποίηση των απαιτήσεών τους έναντι της Εταιρείας.

Εφόσον εκδοθεί απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς ή του Δικαστηρίου σύμφωνα με την παράγραφο (α) ή (β) ανωτέρω αντίστοιχα, για την έναρξη της διαδικασίας καταβολής αποζημιώσεων, το Ταμείο δημοσιεύει σε τρεις τουλάχιστον εφημερίδες ευρείας παγκύπριας κυκλοφορίας, πρόσκληση προς τους καλυπτόμενους πελάτες για να προβάλλουν τις απαιτήσεις τους έναντι της Εταιρείας από τις καλυπτόμενες υπηρεσίες, ορίζοντας τη διαδικασία υποβολής των σχετικών αιτήσεων, την προθεσμία υποβολής τους και το περιεχόμενό τους.

5. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΥΨΟΥΣ ΚΑΤΑΒΛΗΤΕΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Το ύψος της καταβλητέας σε κάθε καλυπτόμενο πελάτη αποζημίωσης, υπολογίζεται σύμφωνα με τους νομικούς και συμβατικούς όρους που διέπουν τη σχέση του καλυπτόμενου πελάτη με την Εταιρεία, τηρουμένων των κανόνων για συμψηφισμό που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό των απαιτήσεων μεταξύ του καλυπτόμενου πελάτη και της Εταιρείας. Ο υπολογισμός της καταβλητέας αποζημίωσης προέρχεται από το άθροισμα του συνόλου των εξακριβωμένων απαιτήσεων του καλυπτόμενου πελάτη κατά της Εταιρείας, από όλες τις καλυπτόμενες υπηρεσίες που του παρείχε η Εταιρεία και ανεξαρτήτως του αριθμού λογαριασμών των οποίων αυτός είναι δικαιούχος, του νομίματος και του τόπου παροχής των υπηρεσιών αυτών. Εάν το προσδιοριζόμενο ποσό της απαίτησης υπερβαίνει το αντίστοιχο σε κυπριακές λίρες ποσό των Ευρώ 20.000, στον αιτητή καταβάλλεται ως αποζημίωση κατ' αποκοπή σε κυπριακές λίρες το ποσό των Ευρώ 20.000.

Αναλυτικά ενημερωτικά φυλλάδια σχετικά με την λειτουργία του Ταμείου διατίθενται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας. Οι εν λόγω πληροφορίες δημοσιεύονται παράλληλα και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στο διαδίκτυο.

.....
The Cyprus Investment and Securities Corporation Ltd

.....
Υπογραφή Πελάτη

.....
Ονοματεπώνυμο πελάτη

.....
Ημερομηνία: