

## **ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΓΚΡΟΤΗΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΥΠΡΟΥ \***

*\*Η αναφορά στο Συγκρότημα Εταιρειών της Τράπεζας Κύπρου σημαίνει την Τράπεζα Κύπρου και τις εξηρημένες εταιρείες.*

Δίνουμε πρωταρχική σημασία στην εξυπηρέτηση του πελάτη και στοχεύουμε να ικανοποιούμε τις απαιτήσεις σας σε κάθε περίπτωση.

Έχουμε νομική υποχρέωση δυνάμει του Νόμου για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) να διασφαλίζουμε ότι η φύλαξη και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου.

Για να το επιτύχουμε το σκοπό αυτό χρειαζόμαστε τις ακριβείς σας προσωπικές πληροφορίες. Είναι παράκληση μας, για να ενεργούμε άμεσα και αποτελεσματικά, να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγή στις προσωπικές σας πληροφορίες με προσωπική επίσκεψη σε οποιοδήποτε από τα υποκαταστήματα μας ή με τηλεφωνική επικοινωνία με το Direct Banking ή με επιστολή προς την Τράπεζα.

Δεδομένα συμπεριλαμβάνουν πληροφορίες για το άτομο σας που έχουν δοθεί ή θα δοθούν στο μέλλον σε οποιαδήποτε εταιρεία του Συγκροτήματος,

- από εσάς, κατά την υποβολή αιτήσεων ή διεκπεραίωση οποιασδήποτε άλλης συναλλαγής με οποιαδήποτε εταιρεία του Συγκροτήματος, ή
- έχουν εξασφαλιστεί από τρίτους, (όπως π.χ. συνδικαιούχους κοινών λογαριασμών, άτομα που θα εγγυηθείτε, άτομα που σας συστήνουν ή το Αρχείο Ακάλυπτων Επιταγών ή άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατό να δημιουργηθούν στο μέλλον ή άλλα πρόσωπα που συνδέονται με οποιοδήποτε τρόπο μαζί σας), ή
- έχουν εξαχθεί από τη διακίνηση του λογαριασμού σας ή από τα προϊόντα και υπηρεσίες που εξασφαλίζετε από το Συγκρότημα.

Ευαίσθητα Δεδομένα είναι πληροφορίες που σχετίζονται με φυλετική ή εθνική προέλευση, πολιτικές, φιλοσοφικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε ένωση, σωματείο και συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία, την ερωτική ζωή και τα σχετικά με ποινικές διώξεις ή καταδίκες. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο με τη ρητή σας συγκατάθεση.

Αποδέκτες των πληροφοριών (εκτός αυτών που είναι ευαίσθητες), είναι όλοι οι εξουσιοδοτημένοι και κατάλληλα εκπαιδευμένοι στο χειρισμό των πληροφοριών υπάλληλοι όλων των εταιρειών του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου, και για ορισμένες πληροφορίες, (στις περιπτώσεις διεκπεραίωσης διατραπεζικών πληρωμών και συναλλαγών με κάρτες), της JCC Payments Systems Ltd. Τα δεδομένα σας θα χρησιμοποιηθούν μόνο για σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω

### **Εχεμύθεια**

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου όλες οι προσωπικές σας πληροφορίες πρέπει να τηρούνται απόρρητες και θα τυγχάνουν εμπιστευτικής μεταχείρισης. Οποιαδήποτε πληροφορία σας αφορά, δεν θα αποκαλύπτεται σε τρίτα πρόσωπα, εκτός στις περιπτώσεις που ο Νόμος το επιτρέπει. Οι περιπτώσεις αυτές είναι:

- Όταν η αποκάλυψη γίνεται με δική σας παράκληση ή με τη συγκατάθεση σας. Η συγκατάθεση δεν είναι αναγκαίο να είναι γραπτή αν η υπηρεσία προσφέρεται τηλεφωνικά,
- Όταν έχετε κηρυχτεί σε πτώχευση,
- Όταν η αποκάλυψη γίνεται διότι αυτό απαιτείται από το Νόμο ή δικαστικό διάταγμα,
- Όταν η αποκάλυψη γίνεται στα πλαίσια δικαστικής διαδικασίας μεταξύ μας,
- Όταν η αποκάλυψη γίνεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την προστασία των συμφερόντων της Τράπεζας,
- Όταν η αποκάλυψη είναι αναγκαία για την αξιολόγηση του αξιόχρεου σας αναφορικά ή σε σχέση με καλόπιστη εμπορική πράξη ή μέλλουσα εμπορική πράξη.
- Όταν η αποκάλυψη γίνεται για σκοπούς τήρησης και λειτουργίας του Κεντρικού Αρχείου Πληροφοριών για Ακάλυπτες Επιταγές.

Από καιρού εις καιρό θα χρησιμοποιούμε αντιπροσώπους ή προμηθευτές ή συνεργάτες να συλλέγουν και να επεξεργάζονται για λογαριασμό μας τις προσωπικές σας πληροφορίες. Η υποχρέωση για τήρηση του απορρήτου θα δεσμεύει και τους αντιπρόσωπους ανασφαλιστές και προμηθευτές μας και η όλη επεξεργασία θα γίνεται με την καθοδήγηση μας και θα υποστηρίζεται με γραπτό συμβόλαιο.

Επίσης δυνατό να διαβιβάζουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες και σε εταιρείες του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου που βρίσκονται στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσα στα πλαίσια των σκοπών που αναφέρονται στην ενότητα Χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών. Σε τέτοια περίπτωση θα διασφαλίσουμε το ίδιο επίπεδο προστασίας όπως παρέχεται από την Κυπριακή Νομοθεσία.

### **Ασφάλεια των Δεδομένων**

Το Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου θα λαμβάνει κάθε αναγκαίο τεχνικό ή οργανωτικό μέτρο για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή θεμιτή καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη αθέμιτη επεξεργασία.

### **Χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών**

Θα φυλάτουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε φυσική μορφή ή στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές του Συγκροτήματος της Τράπεζας Κύπρου και θα τα χρησιμοποιούμε για τους ακόλουθους σκοπούς.

#### **Παραχώρηση της υπηρεσίας για την οποία έχετε υποβάλει αίτηση**

Οι προσωπικές σας λεπτομέρειες θα τηρούνται και θα χρησιμοποιηθούν από εμάς για:

- Τη διεκπεραίωση και την μετέπειτα διαχείριση της υπηρεσίας που έχετε ζητήσει. ή με οποιοδήποτε τρόπο διευκόλυνση των παρεχομένων σε σας χρηματοπιστωτικών, επενδυτικών, ασφαλιστικών υπηρεσιών.
- Την εξέταση της αίτησης και λήψη απόφασης για την παραχώρηση χρηματοοικονομικών, χρηματοπιστωτικών, επενδυτικών και ασφαλιστικών υπηρεσιών που έχετε ζητήσει και για την μεταγενέστερη διαχείριση της υπηρεσίας. Όταν αποτείνεστε για πιστωτικές διευκολύνσεις δυνατό να χρησιμοποιήσουμε τη διαδικασία που είναι γνωστή ως διαδικασία

αξιολόγησης της Πιστοληπτικής Ικανότητας (credit scoring). Αυτό θα μας βοηθήσει να αξιολογήσουμε την αίτηση ούτως ώστε να βεβαιωθούμε ότι θα είστε σε θέση να αποπληρώσετε το δανεισμό. Επίσης όταν αποταθείτε για πιστωτικές διευκολύνσεις ή όταν έχετε εξασφαλίσει από εμάς πιστωτικές διευκολύνσεις πιθανόν να

- δώσουμε πληροφορίες που αφορούν το λογαριασμό σας ή τη διαχείριση του λογαριασμού σας σε Εταιρείες Ανταλλαγής Δεδομένων (credit reference agencies) ή άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατό να δημιουργηθούν στο μέλλον. Σε περίπτωση που έχετε δανειστεί από εμάς αλλά δεν αποπληρώσετε πλήρως και έγκαιρα το χρέος σας, αλλά ούτε προχωρήσετε με πρόταση διευθέτησης η οποία να είναι αποδεκτή από εμάς εντός των χρονικών πλαισίων που σας έχουν κοινοποιηθεί, μπορούμε να το αναφέρουμε σε Εταιρείες Ανταλλαγής Δεδομένων ή σε άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατόν να δημιουργηθούν στο μέλλον. Σε τέτοια περίπτωση ίσως να δυσκολευτείτε να εξασφαλίσετε πιστωτικές διευκολύνσεις στο μέλλον από οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.
- Την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου και τη λήψη απόφασης για παραχώρηση σε εσάς πιστωτικών διευκολύνσεων ή υπηρεσιών που σχετίζονται με πιστωτικές διευκολύνσεις,
- Τη λήψη απόφασης (από εμάς ή αντισταθμιστές μας), για ασφάλιση αυτοκινήτου, οικίας, πιστωτικών διευκολύνσεων, ζωής και άλλων προτάσεων σας για ασφάλεια και ικανοποίηση ασφαλιστικών απαιτήσεων
- Τον εντοπισμό χρεωστών, την είσπραξη χρεών, την παρεμπόδιση της απάτης και τη διαχείριση των λογαριασμών σας ή των ασφαλιστηρίων συμβολαίων σας.
- Τον έλεγχο της ταυτότητας σας, την παρεμπόδιση απάτης, την παρεμπόδιση άλλων αδικημάτων συμπεριλαμβανομένου και του ξεπλύματος παράνομου χρήματος.

Για τους σκοπούς αυτούς δυνατό να προβούμε σε περαιτέρω έρευνες. Οι έρευνες θα επεκταθούν σε άτομα που σας συστήνουν, ή το Κεντρικό Αρχείο Πληροφοριών για Ακάλυπτες Επιταγές ή άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατό να δημιουργηθούν στο μέλλον, ή άλλα πρόσωπα που συνδέονται με οποιοδήποτε τρόπο μαζί σας. Αν έχετε ασφαλιστεί, και σε μεταγενέστερο χρόνο υποβάλετε αίτηση, οποιαδήποτε πληροφορία που δίδετε στην ασφαλιστική εταιρεία δυνατό να καταχωρηθεί στο αρχείο απαιτήσεων στο οποίο έχουν πρόσβαση οι Ασφαλιστικές Εταιρείες για να εμποδίζουν δόλιες απαιτήσεις.

#### □ **Πρώθηση Προϊόντων και Υπηρεσιών**

Σε ορισμένες περιπτώσεις δυνατό να υιώθουμε ότι συγκεκριμένη υπηρεσία ή προϊόν που εμείς ή επίλεκτοι τρίτοι προσφέρουμε, μπορεί να είναι προς όφελος σας. Για να σας ενημερώσουμε για την υπηρεσία ή το προϊόν δυνατό να επικοινωνήσουμε με το ταχυδρομείο (συνηθισμένο ή ηλεκτρονικό), με το τηλέφωνο, με το τηλεομοίτυπο, μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλη λογική μέθοδο για να σας εφοδιάσουμε με περισσότερες πληροφορίες ούτως ώστε να πάρετε μελετημένη απόφαση.

Δεν έχετε βέβαια υποχρέωση να υποβάλετε αίτηση για οποιαδήποτε υπηρεσία ή προϊόν σας έχει προσφερθεί.

#### □ **Έρευνα και στατιστική ανάλυση**

Οι προσωπικές σας πληροφορίες θα χρησιμοποιηθούν για να μελετήσουμε ατομικές ανάγκες και τάσεις της αγοράς με σκοπό να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

#### **Δικαίωμα Πρόσβασης στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Η πιο πάνω πληροφόρηση για τους σκοπούς και τη χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων καλύπτει τις υποχρεώσεις μας με βάση το Νόμο για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου). Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου, έχετε δικαίωμα πρόσβασης στις λεπτομέρειες των προσωπικών σας δεδομένων που έχουμε καταγράψει για σας, έναντι πληρωμής του σχετικού δικαιώματος και φυσικά έχετε δικαίωμα αντίρρησης τηρουμένων πάντοτε των σχετικών προνοιών του Νόμου.

Ευελπιστούμε ότι η πληροφόρηση που περιέχεται στο φυλλάδιο αυτό θα σας είναι χρήσιμη. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε γραπτώς με την Τράπεζας Κύπρου που είναι ο **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων** στην ακόλουθη διεύθυνση:

Τράπεζα Κύπρου, Κεντρικά Γραφεία, Λεωφόρος Στασίνου 51, Αγία Παρασκευή, Στρόβολος, 1599 Λευκωσία, Τηλέφωνο (+357)22378000, Τηλεομοίτυπο (+357)22378238

Επίσης σε περίπτωση που προσωπικά σας στοιχεία δοθούν σε Εταιρείες Ανταλλαγής Δεδομένων ή σε άλλα παρόμοια αρχεία ή οργανισμούς που υπάρχουν σήμερα ή δυνατόν να δημιουργηθούν στο μέλλον, θα έχετε δικαίωμα πρόσβασης στις λεπτομέρειες των προσωπικών σας στοιχείων. Όταν μας το ζητήσετε θα σας εφοδιάσουμε με τα ονόματα και διευθύνσεις των Εταιρειών Ανταλλαγής Δεδομένων.

#### **ΔΗΛΩΣΗ**

Με την υπογραφή σας στο έγγραφο αυτό βεβαιώνετε ότι :

- Έχετε διαβάσει και ενημερωθεί για το περιεχόμενο της δήλωσης αυτής και δίδετε ελεύθερα και με πλήρη επίγνωση την ρητή συγκατάθεση και αποδοχή σας για την νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς που περιγράφονται πιο πάνω.
- Συμφωνείτε ότι όλες οι Εταιρείες που ανήκουν κατά καιρούς στο Συγκρότημα της Τράπεζας Κύπρου θα έχουν πρόσβαση και δικαίωμα επεξεργασίας των δεδομένων που σας αφορούν μέσα στα πλαίσια των σκοπών που αναφέρονται στην νεότητα Χρήση των προσωπικών σας Πληροφοριών.
- Συμφωνείτε ότι ευαίσθητα δεδομένα που έχουμε συλλέξει θα τύχουν επεξεργασίας μόνο για την παραχώρηση της υπηρεσίας για την οποία έχετε υποβάλει αίτηση.

Συμφωνώ όπως με ενημερώνετε για τις υπηρεσίες ή προϊόντα που εσείς ή επίλεκτοι τρίτοι προσφέρετε ως αναφέρεται πιο πάνω

ΝΑΙ	ΟΧΙ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### **Υπογραφή**

Ημερομηνία ..... 20.....